

CASO DE ESTUDIO

Caja Costarricense de Seguro Social mejora la calidad del servicio de salud pública mediante la administración del tráfico de datos y del ancho de banda

Desafíos

Caja Costarricense de Seguro Social está a cargo de la mayor parte del sector de salud pública de Costa Rica. Su rol en la salud pública (como administrador de las instituciones de salud) es clave en el país, desempeñando un papel importante en la formulación de la política nacional de salud del estado.

Sus servicios están disponibles para todos los ciudadanos y residentes legales permanentes. Las funciones de esta entidad gubernamental abarcan tanto los aspectos administrativos como funcionales.

Con ancho de banda limitado para cubrir más de 1500 unidades distribuidas por todo Costa Rica, el reto empresarial fue la administración del tráfico de datos y del ancho de banda de los enlaces de comunicaciones WAN, de manera centralizada en el edificio principal de la Caja Costarricense del Seguro Social.



Mayor cantidad de aplicativos en las librerías del equipo



Mejor control de los flujos de tráfico



Mejor administración de datos entre unidades

El objetivo principal fue lograr a proporcionar servicios de salud en forma integral al individuo, la familia y la comunidad, otorgar la protección económica, social y de pensiones, conforme la legislación vigente, a la población costarricense. Para alcanzar el objetivo, el departamento de IT de CCSS necesitaba una administración para el tráfico de datos y del ancho de banda, mejor conexión entre las diferentes unidades y transparencia sobre los datos.



INDUSTRIA:
Gobierno

UBICACIÓN:
Costa Rica

TAMAÑO DE LA EMPRESA:
Mas de 50.000

SOLUCIÓN:
Exinda
Network Orchestrator

La solución

exinda Network Orchestrator

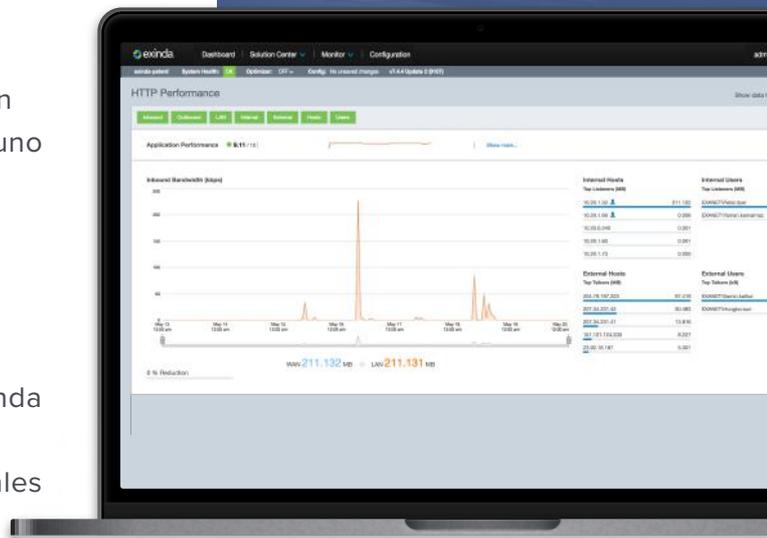
Exinda fue elegida como la solución para nuestras necesidades, otras opciones que consideramos fueron BlueCoat y Fortinet. Se cuenta con 2 equipos 12064, uno administra el segmento de Internet y el otro equipo el segmento WAN, mediante interfaces de 10 Gbps Monomodo y Multimodo. El equipo tiene ahora la posibilidad de realizar caching mediante equipos en ambos extremos de los enlaces, también permite optimizar y administrar los consumos de ancho de banda y tráficos de la red, con un solo dispositivo desde una unidad central, que en este caso sería Oficinas Centrales de la Caja Costarricense del Seguro Social. Es en el punto antes mencionado donde me parece se destaca Exinda, siendo un equipo que puede trabajar de manera centralizada sin tener que instalar equipos en los otros extremos, situación que es necesaria por las otras marcas y esto no es funcional para nuestra institución, dado que contamos con más de 1500 unidades en el país.

Los resultados

Usando Exinda se agiliza mucho el trámite de administración, los objetos en Exinda dan una visibilidad muy rápida de la situación dentro de la red. Mediante políticas se ha logrado normalizar y balancear el tráfico por aplicativo y unidades, lo cual nos ha dado garantía de utilización sobre los aplicativos más críticos que transitan en la red. A nivel de quejas de usuarios, se ha logrado mediante políticas atacar de manera proactiva los incidentes que se puedan dar en unidades.

[Obtenga su demo](#)

GFI Software™



BENEFICIOS:

- ✓ Solución centralizada, sin necesidad de instalar equipos en los otros extremos, a diferencia de las otras marcas
- ✓ Mayor cantidad de aplicativos en las librerías del equipo
- ✓ Transparencia sobre los datos que transitan en la red
- ✓ Mejor control de los flujos de tráfico