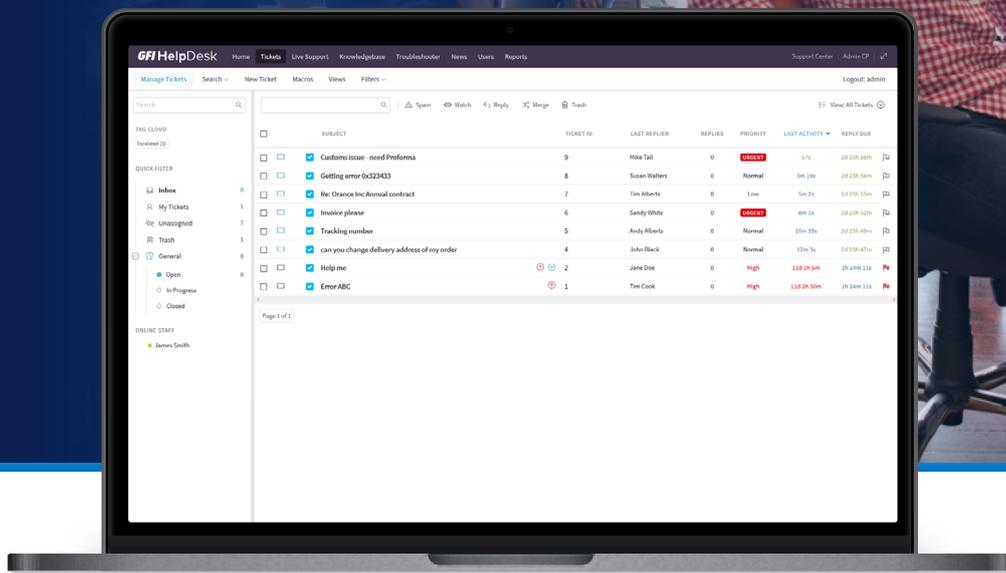


FICHA DE DATOS



HelpDesk



Soporte tiquetes, base de conocimientos y chat en una solución de servicio de asistencia integrado

- ✓ Gestione las preguntas de los clientes y el soporte más fácilmente
- ✓ Vea el panorama completo de la actividad de su cliente... en un vistazo
- ✓ Vaya más allá de la asistencia típica

Las compañías superan rápidamente el soporte al cliente basadas en buzones de correo compartidos como support@company.com.

Los buzones compartidos tienen un efecto negativo en la capacidad de respuesta, la productividad y el tiempo de respuesta para soportar las solicitudes.

Con un servicio de asistencia, las consultas de los clientes son manejadas de una forma organizada y oportuna.

Conozca más en www.gfi.com/helpdesk

Gestione las preguntas de los clientes y el soporte más fácilmente

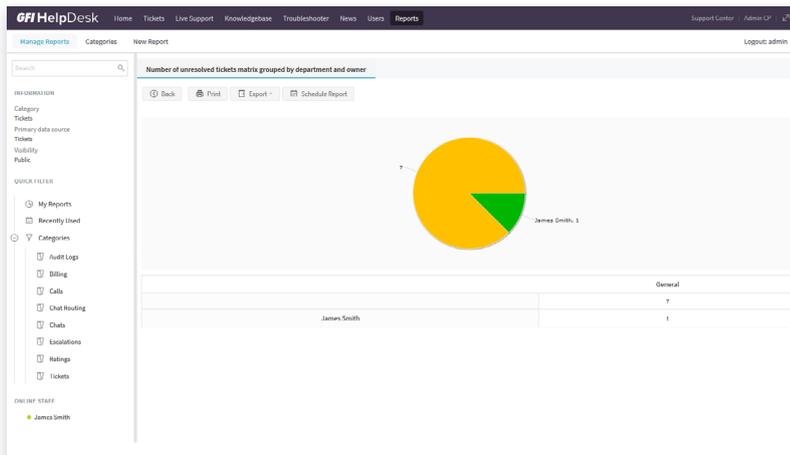
El GFI HelpDesk es un software de servicio de asistencia auto-organizado que consolida e integra la funcionalidad de soporte.

- Los clientes pueden registrar tiquetes fácilmente a través del correo electrónico, chat u otras aplicaciones y hacerles seguimiento para saber a dónde están siendo dirigidas.
- El personal puede ver, crear, asignar y cerrar tiquetes de soporte. Las personas dentro de su compañía pueden colaborar a través de notas de asistencia para resolver problemas.
- Los equipos pueden crear reglas para respuestas automáticas o enrutado basados en las propiedades del tiquete, su contenido, el tipo de cliente y más.
- Añada widgets de chat en su sitio web para mejorar la interacción y soporte del cliente.

Vea el panorama completo de la actividad de su cliente... en un vistazo

GFI HelpDesk puede unir cada interacción que su cliente tenga con su negocio. Usted puede registrar vistas de páginas, órdenes, historial de envíos y búsquedas de asistencias, o capturar eventos desde su propio producto, aplicación o servicio y verlos todos en tiempo real.

Los equipos de soporte pueden saber mucho más acerca de los clientes a los cuales ayudan. Esto hace que la experiencia de soporte sea más rica para el cliente y fácil para su equipo.



Vaya más allá de la asistencia típica

- Reportes Estándar y Personalizados – GFI HelpDesk viene con una funcionalidad completa de reportes estándar y personalizados que provee información sobre sus clientes, productos y servicios y respuesta de soporte.
- Multi-lenguajes — Asista a sus clientes con lenguajes múltiples (Inglés (GB), Inglés (US), Italiano, Español, Francés, Alemán, Portugués, Ruso, Holandés).
- Cree su propia base de conocimiento — Genere y adicione a una librería para ayudar a sus clientes a responder sus propias preguntas con información estándar, saber cómo e instrucciones.
- SLAs — Elabore SLAs para responder o para momentos de resolución para hacer seguimiento a los tiquetes de los clientes que más necesitan ayuda.
- Poderoso motor de temas para personalizar totalmente la apariencia y el aspecto de las partes frontales de sus sitios ofreciendo una experiencia unificada para sus clientes.

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

GFI HelpDesk puede ser alojado en la propia infraestructura del cliente, sobre pre-misa o en cualquier infraestructura de nube pública que soporte MySQL y PHP 7.1+.

Hardware

- 2 GB RAM
- 20 GB de espacio en Disco Duro
- 2 GHz CPU

OS:

 Windows

 Linux

(RedHat, CentOS, Ubuntu, Debian)

PHP 7.1+

MySQL 5.6.31+ o MariaDB 10+
(recomendado)

GFI HelpDesk está disponible en estos idiomas:

-  Inglés (GB)
-  Inglés (US)
-  Italiano
-  Español
-  Francés
-  Alemán
-  Portugués
-  Ruso
-  Holandés

Inicie su prueba gratuita en:

www.gfi.com/helpdesk