

Azienda di progettazione e produzione Hi-Fi
di fascia alta naviga in sicurezza la pandemia
con Kerio Control

◉ CHORD ◉

Chord Electronics Ltd.



GFI Software™

Sommario

Introduzione	3
<hr/>	
Affrontare una doppia sfida	4
<hr/>	
La soluzione giusta	5
<hr/>	
Facilità di uso e installazione	6
<hr/>	
Costi e benefici	8
<hr/>	
Collaborate con i migliori	9

Introduzione



Fondata nel 1989, Chord Electronics è una società con sede nel Regno Unito che progetta e produce prodotti audio Hi-Fi di fascia alta sia per i consumatori che per uso professionale negli studi. Chord produce un'ampia gamma di prodotti, da amplificatori di potenza ad amplificatori integrati, preamplificatori, convertitori audio da digitale (DAC) e streamer musicali portatili. Grazie alla vendita diretta ai dettaglianti nel Regno Unito e attraverso distributori in tutto il mondo, Chord è una delle aziende leader nel settore del mercato Hi-Fi globale.

Matt Bartlett è certamente un esperto di prodotti audio di alta qualità. Come amministratore delegato di Chord Electronics, un'azienda con 30 dipendenti, la maggior parte dei quali lavora nello stabilimento di produzione del Regno Unito nel Kent, Matt ha avuto una lunga e gratificante esperienza di lavoro nell'azienda. "Ho iniziato con Chord Electronics Ltd quando avevo 15 anni", dice Matt. "Era il lavoro perfetto per me dato che ho sempre avuto una passione per l'elettronica. Successivamente ho frequentato l'università e ho conseguito la laurea in ingegneria elettronica per poi diventare ingegnere professionista. Lavoro per Chord ormai da trent'anni e, in tutto questo tempo, la mia visione dei nostri prodotti non è mai cambiata: il mio obiettivo è sempre stato quello di offrire ai nostri clienti la migliore esperienza musicale che un apparecchio elettronico possa offrire, insieme al miglior servizio e supporto possibile".

E come audiofili e ingegneri del suono di tutto il mondo possono senz'altro testimoniare, Chord produce alcune delle migliori apparecchiature audio sul mercato. Grazie alla fornitura di una linea di prodotti business-to-business (B2B) ad oltre 200 aziende individuali, rappresentanti la maggior parte del mondo, Chord è un'azienda di alto profilo nel mercato dell'audio personale e professionale. Nonostante questo fornisca loro un notevole vantaggio di mercato, tale visibilità ha anche un prezzo, in quanto li rende un bersaglio.

Affrontare una doppia sfida

Le minacce informatiche online si sono intensificate notevolmente dall'inizio della pandemia da COVID-19. Secondo un rapporto dell'Anti-Phishing Working Group (APWG)¹, gli attacchi di phishing sono raddoppiati nel corso dell'anno. La International Criminal Police Organization (INTERPOL) ha dichiarato che i criminali informatici hanno sfruttato il dissesto economico e sociale causato dal coronavirus per mascherare le proprie attività incorporando malware, spyware e trojan all'interno di siti Web che ospitano mappe interattive dell'attività del virus². Deloitte, gigante nel settore dei servizi professionali, ha descritto l'impatto del COVID-19 sulla sicurezza informatica come l'emergere di nuove sfide per le aziende che devono affrontare un'ampia varietà di attacchi informatici. Questi attacchi non solo hanno come bersaglio diretto le reti aziendali, ma inducono anche gli utenti finali a scaricare ransomware che sembrano essere applicazioni aziendali legittime³.

Oltre a queste preoccupazioni relative alla sicurezza, si aggiunge l'ulteriore sfida per le aziende rappresentata dalla transizione verso il lavoro a distanza. L'improvviso lockdown imposto dal governo in molti luoghi ha costretto le aziende a passare rapidamente al lavoro da remoto da casa anziché in ufficio. In grandi aziende come Microsoft, Facebook e Twitter è già in corso una pianificazione che potrà consentire ai dipendenti di lavorare da casa a tempo indeterminato per almeno una parte della settimana lavorativa. La società di consulenza globale McKinsey & Company prevede che i modelli ibridi per il lavoro a distanza probabilmente persisteranno oltre la pandemia⁴. Le piccole imprese non ne sono state esentate e molte hanno dovuto affrontare serie sfide nel passaggio a una forza lavoro in remoto, date dalla rapida integrazione di software e servizi non familiari necessari per l'implementazione di soluzioni lavorative in remoto.

Data la pressione aggiuntiva di dover rafforzare le vostre funzionalità di e-commerce e salvaguardare la salute fisica e mentale dei vostri dipendenti, il duplice compito di proteggere la vostra azienda dalle minacce informatiche e consentire ai dipendenti di lavorare in sicurezza da casa può essere impegnativo. Le piccole e medie imprese (PMI), in particolare, necessitano di soluzioni facili da implementare, semplici da usare e convenienti.

¹ Vedere <https://apwg.org/trendsreports/> per dettagli sul rapporto.

² Vedere <https://www.interpol.int/en/Crimes/Cybercrime/COVID-19-cyberthreats>

³ Vedere <https://www2.deloitte.com/za/en/nigeria/pages/risk/articles/covid-19-impact-cybersecurity.html>

⁴ Vedere <https://www.mckinsey.com/featured-insights/future-of-work/whats-next-for-remote-work-an-analysis-of-2000-tasks-800-jobs-and-nine-countries>

La bonne solution

Lo stesso Matt conferma che Chord ha dovuto affrontare questi problemi. La doppia sfida di un crescente panorama di minacce informatiche insieme all'improvvisa necessità di supportare una forza lavoro remota sarebbe stata normalmente difficile da affrontare per una piccola azienda come Chord. Fortunatamente avevano già lavorato per diversi anni con un partner di fiducia che fornisce soluzioni IT di qualità e servizi alle PMI. Invicta Linux, un fidato partner GFI con sede nel Regno Unito e con una lunga storia nel settore IT, aveva già fornito a Chord una soluzione GFI chiamata Kerio Control, che ha aiutato Chord a superare in sicurezza gran parte delle problematiche causate dalla pandemia.

“In precedenza, utilizzavamo Microsoft Small Business Server (SBS) con una sicurezza elementare”, afferma Matt. “L’aggiunta della funzionalità firewall Gestione Unificata delle Minacce di Kerio Control (UTM) ci ha aiutato a rafforzare sia la nostra sicurezza che la velocità della nostra rete.” Progettato appositamente per le PMI, Kerio Control aiuta a proteggere la vostra attività da virus, malware e vari tipi di attività dannose che possono segnalare tentativi di violazione delle difese della rete. Kerio Control include anche un firewall e un router di nuova generazione, una funzionalità di rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IPS) di livello mondiale, un filtro di facile utilizzo del contenuto Web e delle applicazioni per proteggere la rete e migliorare la produttività degli utenti.



Oltre all’augmentata necessità di una solida protezione della sicurezza informatica a causa della pandemia, c’è un altro motivo per cui Chord rischia di subire attacchi informatici, cioè la visibilità come azienda leader nel campo dei prodotti audio di fascia alta.

“Kerio Control include sia un antivirus perimetrale che la prevenzione delle minacce”, afferma Matt, “e queste minacce sono aumentate da quando siamo divenuti un’azienda di alto profilo”. Potrebbe sembrare ovvio che più si è importanti, più si attira attenzione, inclusa l’attenzione indesiderata. Ma questo non significa che non si possa trovare il modo di affrontare attenzioni indesiderate.

Altre funzionalità di Kerio Control particolarmente preziose per Chord durante la pandemia sono le funzionalità di rete privata virtuale (VPN) integrate nel prodotto. Utilizzando queste funzionalità, la vostra azienda è in grado di creare un collegamento sicuro tra la rete aziendale e i dipendenti che lavorano da casa. I lavoratori in remoto devono solo scaricare e installare il client VPN Kerio Control sui propri dispositivi. Fatto questo, possono utilizzare il client per connettersi al punto di accesso sicuro ospitato sul dispositivo Kerio Control che si trova sul perimetro della rete aziendale. Per Chord queste funzionalità sono state un vero salvavita quando i dipendenti si sono trovati improvvisamente a dover lavorare da casa. “Kerio Control ci consente di lavorare da casa utilizzando la struttura VPN”, afferma Matt, “che è stata particolarmente utile durante il lockdown”. E se Chord espanderà un domani l’operatività includendo altri siti, le funzionalità VPN aggiuntive incluse in Kerio Control, come il supporto per connessioni sicure da server a server con uffici remoti, potrebbero diventare preziosissime.



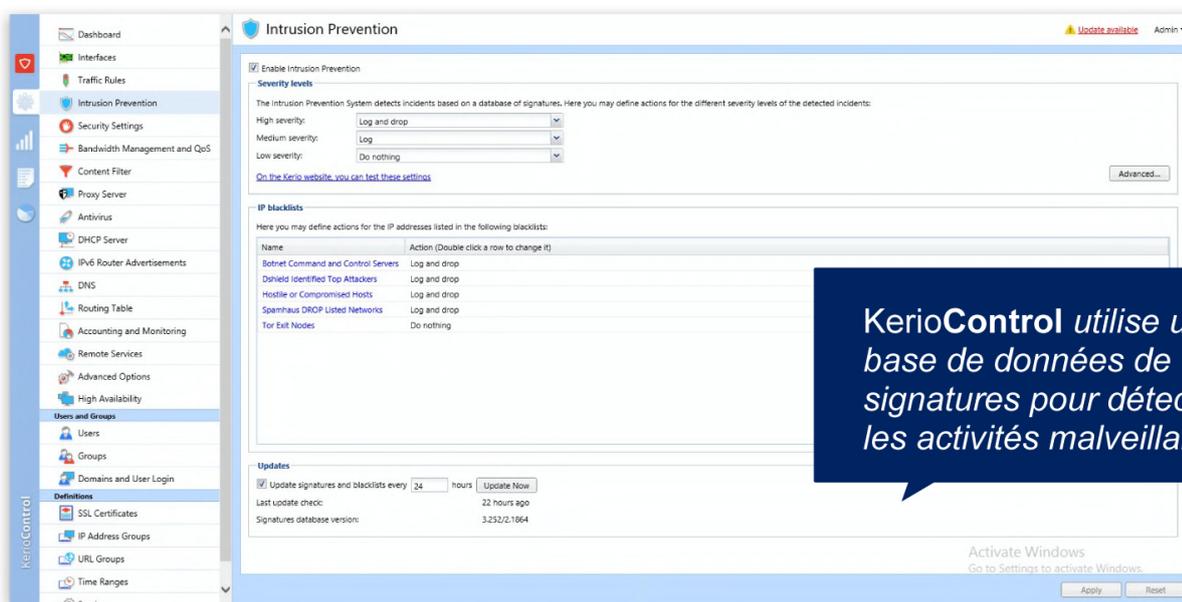
Facilità di uso e installazione

Quando le piccole imprese prendono in considerazione di acquisire prodotti IT, è fondamentale stabilire se tali prodotti siano semplici da usare e installare all’interno del loro ambiente. Le piccole imprese generalmente non hanno adeguate competenze e risorse interne per installare, configurare, gestire e monitorare correttamente soluzioni che riflettono la complessità associata all’IT moderno. Spesso tali aziende collaborano con una società di servizi IT che assiste nella gestione di alcuni di questi aspetti o che addirittura gestiscono completamente la soluzione.

Questo è il caso di Chord, che ha consentito al suo fidato partner GFI Invicta Linux di gestire la complessa fase di integrazione di Kerio Control con la propria rete. “Kerio Control è stato installato da Invicta Linux, quindi non posso fare commenti sull’installazione di per sè”, afferma Matt. “Ma per quanto mi riguarda, posso dire che non ha interrotto la nostra attività”.

E la certezza che non si verifichino interruzioni nella vostra attività è un chiaro segnale che si tratta di un buon fornitore di servizi IT, ogniqualvolta una nuova tecnologia viene introdotta nella vostra azienda.

Invicta Linux svolge la maggior parte del lavoro pesante per quanto riguarda la configurazione, gestione e monitoraggio del dispositivo Kerio Control di Chord. “Perlopiù lasciamo Kerio Control svolgere il suo lavoro dietro le quinte senza bisogno di molti input dagli utenti”, afferma Matt, “cioè esattamente come dovrebbe essere”. Progettate per essere invisibili per gli utenti finali, la gestione delle minacce e la funzionalità VPN di Kerio Control dovrebbero “semplicemente funzionare una volta impostate e configurate correttamente sulla rete. E mentre l'intuitiva interfaccia del prodotto basata sul Web è progettata principalmente per l'amministrazione, l'accesso ad essa da parte di Matt ha reso chiaramente visibile il recente aumento degli attacchi informatici subiti da Chord. “Le minacce sono chiaramente visibili tramite l'interfaccia web”, afferma Matt, che sottolinea anche che per lui esserne al corrente “rende il lavoro con Invicta Linux su potenziali problemi molto facile.”



Nulla è perfetto, ovviamente, e c'è sempre l'opportunità di migliorare, specialmente nel mondo della tecnologia, sempre in rapida evoluzione. GFI è nota per ascoltare i propri clienti ogni volta che hanno consigli su come l'azienda può migliorare la propria linea di prodotti. “Una cosa che mi piacerebbe vedere con Kerio Control”, afferma Matt, “è l'introduzione di una modalità 'semplice' che consenta la visibilità di tutti i dispositivi collegati e lo stato del sistema.

Ciò darebbe una panoramica immediata a colpo d'occhio e potrebbe permettere potenzialmente di bloccare o limitare l'accesso, se necessario." A parte questo suggerimento, tuttavia, Matt conferma che la sua "esperienza complessiva è stata buona" con il prodotto.

Quindi, Chord non ha nulla da lamentare in quanto Kerio Control è stato proprio ciò di cui la loro attività aveva bisogno per superare questo momento difficile.

Costi e benefici

Il più grande vantaggio della tecnologia per un'azienda è l'opportunità di dormire sonni tranquilli. Per Chord Electronics, avere Kerio Control sulla propria rete ha offerto proprio questo. "Ho più tranquillità e controllo rispetto a prima", afferma Matt. Avere un maggiore controllo sulla sicurezza della vostra rete può sicuramente portare a una tale valutazione. La collaborazione con Invicta Linux rende più tranquilli anche coloro, come Matt, che supervisionano le varie attività commerciali di Chord. "Il monitoraggio svolto da Invicta Linux garantisce che il firewall in Kerio Control sia mantenuto aggiornato e il più efficace possibile", afferma Matt. La configurazione delle politiche per il traffico in entrata e in uscita per contrastare nuovi tipi di minacce richiede molte competenze tecniche. La maggior parte delle PMI non può permettersi di investire nella formazione, quindi avere un partner affidabile, come Invicta per Chord, per la gestione della sicurezza informatica è una manna dal cielo.

Naturalmente, le piccole imprese spesso si preoccupano dei costi quando considerano l'implementazione di nuova tecnologia. A causa di limitazioni in termini di budget, le PMI spesso confrontano diverse offerte prima di scegliere quella giusta. Nel caso di Chord, tuttavia, non è stato così. "Non abbiamo considerato alternative", afferma Matt. "Kerio Control ci ha fornito le funzionalità di cui avevamo bisogno a un prezzo accettabile." Questa decisione ha portato frutti per loro? "È difficile quantificare con precisione il ritorno sull'investimento (ROI)", afferma Matt. "Ma posso dire che senza l'installazione di Kerio Control (e anche di Kerio Connect), gli ultimi dodici mesi di lavoro in remoto sarebbero stati molto più difficili, e questo avrebbe comportato un enorme impatto finanziario sulla nostra attività".

Collaborate con i migliori

Kerio Control, una delle tante soluzioni software semplici ma potenti di GFI, è la scelta ideale per le piccole e medie imprese che desiderano proteggere l'integrità della propria rete contro gli attacchi informatici. I clienti leader del settore come Chord Electronics possono testimoniare a favore dell'efficacia del prodotto poiché si affidano ad esso per la protezione quotidiana contro virus, malware e altre minacce nel nostro mondo caratterizzato da un'alta connettività.

Matt Bartlett consiglia senza esitazione Kerio Control come "soluzione onnicomprensiva per le piccole imprese per garantire sicurezza e connettività con i dipendenti". Grazie alle sue funzionalità potenti e facili da usare e alla flessibilità delle opzioni di installazione, inclusa l'installazione come dispositivo software sul proprio hardware, come dispositivo virtuale su VMware o Hyper-V o come dispositivo hardware chiavi in mano dedicato, Kerio Control può integrarsi facilmente nell'ambiente IT esistente ed è progettato per le PMI che devono rilevare le minacce, bloccare virus e rendere sicure le connessioni VPN per il lavoro in remoto di oggi.



**Aumenta la soddisfazione e
riduci i reclami degli utenti**

Con diverse opzioni di prezzo per aziende di diverse dimensioni, inclusa l'opzione come parte di un abbonamento GFI Unlimited, Kerio Control è completamente supportato da GFI e disponibile in tutto il mondo attraverso la loro rete di distributori e partner. Provate oggi Kerio Control e dormite sonni tranquilli sapendo che la vostra azienda gode della migliore protezione disponibile.

Per ulteriori informazioni, visitate gfi.com



Tutti i nomi di prodotti e le società citati possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tutte le informazioni contenute in questo documento erano valide al meglio delle nostre conoscenze al momento della pubblicazione. Le informazioni contenute in questo documento possono essere modificate senza preavviso.