

GFI Product Manual

GFI MailEssentials™
Руководство по началу работы



<http://www.gfi.com>

info@gfi.com

Сведения, содержащиеся в этом документе, могут быть изменены без дополнительных уведомлений. Компании, имена и другие данные, использованные в примерах, являются вымышленными, если не указано иное. Данный документ ни полностью, ни частично не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, с какими бы то ни было целями без получения на то письменного разрешения компании GFI Software Ltd.

Программа GFI MailEssentials разработана компанией GFI Software Ltd. Авторские права на программу GFI MailEssentials принадлежат компании GFI Software Ltd. © 1998-2011 GFI Software Ltd. Все права защищены.

GFI MailEssentials является зарегистрированным торговым знаком, а GFI Software Ltd. и логотип GFI – торговыми знаками компании GFI Software Ltd. в Европе, США и других странах.

Версия ME-GSG-RU-1-02.010.

Дата последнего обновления: 7 сентября 2011 г.

Содержание

1	Введение	1
1.1	Об этом руководстве	1
1.2	Термины, используемые в руководстве	1
1.3	Лицензирование	1
2	Принципы работы GFI MailEssentials	3
2.1	Фильтрация входящих сообщений	3
2.2	Фильтрация исходящих сообщений.....	4
3	Установка для работы с сервером Microsoft Exchange 2003	5
3.1	Введение	5
3.2	Системные требования	5
3.3	Необходимые настройки	6
3.4	Установка на сервер Microsoft Exchange или SBS.....	7
3.5	Установка почтового шлюза или ретранслирующего/внешнего сервера электронной почты.....	13
3.6	Установка в кластере Microsoft Exchange 2003	26
4	Установка для работы с сервером Microsoft Exchange 2007 или 2010	41
4.1	Введение	41
4.2	Системные требования	41
4.3	Необходимые настройки	42
4.4	Установка на сервер Microsoft Exchange или SBS.....	43
4.5	Установка почтового шлюза или ретранслирующего/внешнего сервера электронной почты.....	49
4.6	Установка на кластеры сервера Microsoft Exchange Server 2007	59
5	Установка для Lotus Domino	61
5.1	Введение	61
5.2	Системные требования	61
5.3	Необходимые настройки	62
5.4	Установка на шлюзовые серверы для Lotus Domino	63
6	Установка для серверов SMTP	75
6.1	Введение	75
6.2	Системные требования	75
6.3	Необходимые настройки	76
6.4	Установка на шлюзовые серверы для серверов SMTP.....	77
7	Действия после установки	89
7.1	Проверка системы защиты от спама	90
7.2	GFI MailEssentials Configuration	90
8	Удаление GFI MailEssentials	93
9	Устранение неисправностей и техподдержка	95
9.1	Введение	95
9.2	Распространенные проблемы	96
9.3	База знаний.....	98

9.4	Веб-форум	98
9.5	Обратитесь в службу технической поддержки	98
9.6	Уведомления о сборке	98
9.7	Документация	98
10	Приложение 1. Установка MSMQ	99
10.1	Windows Server 2003	99
10.2	Windows Server 2008	100
11	Глоссарий	101
	Указатель	105

1 Введение

1.1 Об этом руководстве

Это начальное руководство поможет установить и запустить программу GFI MailEssentials в сети, затратив минимум усилий на настройку. В руководстве рассмотрены следующие темы.

1. Различные среды и инфраструктуры электронной почты, которые поддерживаются данным продуктом.
2. Этапы соответствующей процедуры установки.
3. Основные шаги, необходимые для запуска продукта с параметрами по умолчанию.

Структура руководства

Разделы руководства не зависят друг от друга и содержат последовательность шагов, необходимых для решения следующих задач.

1. Определение предварительных требований продукта к конкретной сети.
2. Подготовка среды к установке продукта.
3. Установка или обновление программы GFI MailEssentials.
4. Настройка, тестирование и запуск продукта.

Следуйте инструкциям для сети вашего типа из соответствующего раздела руководства. В разделах, посвященных установке, содержатся сведения об установке программы GFI MailEssentials на том же сервере, где установлен почтовый сервер, на сервере почтового шлюза или сервере ретранслятора/периметра либо в кластерной среде.

Руководство по администрированию и конфигурации

Подробные инструкции по администрированию и настройке приведены в отдельном руководстве под названием **Руководство по администрированию и конфигурации GFI MailEssentials**. Это руководство автоматически устанавливается вместе с продуктом или может быть загружено отдельно с веб-сайта GFI по адресу

<http://www.gfi.com/mes/manual>

Руководство по администрированию и конфигурации дополняет данное начальное руководство, предоставляя более подробные сведения об использовании и настройке функций GFI MailEssentials (например, о тонкой настройке антиспамовых фильтров).

1.2 Термины, используемые в руководстве

В этом руководстве используются следующие термины.

ПРИМЕЧАНИЕ. В примечаниях приводится дополнительная справочная информация по работе программы GFI MailEssentials.

ВНИМАНИЕ! В таких фрагментах содержатся важные сведения, такие как предупреждения и замечания о возможном появлении типичных проблем.

Определения технических терминов, используемых в этом руководстве, см. в главе **Глоссарий**.

1.3 Лицензирование

Сведения о лицензировании доступны по адресу

<http://www.gfi.com/products/gfi-mailessentials/pricing/licensing>

2 Принципы работы GFI MailEssentials

2.1 Фильтрация входящих сообщений

Фильтрация входящих сообщений - это процесс фильтрации входящих сообщений перед доставкой пользователям.

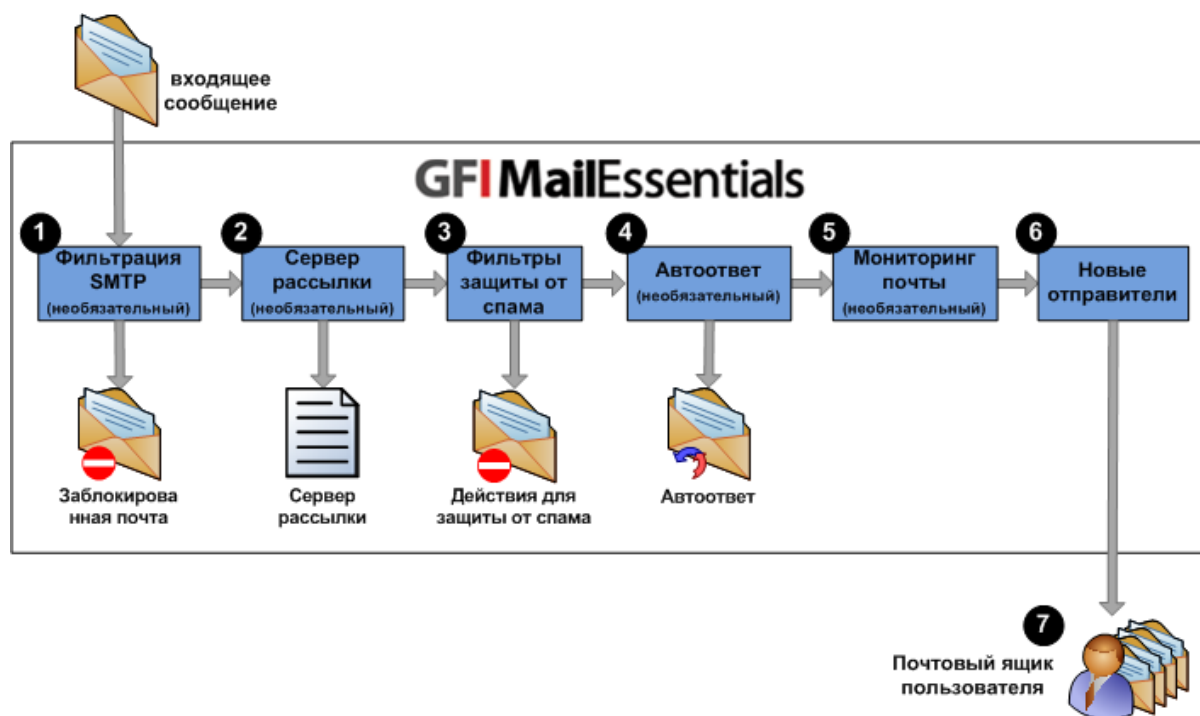


Рис. 1. Фильтрация входящих сообщений

При получении сообщения:

- 1 Фильтрация уровня SMTP (Сбор каталогов и серый список) выполняется до получения текста сообщения.
- 2 При получении сообщения, выполняется проверка, адресовано ли оно списку на сервере списков. Если сообщение совпадает со списком, оно будет обрабатываться сервером списков.
- 3 Входящее электронное сообщение обрабатывается с использованием всех фильтров для борьбы со спамом. Любое электронное сообщение, не прошедшее процедуру фильтрации, пересылается для обработки с использованием действий для борьбы со спамом. Если сообщение проходит через все фильтры и не идентифицируется как спам, оно передается на следующий этап.
- 4 При соответствующей настройке сообщение архивируется и заносится в базы данных отчетов и архивов.
- 5 Если установлен соответствующий режим, отправителю передается автоответ.
- 6 Затем, если установлен соответствующий режим, выполняется мониторинг электронной почты и предпринимаются соответствующие действия.
- 7 Выполняется фильтр новых отправителей.
- 8 Сообщение отправляется в почтовый ящик пользователя.

2.2 Фильтрация исходящих сообщений

Фильтрация исходящих сообщений — это процесс обработки сообщений, отсылаемых пользователями внутри компании, перед их отправкой за пределы компании.



Рис. 2. Фильтрация исходящих сообщений

- 1 Пользователь создает и отправляет электронное сообщение.
- 2 Выполняется проверка наличия дистанционных команд в электронном сообщении и их выполнение. Если удаленных команд не обнаружено, электронное сообщение передается на следующий этап.
- 3 Затем выполняется проверка на предмет необходимости архивирования сообщения. Если архивация включена, сообщение сохраняется в базу данных архивов.
- 4 Если установлен соответствующий режим, к электронному сообщению добавляется подходящее предупреждение.
- 5 Проверяется, применимы ли к электронному сообщению операции мониторинга, и выполняются действия в соответствии с назначенными правилами.
- 6 Если включена функция автоматического занесения в белый список, то адрес электронной почты получателя будет занесен в белый список автоматически. После этого ответы получателя будут отсылаться отправителю такого сообщения без проверки на спам. После такой проверки, сообщение отправляется получателю.

3 Установка для работы с сервером Microsoft Exchange 2003

3.1 Введение

Порядок установки GFI MailEssentials зависит от имеющейся почтовой инфраструктуры, то есть от установки сервера Microsoft Exchange или SBS 2003. Данный продукт можно установить на:

- » **На том же сервере, где работает Microsoft Exchange/SBS** Установка этого типа обычно используется для фильтрации спама на серверах Microsoft Exchange/SBS, настроенных для получения электронной почты непосредственно «извне» (то есть из Интернета).
- » **Шлюз электронной почты либо на сервер периметра или ретрансляции:** Данный тип установки обычно используется для защиты от спама в распределенных инфраструктурах электронной почты, особенно работающих в демилитаризованной зоне. В такой среде специальный компьютер ретранслирует электронную почту на другой сервер, на котором работает Microsoft Exchange. На сервер ретрансляции обычно устанавливается приложение GFI MailEssentials для фильтрации спама перед доставкой почты на сервер Microsoft Exchange. Это позволяет экономить сетевой трафик, место, занимаемое письмами, и снижать нагрузку на инфраструктуру при обработке электронной почты.
- » **Сервер Microsoft Exchange и кластеры IIS** Установка этого типа обычно используется для фильтрации спама в средах, где в целях предотвращения аварий и аварийного восстановления применяются кластеры.

3.2 Системные требования

3.2.1 Программное обеспечение

Поддерживаемые операционные системы

- » Microsoft Windows Server 2008 x64
- » Microsoft Windows Server 2003 Standard/Enterprise (x86 или x64)
- » Microsoft Small Business Server (SBS) 2003 (SP1)

Почтовые серверы

- » Microsoft Exchange Server 2003 (SP2)

Другие компоненты

- » Microsoft .NET Framework 2.0
- » Службы Microsoft XML core services. Они необходимы GFI MailEssentials reporter для формирования отчетов о борьбе со спамом. На операционных системах на британском и американском английском языках GFI MailEssentials выполняет автоматическую установку. Для других языков загрузку можно выполнить отсюда:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>
- » Ресурс группы кластеров виртуального сервера Microsoft с кластером физического диска. Требуется ТОЛЬКО в средах с кластерами Microsoft Exchange 2003. Дополнительные сведения см. в:
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124318\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124318(EXCHG.65).aspx)

- » Microsoft Message Queuing Services.
- » Служба SMTP Internet Information Services (IIS).
- » Служба Internet Information Services (IIS) 6 или 7 WWW при использовании карантина или Archive Web Interface.
- » Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 – входит по умолчанию в версию Windows Server 2003 или старше. Это приложение можно скачать здесь:
<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=6C050FE3-C795-4B7D-B037-185D0506396C&displaylang=en>

3.2.2 Системные требования: Оборудование

Процессор

- » **Минимальные требования:** Intel Pentium или другой 32-разрядный процессор с частотой 1 ГГц
- » **Рекомендуемые требования:** Сервер на основе архитектуры x64 на платформе Intel 64 или AMD 64.

Память

- » Минимальные требования: 1ГБ
- » Рекомендуемые требования: 2ГБ ОЗУ

Физическое хранилище

- » **Минимальные требования:** 500 МБ для установки, 2 ГБ для работы.
- » **Рекомендуемые требования:** 500 МБ для установки, 4 ГБ для работы.

3.3 Необходимые настройки

3.3.1 Антивирус и программное обеспечение для резервного копирования

Антивирус и программное обеспечение для резервного копирования могут привести к неправильной работе GFI MailEssentials. Это происходит, если подобное программное обеспечение блокирует доступ к некоторым файлам, необходимым для работы GFI MailEssentials.

Отключите сканирование следующих папок антивирусом и программным обеспечением для резервного копирования сторонних производителей:

УСТАНОВКИ X86 (32-РАЗЯДНЫЙ)	УСТАНОВКИ X64 (64-РАЗЯДНЫЙ)
<..\Program Files\GFI\MailEssentials>	<..\Program Files (x86)\GFI\MailEssentials>
<..\Program Files\Common Files\GFI>	<..\Program Files (x86)\Common Files\GFI>
<..\Inetpub\mailroot>	
» Если установлено на компьютере шлюза.	
<..\Program Files\Exchsrvr\Mailroot>	
» Если установлено на том же компьютере, где и Microsoft Exchange 2003.	

3.3.2 Настройка портов брандмауэра

Настройте в брандмауэре подключения по следующим портам. Данные порты используются программой GFI MailEssentials для подключения к следующим серверам GFI.

- » **DNS (порт 53).** Используется фильтрами защиты от спама (Sender Policy Framework, Header Checking).
- » **FTP (порты 20 и 21).** Используются программой GFI MailEssentials для подключения к сайту ftp.gfisoftware.com и получения сведений о последней версии продукта.
- » **HTTP (порт 80).** Используется программой GFI MailEssentials для загрузки исправлений продукта и обновлений фильтров защиты от спама (таких как SpamRazer, антифишинг и байесовский фильтр) из следующих местоположений:
 - 'http://update.gfi.com'
 - 'http://update.gfisoftware.com'
 - 'http://support.gfi.com'
 - 'http://db11.spamcatcher.net' (GFI MailEssentials 14 или ниже)
 - 'http://sn92.mailshell.net' (GFI MailEssentials 14 SR1 или выше)
- » **Удаленная связь (порт 8021).** Используется на последних сборках программы GFI MailEssentials для связи между процессами. Для разрешения соединений через порты удаленной связи не требуется настраивать брандмауэр, поскольку все процессы GFI MailEssentials выполняются на одном сервере.
- » **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что порт 8021 не прослушивается другими приложениями, кроме GFI MailEssentials.
- » **(ДОПОЛНИТЕЛЬНО) LDAP (порт 389).** Используется программой GFI MailEssentials для получения адресов электронной почты с сервера SMTP. Требуется, только если сервер, на котором работает программа GFI MailEssentials, не имеет доступа к списку пользователей Active Directory, например в демилитаризованной зоне или другой среде, где не используется служба Active Directory.

3.4 Установка на сервер Microsoft Exchange или SBS

3.4.1 Обновление более ранней версии

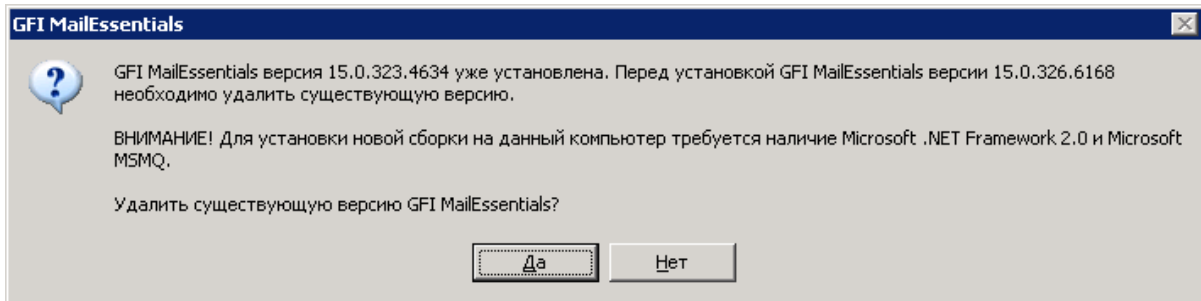
Если используется предыдущая версия программы GFI MailEssentials (версии 9, 10, 11, 12 и 14), ее можно обновить, сохранив при этом все настройки.

Важные замечания

- » Обновления невозможно обратить, то есть нельзя вернуть более раннюю версию после установки новой.
- » После обновления устанавливается ознакомительная версия программы, для активации полной версии которой требуется лицензионный ключ GFI MailEssentials 2010. Дополнительные сведения см. на: <http://customers.gfi.com>.
- » Во время выполнения обновления изменить путь установки GFI MailEssentials невозможно.
- » При обновлении версии GFI MailEssentials 9 текущий файл с весами для байесовского фильтра будет обновлен до нового формата, используемого в программе GFI MailEssentials 10 или более поздней. Новый формат является более компактным и требует меньше памяти. **ДААННЫЕ НЕ БУДУТ ПОТЕРЯНЫ.**

Процедура обновления

1. Запустите установку GFI MailEssentials на сервере, где установлена более ранняя версия программы.



Снимок экрана 1. Подтверждение обновления

2. Нажмите кнопку **Да**, чтобы запустить процесс обновления, и следуйте инструкциям на экране. Для получения справки см. раздел **Новая установка** далее.

3.4.2 Новая установка

Действия перед установкой

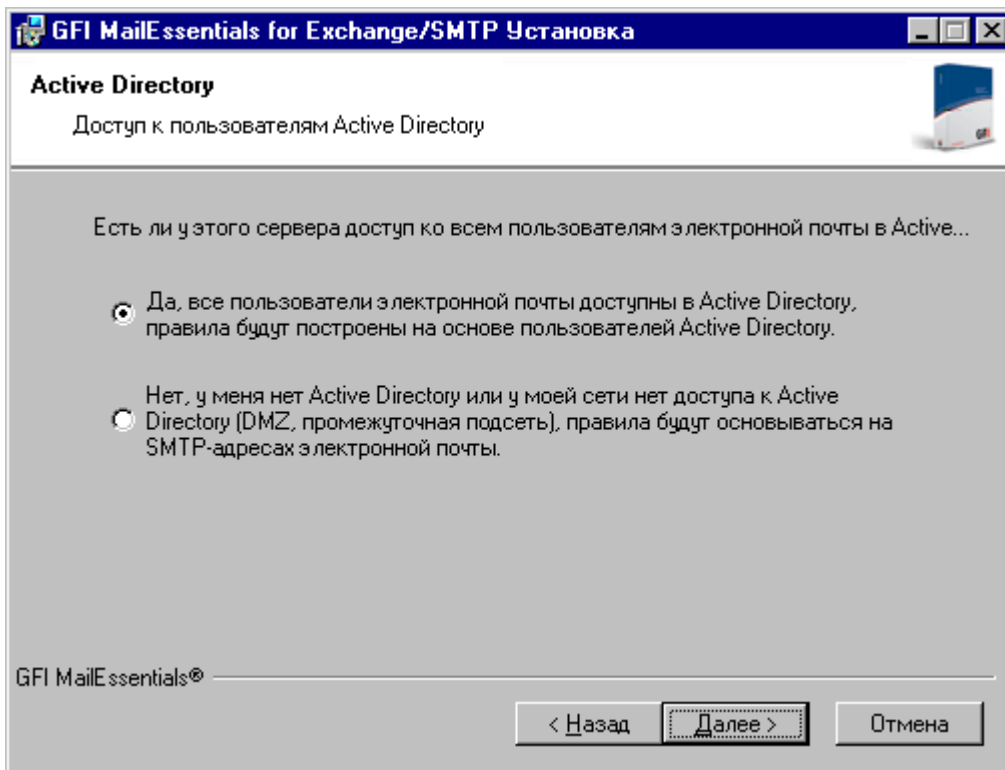
В средах под управлением Microsoft Exchange или SBS 2003 не требуется никаких предварительных действий и настроек.

Важные замечания

1. В конце процесса установки программа GFI MailEssentials перезапустит службы Microsoft Exchange Server. Это необходимо для регистрации и запуска компонентов GFI MailEssentials. Если не выполнить перезагрузку службы SMTP, это может негативно отразиться на защите от спама и потоке электронной почты.
2. Перед установкой закройте все активные приложения Windows.

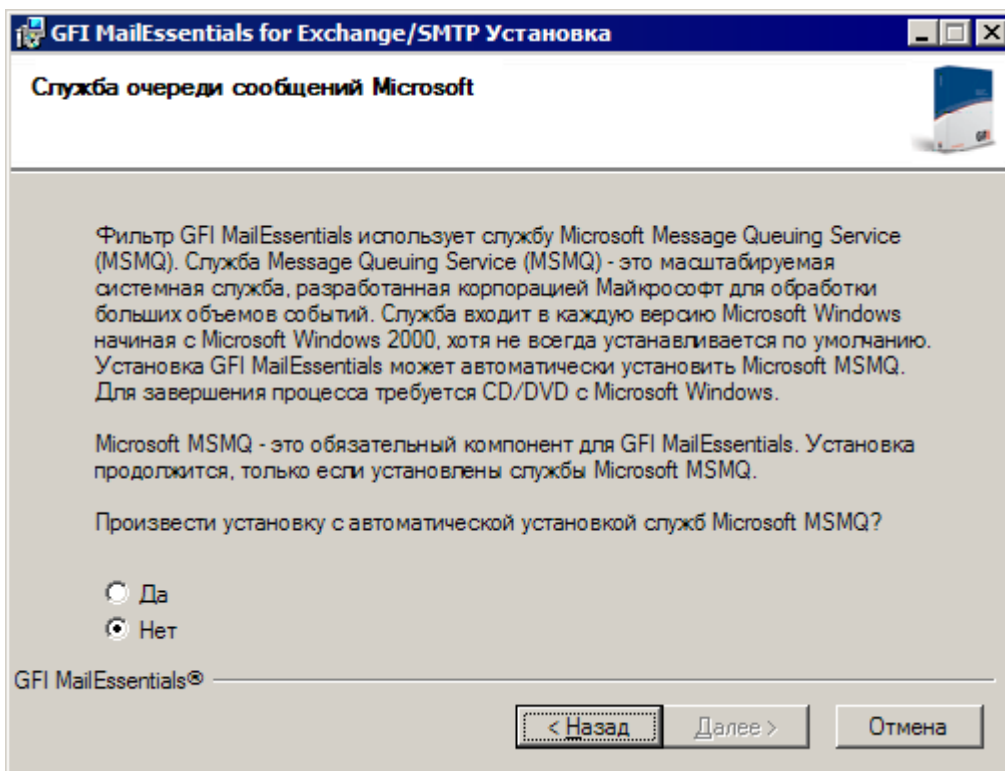
Процедура установки

1. Выполните вход в Microsoft Exchange Server, используя учетные данные администратора.
2. Дважды щелкните файл **mailessentials2010.exe** (32-разрядная установка) или **mailessentials2010_x64.exe** (64-разрядная установка) соответственно.
3. Выберите язык установки и нажмите кнопку **Далее**.
4. Укажите, следует ли выполнить проверку обновлений или новых сборок программы GFI MailEssentials, и нажмите кнопку **Далее**.
5. Прочитайте лицензионное соглашение. Чтобы продолжить установку, выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию, или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы изменить его.
7. Укажите данные пользователя и введите лицензионный ключ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
8. Укажите адрес электронной почты для получения уведомлений (например, сообщения о сбоях фильтров защиты от спама, спам-сводки).



Снимок экрана 2. Выбор режима SMTP или Active Directory

9. Укажите, откуда программа GFI MailEssentials будет получать список пользователей электронной почты: из Active Directory или сервера SMTP (требуется для пользовательских настроек и правил, например предупреждений). Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 3. Установка Microsoft Message Queuing Services

10. Если Microsoft Message Queuing Services (MSMQ) не установлена, в указанном выше снимке экрана отобразится диалоговое окно. Выберите **Да** для установки службы MSMQ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

11. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки. После завершения программа установки выдаст запрос на следующие действия.

- » Перегрузка службы SMTP.

ВНИМАНИЕ! Если не выполнить перезагрузку службы SMTP, это может негативно отразиться на защите от спама и потоке электронной почты.

- » Убедитесь, что установлен Microsoft XML engine. Устанавливается автоматически на операционных системах на британском и американском английском языках. Для других языков требуется загрузка и установка вручную. Microsoft XML engine можно загрузить по следующей ссылке:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>

- » Для новых установок программа настройки будет запускать Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов.

Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов

1. В окне приветствия нажмите **Далее**.

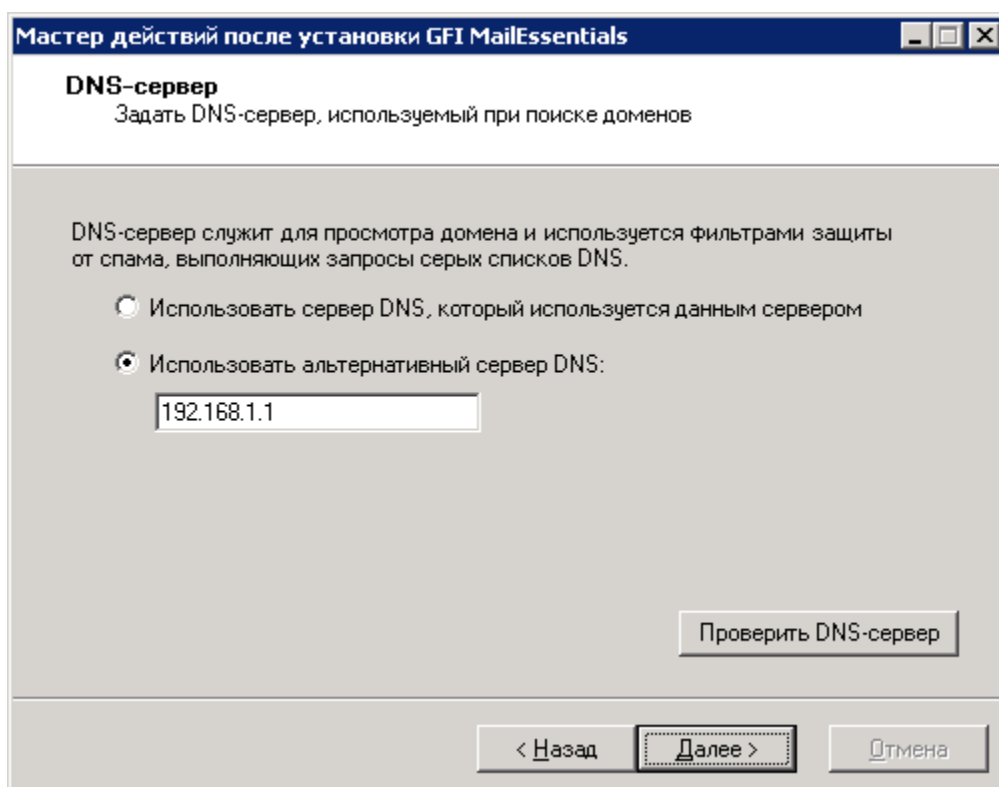


Рис. 4 - Настройки сервера DNS

2. В окне **DNS-сервер** выберите:

- » **Использовать сервер DNS, который используется данным сервером** – При выборе данной функции будет использоваться DNS-сервер операционной системы компьютера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials.
- » **Использовать альтернативный сервер DNS** – При выборе данной функции будет использоваться указанный IP-адрес сервера DNS.

Нажмите **Проверка DNS-сервера** для проверки подключения к указанному DNS-серверу. Если проверка была неудачной, укажите другой DNS-сервер. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

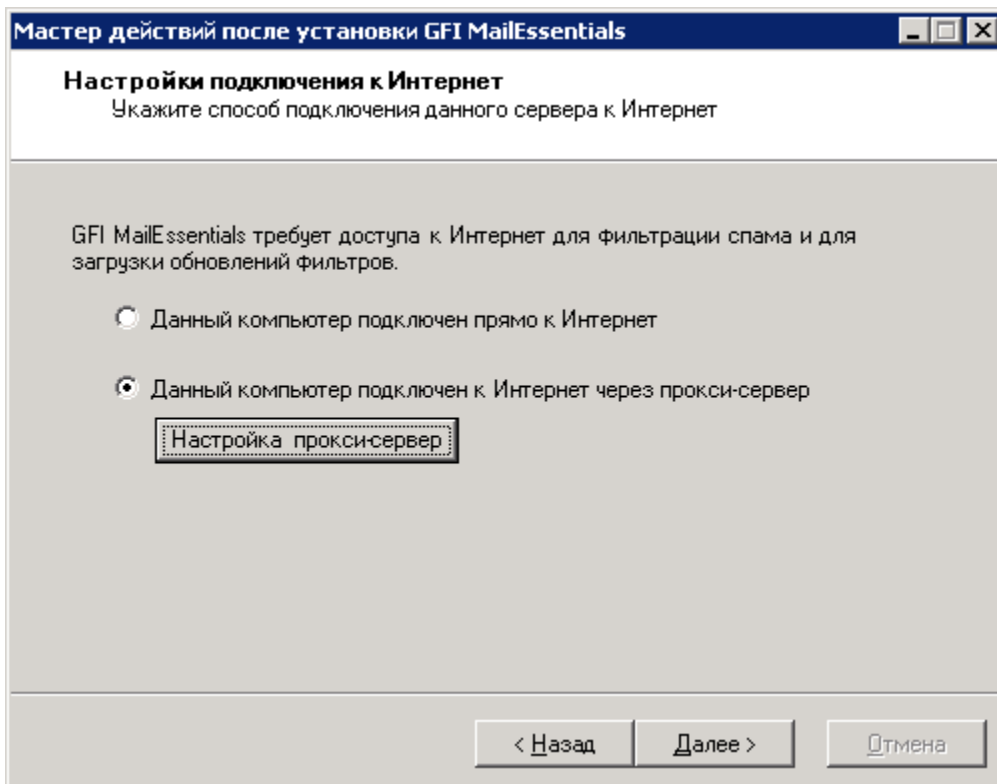


Рис. 5 - Настройки подключения к Интернет

3. В окне **Настройки подключения к Интернет** укажите способ подключения сервера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials, к Интернет. Если сервер подключается к Интернет через прокси-сервер, нажмите **Настроить прокси-сервер...** и укажите настройки прокси-сервера. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

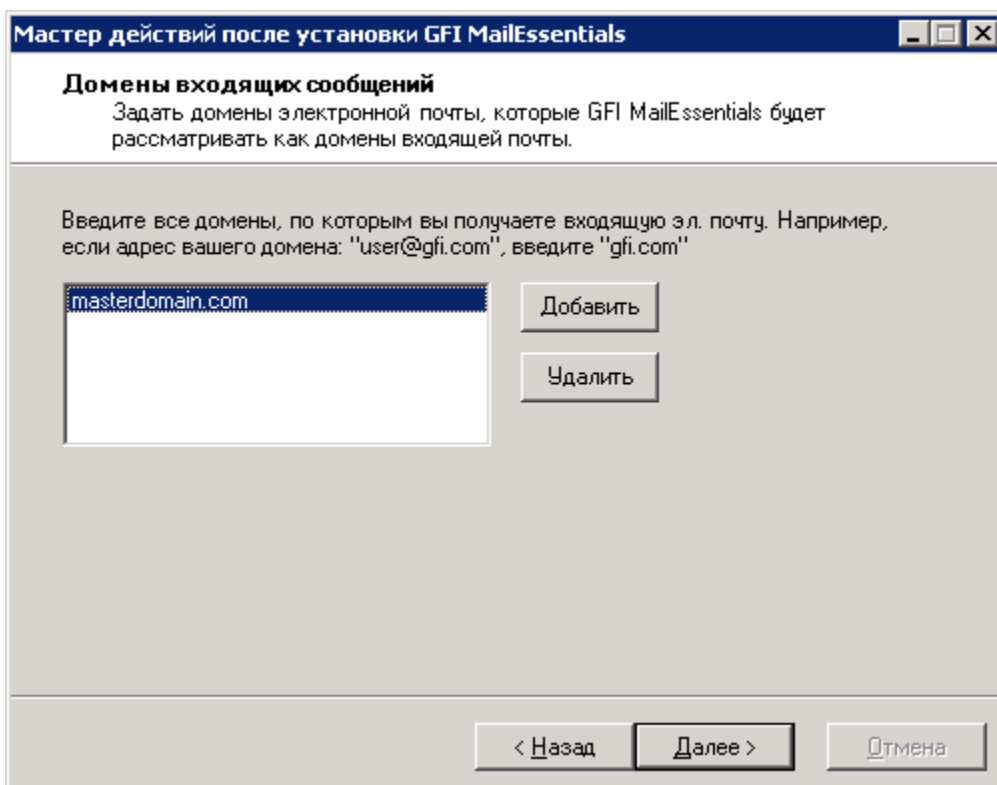


Рис. 6 - Домены входящих сообщений электронной почты

4. В окне **Домены входящих сообщений электронной почты** укажите все домены, которые будут фильтроваться на предмет спама. Локальные домены, не указанные в этом списке, не будут фильтроваться на предмет спама. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

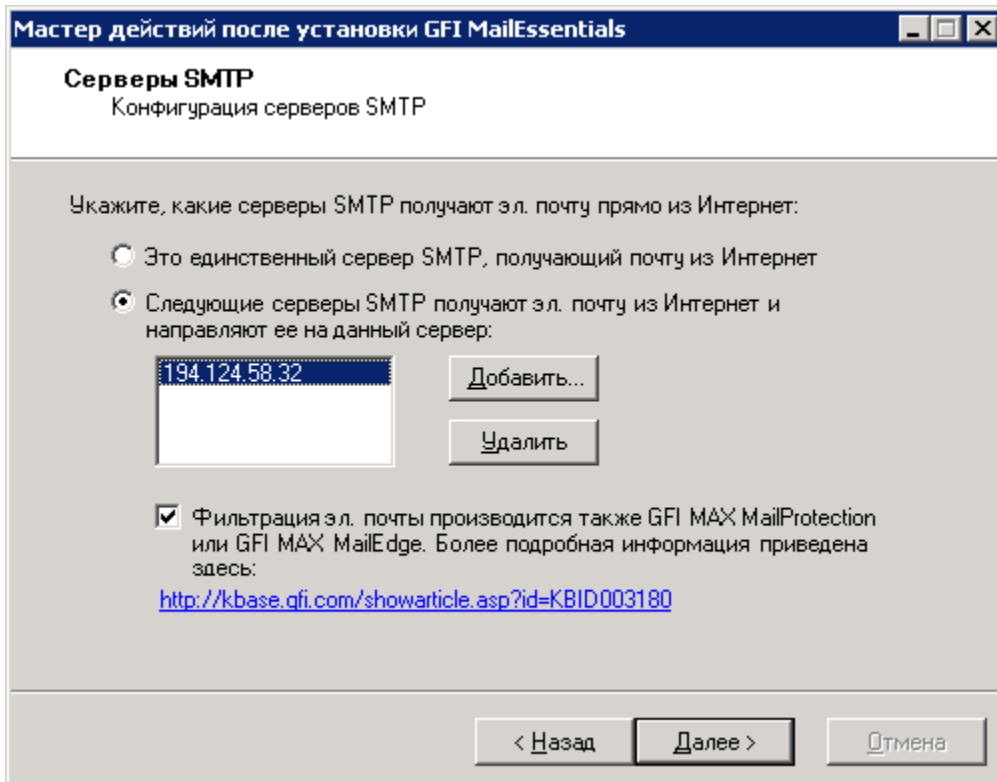


Рис. 7 - Настройки сервера SMTP

5. В окне **Серверы SMTP** укажите способ получения сервером внешней почты. Если почта проходит через другие серверы до того, как попадает на сервер GFI MailEssentials, добавьте IP-адреса этих серверов в список. Если используются продукты для защиты электронной почты GFI MAX MailProtection или GFI MAX MailEdge, работающие в режиме хостинга, установите флажок **Почта также фильтруется приложениями....** Более подробная информация приведена здесь:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

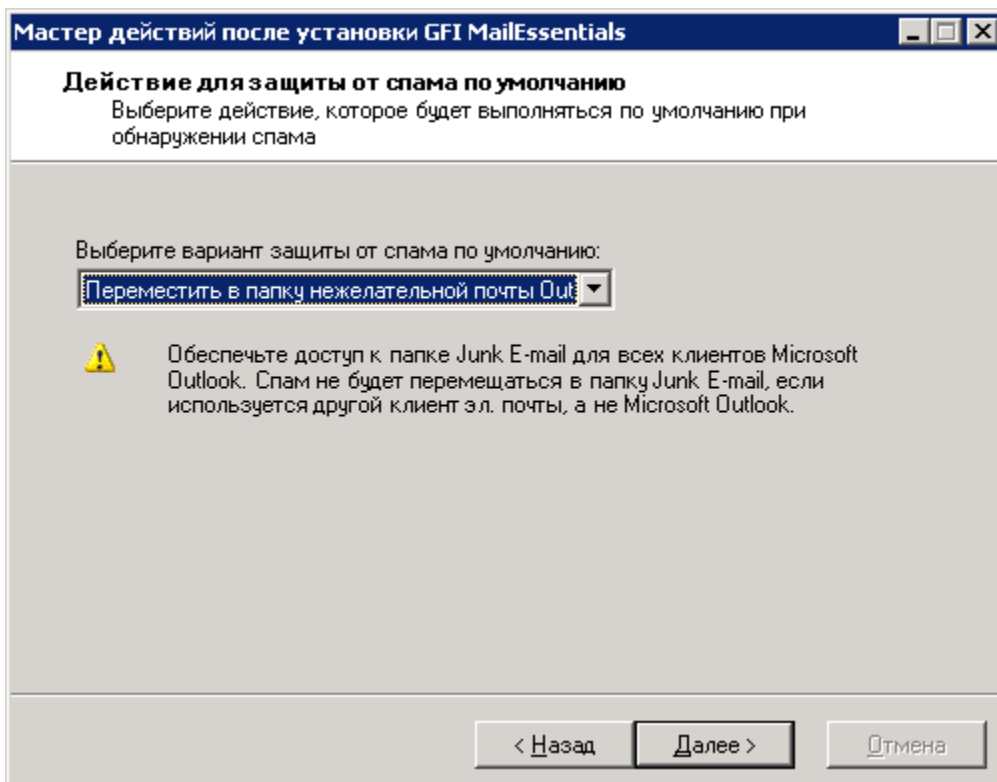


Рис. 8 - Выбор действия по умолчанию для защиты от спама

6. В окне **Действие для защиты от спама по умолчанию** выберите действие, которое будет выполняться по умолчанию при обнаружении спам-сообщений. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

7. Для завершения установки нажмите **Готово**.

Установка GFI MailEssentials завершена, и система для защиты от спама запущена. Чтобы узнать более подробную информацию об оптимизации GFI MailEssentials, перейдите в главу **Действия после установки**.

3.5 Установка почтового шлюза или ретранслирующего/внешнего сервера электронной почты

Введение

Программа GFI MailEssentials может быть установлена на:

- » на сервере периметра (например, в демилитаризованной зоне);
- » в качестве сервера ретрансляции почты между сервером периметра (шлюза) SMTP и почтовыми ящиками получателей.

Оба варианта установки позволяют сократить ненужный почтовый трафик за счет использования ресурсов Active Directory (на уровне сервера периметра/шлюза) для отклонения обращений к несуществующим получателям во входящей почте. Это помогает противостоять таким методам рассылки спама, как «атаки с целью сбора действующих адресов» (тип используемой спамерами лобовой атаки с целью нахождения действительных/существующих адресов электронной почты в домене). Такая структура предотвращает поступление на сервер Microsoft Exchange большей части спама.

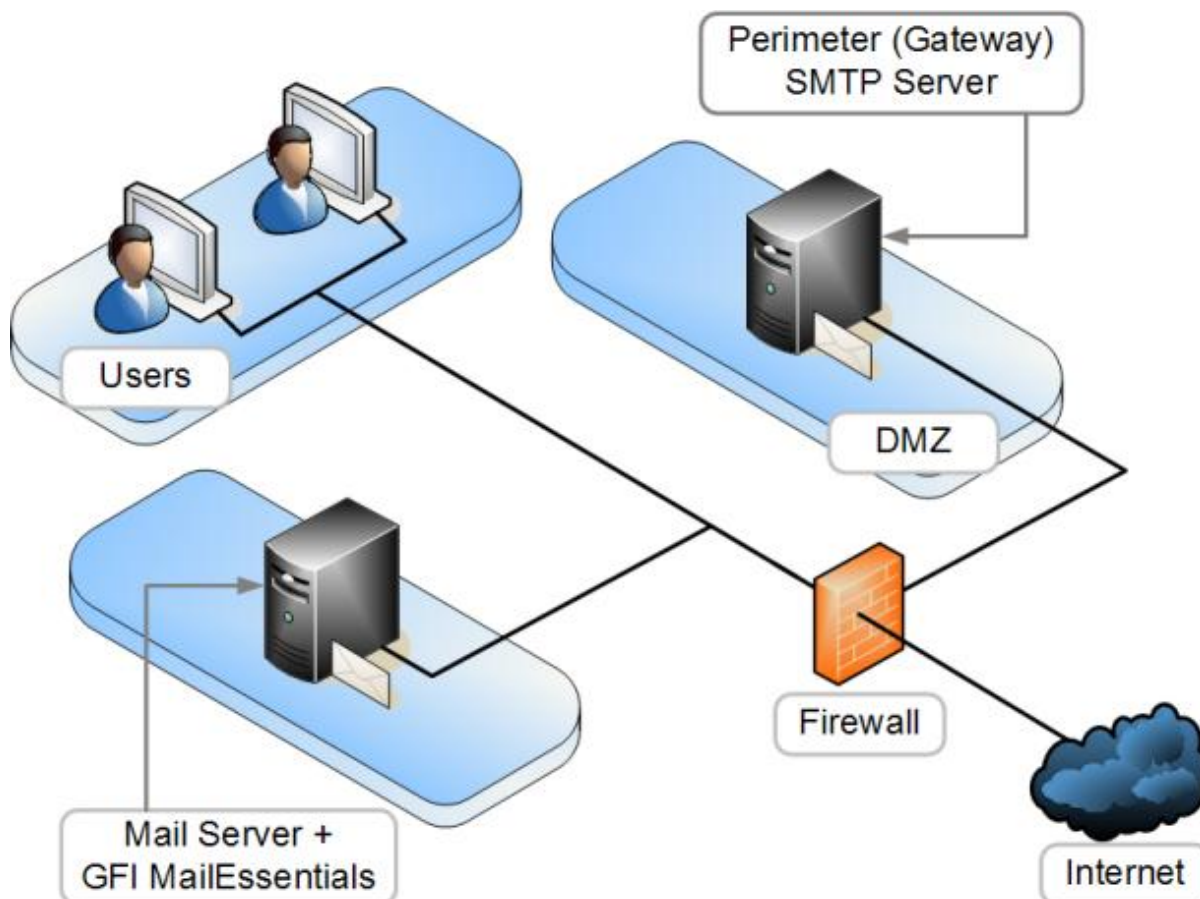


Рис. 3. Типичная установка сервера-ретранслятора периметра SMTP

3.5.1 Обновления с более ранней версии

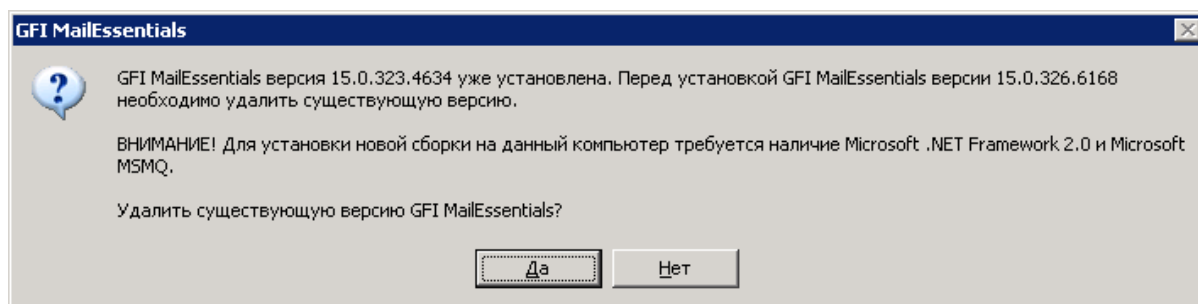
Если используется предыдущая версия программы GFI MailEssentials (версии 9, 10, 11, 12 и 14), ее можно обновить, сохранив при этом все настройки.

Важные замечания

- » Обновления невозможно отменить, то есть нельзя вернуть более раннюю версию после установки новой.
- » После обновления устанавливается ознакомительная версия программы, для активации полной версии которой требуется лицензионный ключ GFI MailEssentials 14. Дополнительные сведения см. в: <http://customers.gfi.com>.
- » Во время выполнения обновления изменить путь установки GFI MailEssentials невозможно.
- » При обновлении версии GFI MailEssentials 9 текущий файл с весами для фильтра Байеса будет обновлен до нового формата, используемого в программе GFI MailEssentials 10 или более поздней. Новый формат является более компактным и требует меньше памяти. **ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОТЕРЯНЫ.**

Процедура обновления

1. Запустите установку GFI MailEssentials на сервере, где установлена более ранняя версия программы.



Снимок экрана 9. Подтверждение обновления

2. Нажмите кнопку **Да**, чтобы запустить процесс обновления, и следуйте инструкциям на экране. Для получения справки см. раздел **Новая установка** далее.

3.5.2 Новая установка

Важные замечания

1. Во время установки программы GFI MailEssentials будут перезапущены службы Microsoft Exchange Server. Это необходимо для регистрации и запуска компонентов GFI MailEssentials.
2. Перед установкой закройте все активные приложения Windows.
3. При установке программы GFI MailEssentials в демилитаризованной зоне для получения списка пользователей электронной почты (необходимо для использования пользовательских настроек и правил, таких как предупреждения) с сервера SMTP рекомендуется использовать средства поиска LDAP. Службы AD в демилитаризованной зоне обычно НЕ содержат списка всех пользователей сети (получателей электронной почты).

Действия перед установкой

Программа GFI MailEssentials использует в качестве сервера SMTP службу SMTP IIS. Поэтому служба SMTP IIS должна быть настроена для работы в качестве сервера ретрансляции почты. Это можно сделать следующим образом.

Шаг 1. Включите службу IIS SMTP

Windows Server 2003

1. В меню **Пуск** последовательно выберите пункты **Панель управления** ► **Установка и удаление программ** ► **Установка компонентов Windows**.
2. Выберите **Информационные службы Интернет (IIS)** и щелкните **Сведения**.
3. Выберите параметр **Служба SMTP** и нажмите кнопку **ОК**.
4. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы завершить настройку.

Windows Server 2008

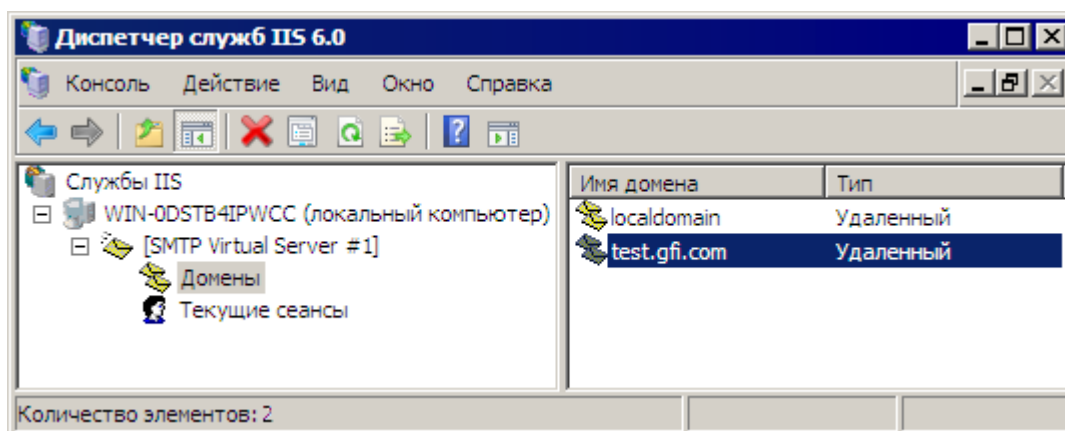
1. Запустите **Windows Server Manager**.
2. Нажмите **Компоненты** и затем **Добавить компоненты**.
3. В **Мастере добавления компонентов** установите флажок **Сервер SMTP**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для компонента «Сервер SMTP» может потребоваться установка дополнительных служб роли и компонентов. Чтобы продолжить установку, нажмите **Добавить требуемые службы роли**.

4. Для настройки всех необходимых служб роли и компонентов нажмите **Далее** во следующих окнах, затем для запуска установки нажмите **Установить**.
5. Для завершения настройки нажмите **Заккрыть**.

Шаг 2. Создайте домен (или домены) SMTP для ретрансляции почты

1. Перейдите к пункту **Пуск** ► **Панель управления** ► **Администрирование**.
2. Выберите **Диспетчер информационных служб Интернета (IIS)**.

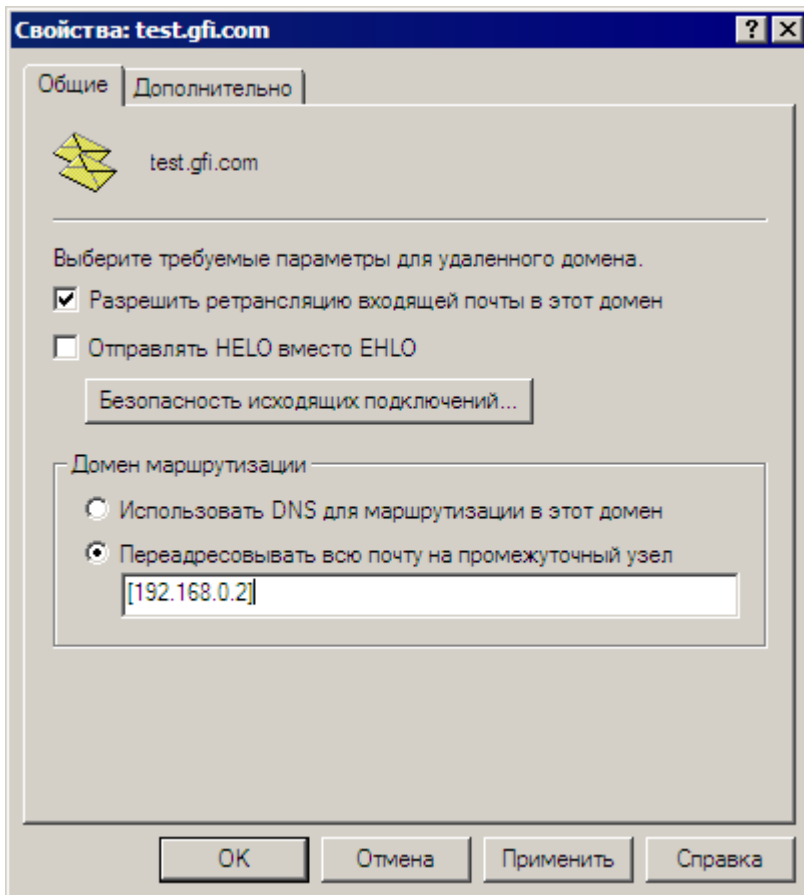


Снимок экрана 10. Диспетчер информационных служб Интернета (IIS)

3. На левой панели разверните соответствующий узел сервера. Щелкните правой кнопкой **Виртуальный сервер SMTP** по умолчанию и выберите пункт **Свойства**.
4. Выберите IP-адрес, который в данный момент присвоен серверу SMTP, и нажмите кнопку **ОК**.
5. Разверните узел **Виртуальный сервер SMTP** по умолчанию.
6. Щелкните правой кнопкой узел **Домены** и последовательно выберите пункты **Создать** ► **Домен**.
7. Выберите параметр **Удаленный** и нажмите кнопку **Далее**.
8. Введите имя домена (например, test.gfi.com) и нажмите кнопку **Готово**.

Шаг 3. Включение ретрансляции электронной почты на сервер Microsoft Exchange

1. Щелкните правой кнопкой мыши новый домен (например, test.gfi.com) и выберите пункт **Свойства**.
2. Установите флажок **Разрешить ретрансляцию входящей почты на этот домен**.



Снимок экрана 11. Настройка домена

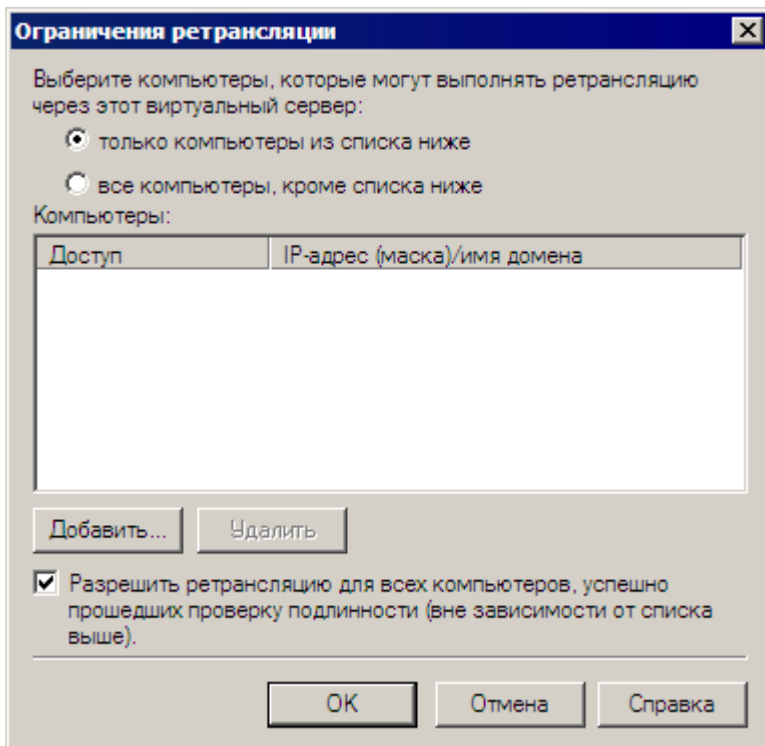
3. Выберите параметр **Пересылать всю почту промежуточному серверу** и укажите IP-адрес сервера, управляющего электронной почтой в данном домене. IP-адрес необходимо заключить в квадратные скобки (например, [123.123.123.123]), чтобы исключить его из всех запросов поиска DNS.

4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы завершить настройку.

Шаг 4. Защита SMTP-сервера ретрансляции почты

Если сервер ретрансляции почты не защищен, то он может быть использован злоумышленниками для пересылки спама. Чтобы не допустить этого, рекомендуется точно определить, какие из почтовых серверов могут выполнять маршрутизацию электронной почты через данный сервер ретрансляции почты (т. е. разрешить ретрансляцию электронной почты через него только определенным серверам). Это можно сделать следующим образом.

1. Перейдите в меню **Пуск** ► **Панель управления** ► **Администрирование**.
2. Выберите **Диспетчер информационных служб Интернета (IIS)**.
3. На левой панели разверните соответствующий узел сервера. Щелкните правой кнопкой **Виртуальный сервер SMTP по умолчанию** и выберите пункт **Свойства**.
4. Щелкните вкладку **Доступ** и выберите **Ретрансляция**.



Снимок экрана 12. Параметры ретрансляции

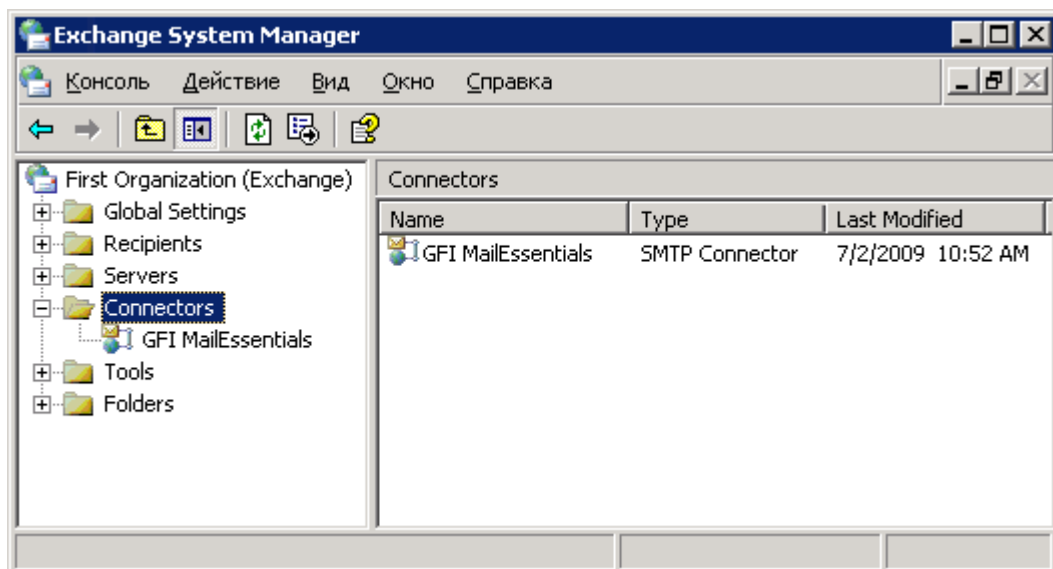
5. Выберите параметр **Только из нижеприведенного списка** и нажмите кнопку **Далее**.

6. Укажите IP-адреса почтовых серверов, которым будет разрешено ретранслировать электронную почту через этот сервер. Можно указать следующие параметры.

- » **Отдельный компьютер.** Разрешить одному определенному компьютеру ретранслировать электронную почту через данный сервер. Можно с помощью кнопки **Уточняющий запрос DNS** найти IP-адрес определенного узла.
- » **Группа компьютеров.** Разрешить определенным компьютерам ретранслировать электронную почту через данный сервер.
- » **Домен.** Разрешить всем компьютерам определенного домена ретранслировать электронную почту через данный сервер.

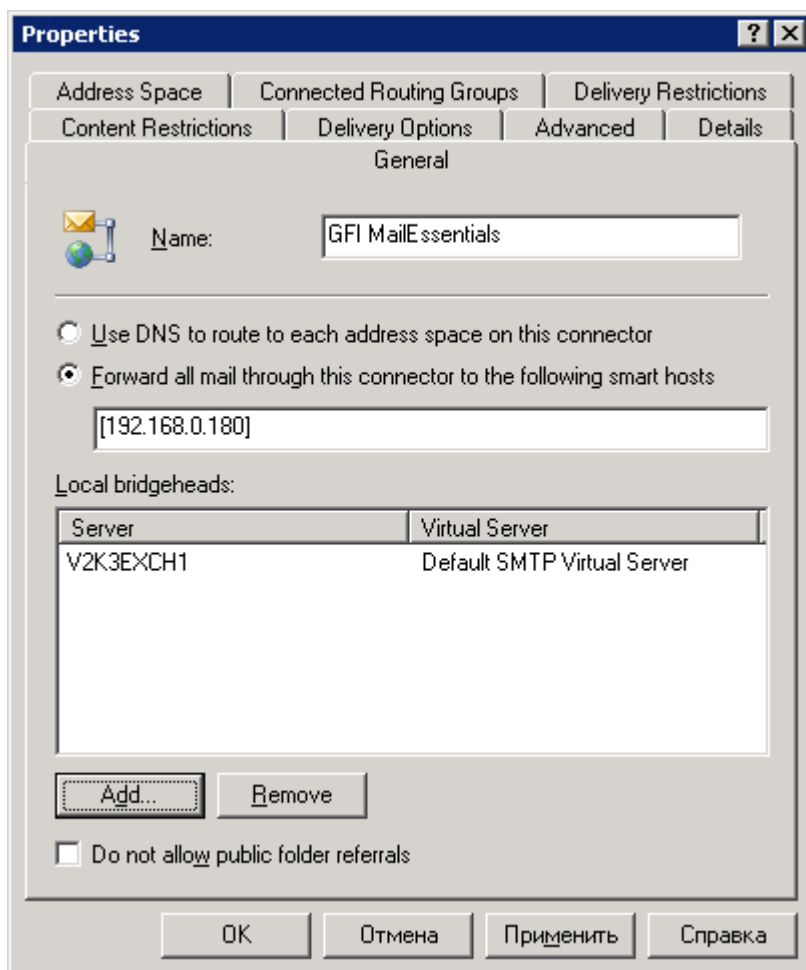
ПРИМЕЧАНИЕ. Режим «Домен» создает дополнительную нагрузку при обработке, которая может привести к снижению уровня производительности службы SMTP. Это вызвано тем, что для всех IP-адресов (в пределах домена), которые пытаются ретранслировать электронную почту через сервер, вызывается обратный уточняющий запрос DNS.

Шаг 5. Включение функции Microsoft Exchange Server для маршрутизации электронных сообщений через сервер ретрансляции электронной почты/GFI MailEssentials



Снимок экрана 13. Пересылка электронных сообщений на компьютер GFI MailEssentials

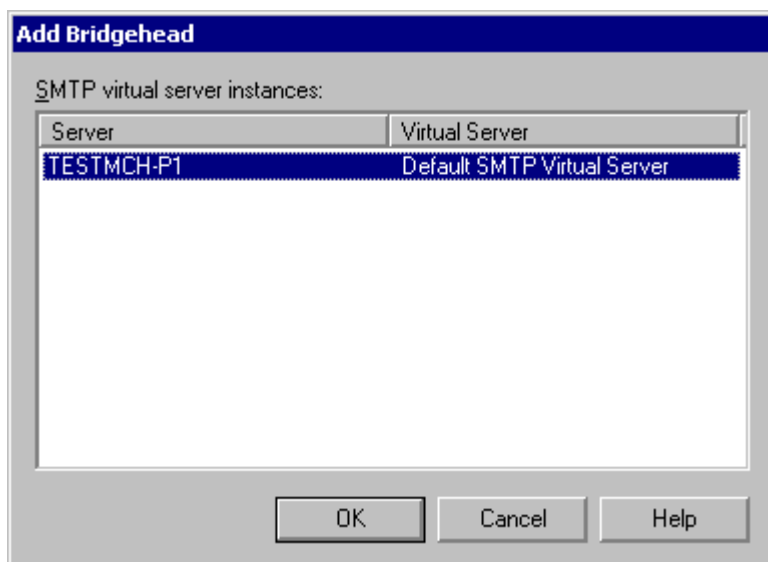
1. Запустите диспетчер системы Microsoft Exchange.
2. Щелкните правой кнопкой узел Подключения и выберите пункт **Создать ► Подключение SMTP**.



Снимок экрана 14. Задание IP-адреса компьютера GFI MailEssentials

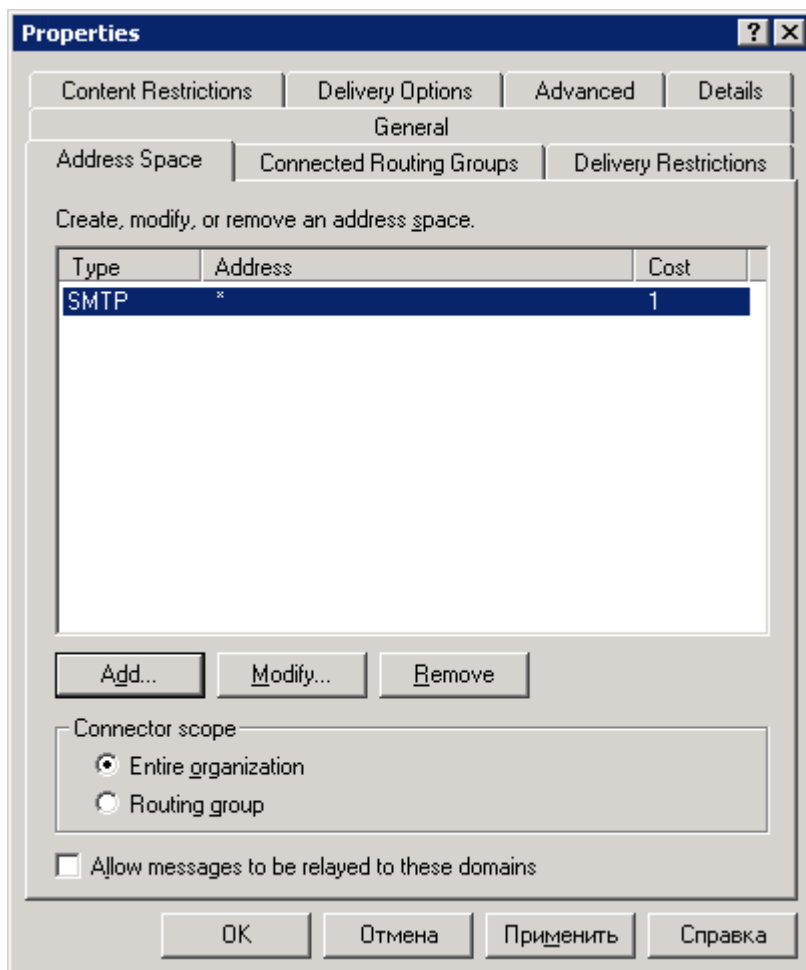
3. Установите флажок **Посылать все электронные сообщения через это подключение на следующий промежуточный узел** и укажите IP-адрес своего сервера ретрансляции электронной почты в квадратных скобках (то есть IP-адрес

компьютера, на котором установлена программа GFI MailEssentials), например [123.123.1.123].



Снимок экрана 15. Добавление сервера-платформы

4. Нажмите кнопку **Добавить** и выберите виртуальный SMTP-сервер (то есть сервер ретрансляции электронной почты, на котором выполняется программа GFI MailEssentials).



Снимок экрана 16. Добавление SMTP в качестве пространства адресов

5. Перейдите на вкладку **Пространство адресов** и нажмите кнопку **Добавить**.

6. Выберите пункт **SMTP** и нажмите кнопку **OK**.

7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы завершить настройку. Все электронные сообщения будут теперь пересылаться на сервер GFI MailEssentials.

Шаг 6. Обновление записи MX для домена с указанием на ретранслирующий сервер электронной почты

Обновите MX-запись домена таким образом, чтобы она указывала на IP-адрес нового сервера ретрансляции почты. Если DNS-сервер управляется поставщиком услуг Интернета, то попросите его внести изменение в запись MX.

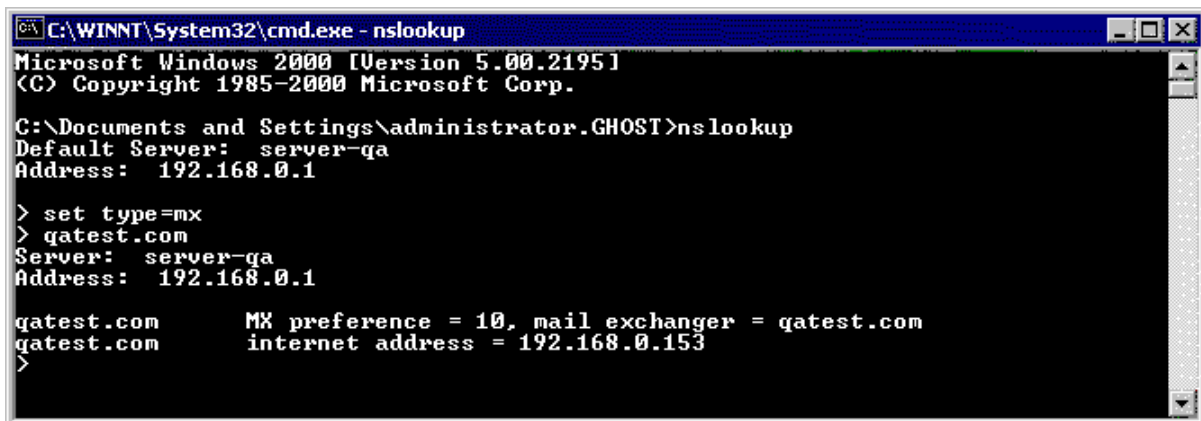
Если этого не сделать, то все электронные письма будут ретранслироваться напрямую на почтовый сервер, обходя при этом фильтры для защиты от спама GFI MailEssentials.

Убедитесь, что MX-запись была успешно обновлена.

Проверить успешность обновления MX-записи можно следующим образом.

1. Выберите **Пуск ►Выполнить** и введите: **Command**
2. В командной строке введите следующую команду. **nslookup**
3. Введите: **set type=mx**
4. Укажите имя своего почтового домена.

Запись MX должна вернуть один IP-адрес. Это должен быть IP-адрес сервера ретрансляции почты.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\administrator.GHOST>nslookup
Default Server: server-ga
Address: 192.168.0.1

> set type=mx
> gatest.com
Server: server-ga
Address: 192.168.0.1

gatest.com      MX preference = 10, mail exchanger = gatest.com
gatest.com      internet address = 192.168.0.153
>
```

Снимок экрана 17. Проверка записи MX домена

Шаг 7. Проверьте созданный сервер ретрансляции почты

Прежде чем приступить к установке программы GFI MailEssentials, убедитесь в том, что новый сервер ретрансляции почты правильно работает. Это можно сделать следующим образом.

Проверьте входящее соединение служб IIS SMTP, отправив тестовое электронное письмо.

1. Отправьте электронное письмо с «внешнего» почтового ящика (т. е. с Gmail) на внутренний адрес электронной почты.
2. Убедитесь, что предполагаемый получатель получил тестовое письмо в свой почтовый клиент.

Проверьте исходящее соединение служб IIS SMTP, отправив тестовое электронное письмо

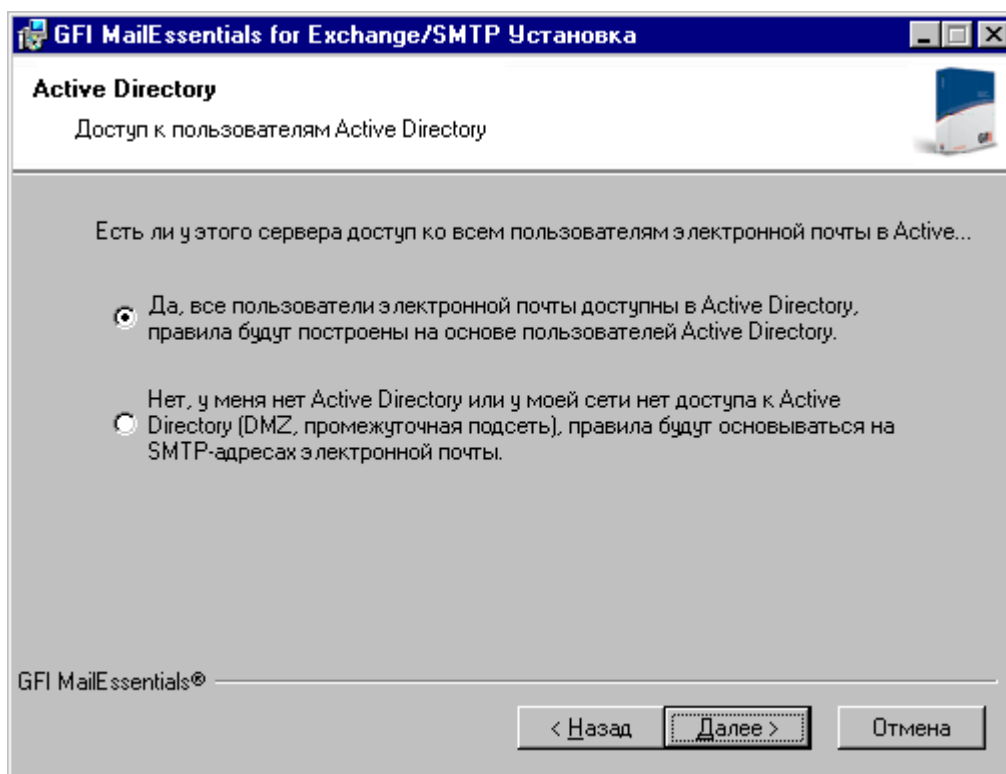
1. Отправьте электронное письмо с «внутреннего» почтового ящика на внешний почтовый ящик (т. е. с Gmail).
2. Убедитесь, что предполагаемый получатель (внешний пользователь) получил тестовое электронное письмо.

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также с помощью программы «Telnet» отправить тестовое электронное письмо вручную и получить дополнительные сведения для работы по

устранению ошибок. Дополнительные сведения см. на:
<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp>

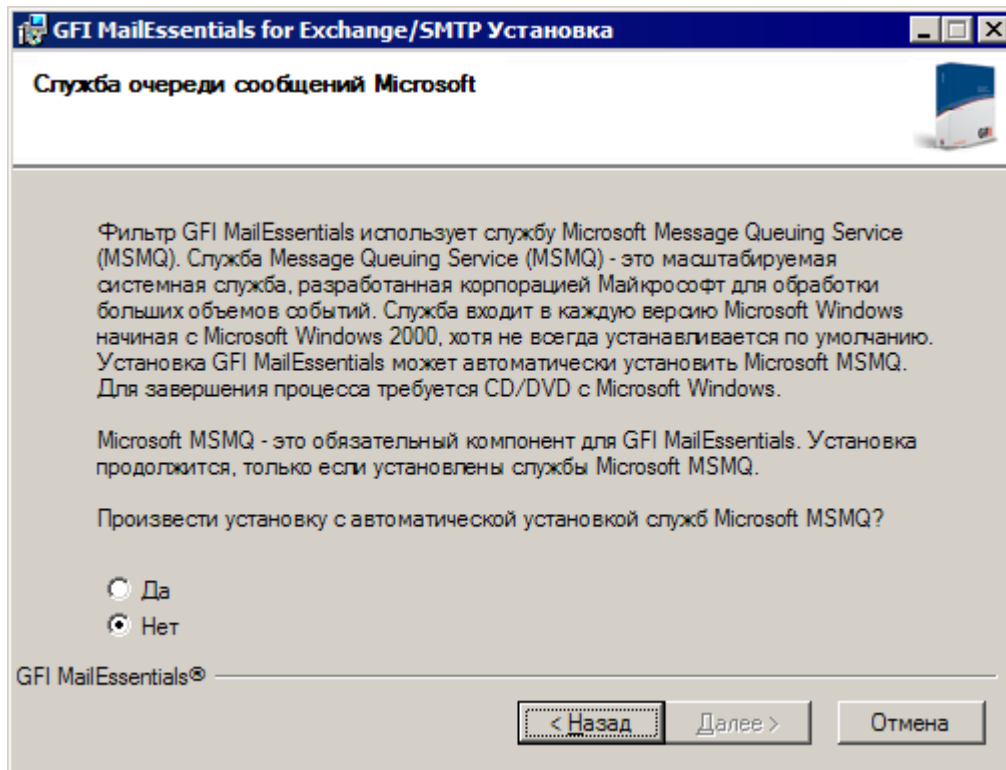
Процедура установки GFI MailEssentials

1. Выполните вход в Microsoft Exchange Server, используя учетные данные администратора.
2. Дважды щелкните файл **mailessentials2010.exe** (32-разрядная установка) или **mailessentials2010_x64.exe** (64-разрядная установка) соответственно.
3. Выберите предпочтительный язык установки и нажмите кнопку **Далее**.
4. Укажите, следует ли выполнить проверку обновлений или новых сборок программы GFI MailEssentials, и нажмите кнопку **Далее**.
5. Прочитайте лицензионное соглашение. Чтобы продолжить, установите флажок **Я принимаю лицензионное соглашение** и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию, или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы изменить его.
7. Укажите данные пользователя и введите лицензионный ключ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
8. Укажите адрес электронной почты, на который будут отправляться уведомления (например, сообщения о сбоях фильтров защиты от спама, спам-сводки).



Снимок экрана 18. Выбор режима SMTP или Active Directory

9. Укажите, откуда программа GFI MailEssentials будет получать список пользователей электронной почты: из Active Directory или сервера SMTP (требуется для пользовательских настроек и правил, например предупреждений). Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 19. Установка Microsoft Message Queuing Services

10. Если Microsoft Message Queuing Services (MSMQ) не установлена, в указанном выше снимке экрана отобразится диалоговое окно. Выберите **Да** для установки службы MSMQ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

11. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки. После завершения программа установки выдаст запрос на следующие действия.

- » Перегрузка службы SMTP.

ВНИМАНИЕ! Если не выполнить перезагрузку службы SMTP, это может негативно отразиться на защите от спама и потоке электронной почты.

- » Убедитесь, что установлен Microsoft XML engine. Устанавливается автоматически на операционных системах на британском и американском английском языках. Для других языков требуется загрузка и установка вручную. Microsoft XML engine можно загрузить по следующей ссылке:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>

- » Для новых установок программа настройки будет запускать Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов.

Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов

1. В окне приветствия нажмите **Далее**.

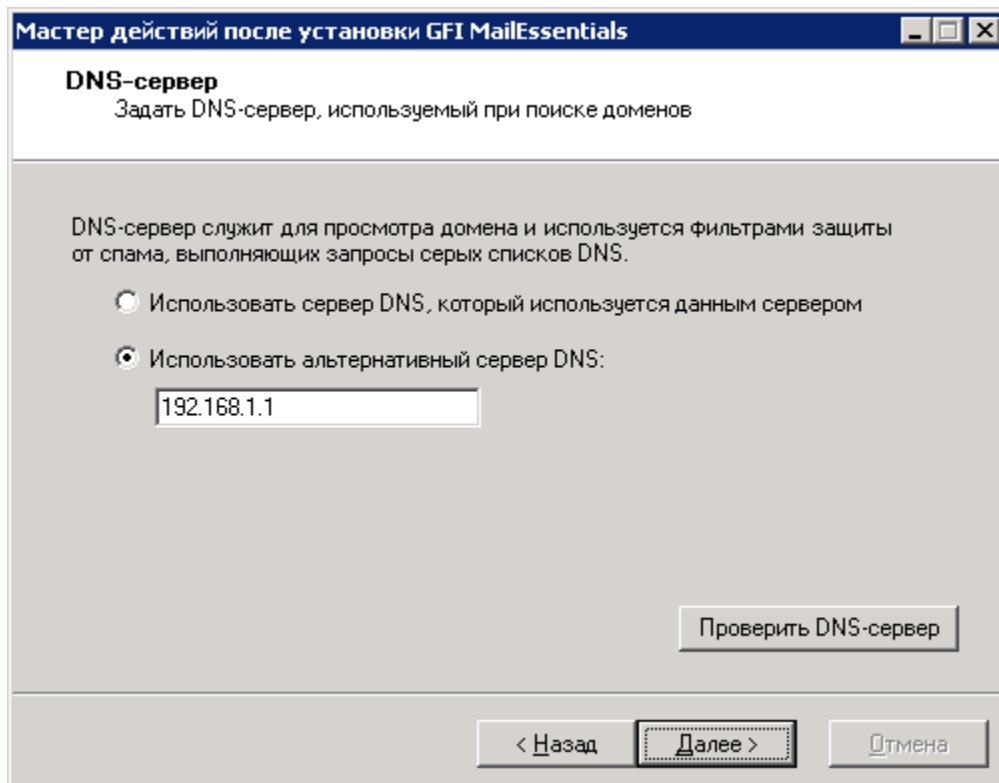


Рис. 20 - Настройки сервера DNS

2. В окне **DNS-сервер** выберите:

- » **Использовать сервер DNS, который используется данным сервером** – При выборе данной функции будет использоваться DNS-сервер операционной системы компьютера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials.
- » **Использовать альтернативный сервер DNS** – При выборе данной функции будет использоваться указанный IP-адрес сервера DNS.

Нажмите **Проверка DNS-сервера** для проверки подключения к указанному DNS-серверу. Если проверка была неудачной, укажите другой DNS-сервер. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

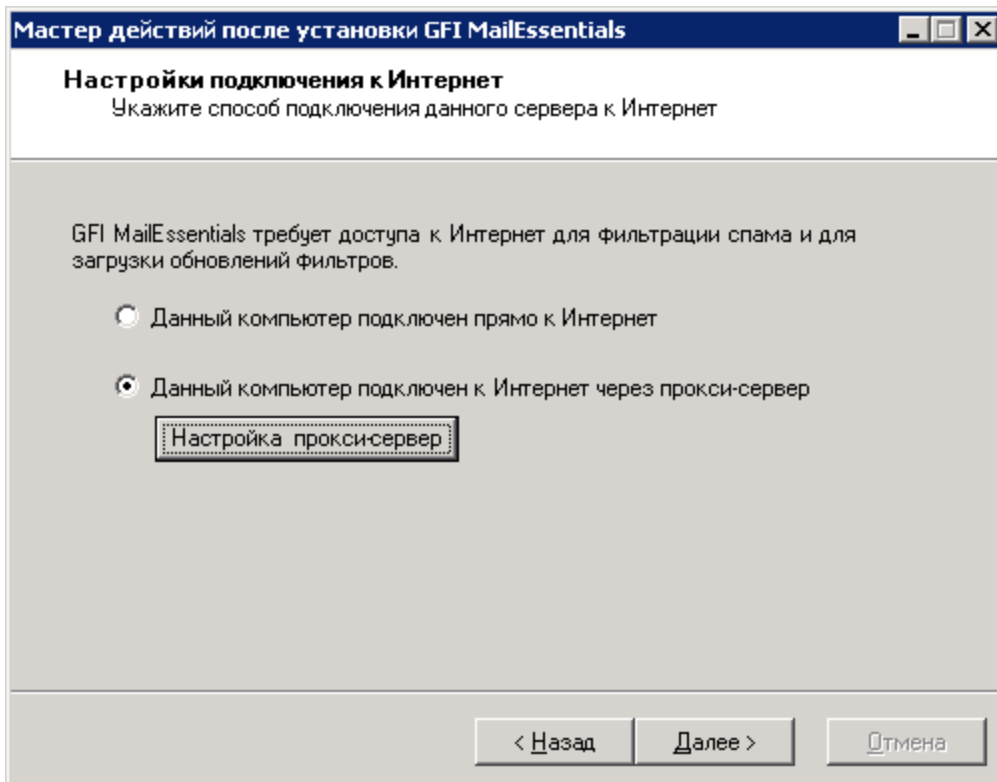


Рис. 21 - Настройки подключения к Интернет

3. В окне **Настройки подключения к Интернет** укажите способ подключения сервера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials, к Интернет. Если сервер подключается к Интернет через прокси-сервер, нажмите **Настроить прокси-сервер...** и укажите настройки прокси-сервера. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

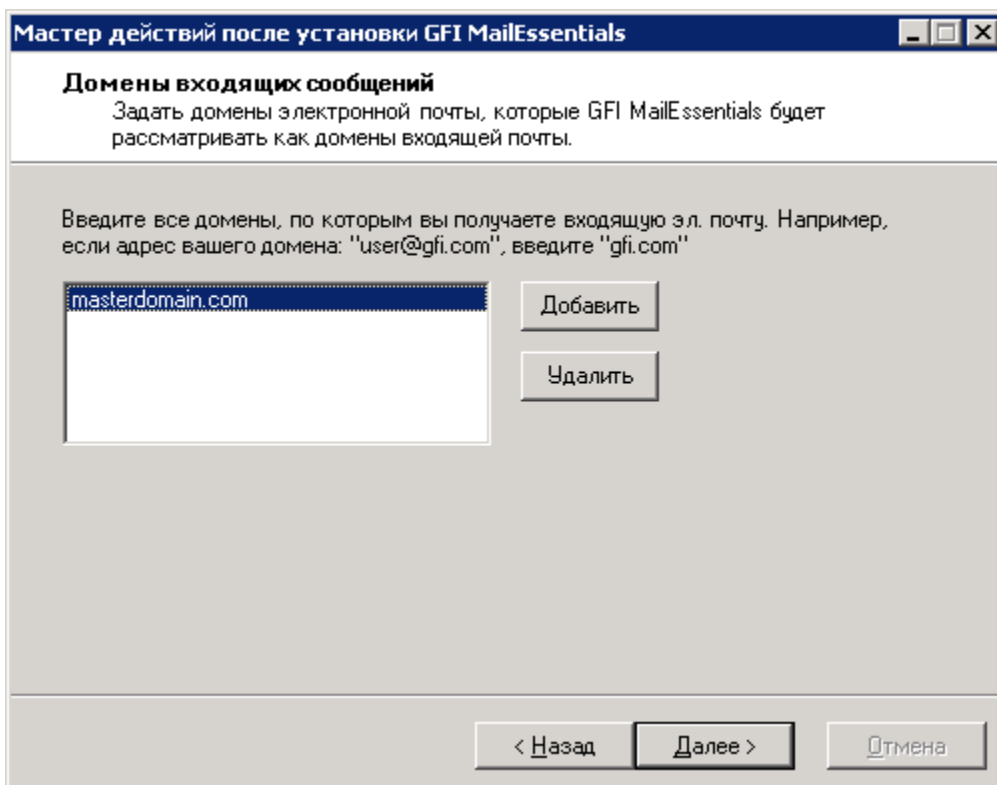


Рис. 22 - Домены входящих сообщений электронной почты

4. В окне **Домены входящих сообщений электронной почты** укажите все домены, которые будут фильтроваться на предмет спама. Локальные домены, не указанные в этом списке, не будут фильтроваться на предмет спама. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

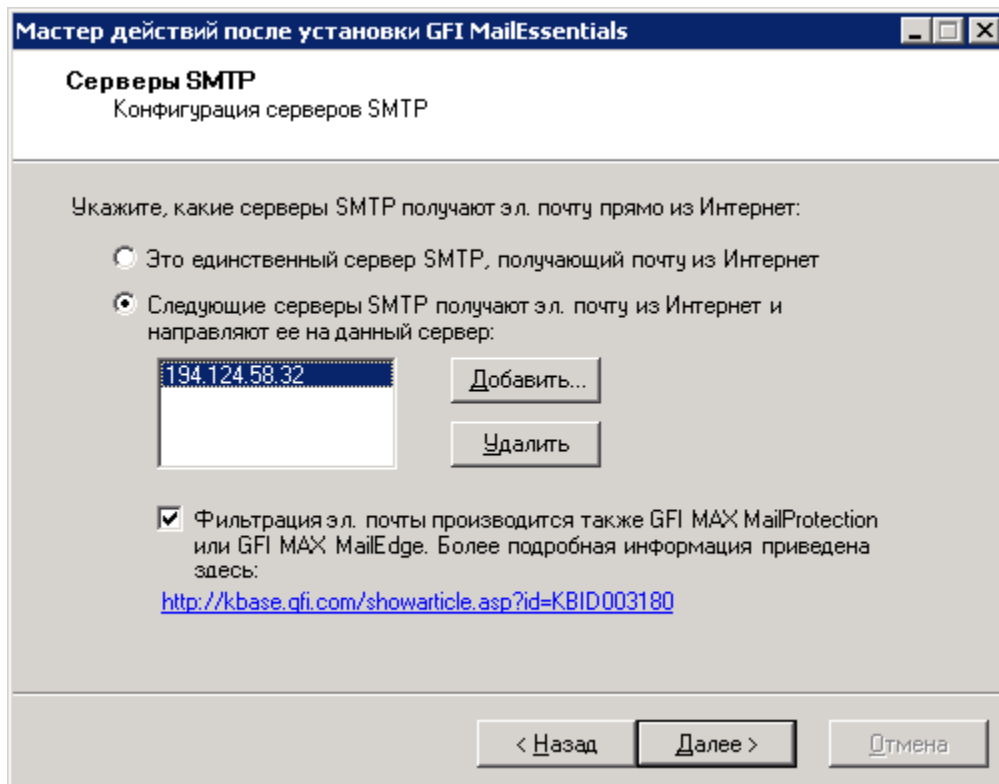


Рис. 23 - Настройки сервера SMTP

5. В окне **Серверы SMTP** укажите способ получения сервером внешней почты. Если почта проходит через другие серверы до того, как попадает на сервер GFI MailEssentials, добавьте IP-адреса этих серверов в список. Если используются продукты для защиты электронной почты GFI MAX MailProtection или GFI MAX MailEdge, работающие в режиме хостинга, установите флажок **Почта также фильтруется приложениями...** Более подробная информация приведена здесь:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

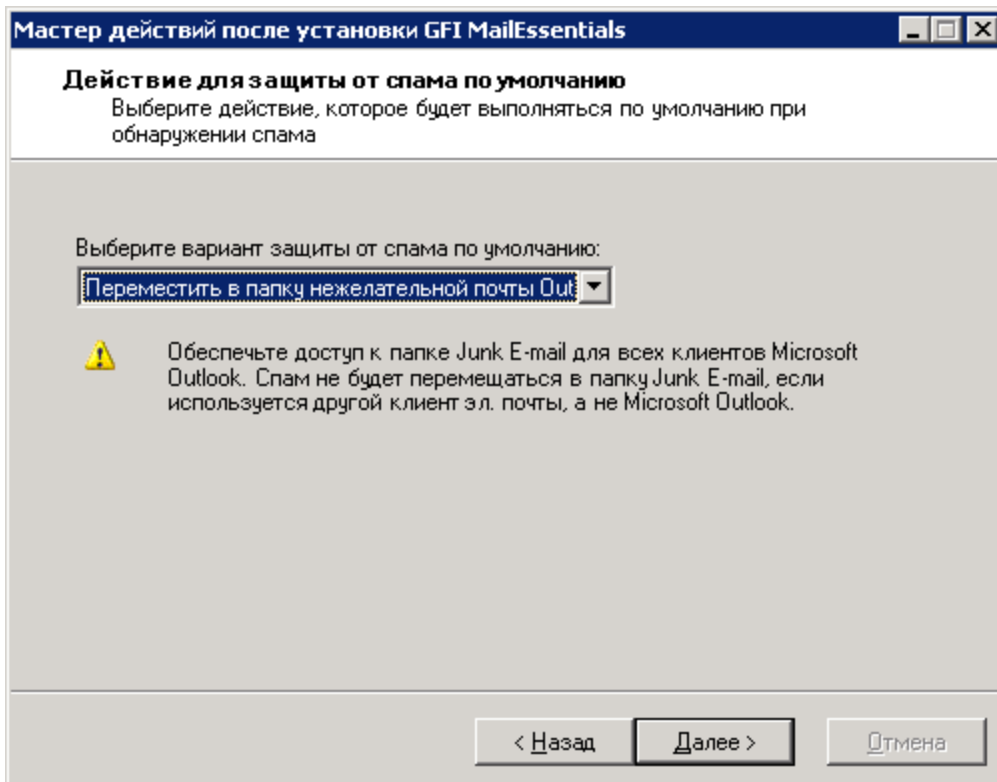


Рис. 24 - Выбор действия по умолчанию для защиты от спама

6. В окне **Действие для защиты от спама по умолчанию** выберите действие, которое будет выполняться по умолчанию при обнаружении спам-сообщений. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

7. Для завершения установки нажмите **Готово**.

Установка GFI MailEssentials завершена, и система для защиты от спама запущена. Чтобы узнать более подробную информацию об оптимизации GFI MailEssentials, перейдите в главу **Действия после установки**.

3.6 Установка в кластере Microsoft Exchange 2003

Введение

Кластер — это группа серверов, которые формально называются узлами и работают вместе, как единый сервер. Такая среда предусматривает механизмы аварийного перехода на другой сервер, что позволяет обеспечить постоянную доступность ресурсов и приложений, включая инфраструктуру электронной почты. Если на одном из узлов кластера происходит сбой или узел становится недоступным, то ресурсы и приложения переключаются на другой узел кластера.

Кластер Microsoft Exchange может быть установлен в одном из 2 режимов: «активный/активный» или «активный/пассивный». Программа GFI MailEssentials поддерживает **только** кластеры типа «активный/пассивный». В кластере типа активный/пассивный «механизм» автоматического перехода на другой ресурс при сбое активного кластера обеспечивает переход на одного из пассивных узлов в активный режим (то есть берет на себя роль отказавшего узла).

Исходя из принципов функционирования кластера, для обеспечения бесперебойной работы системы контроля за спамом программа GFI MailEssentials должна быть установлена на всех серверах (узлах) кластера. Установка GFI MailEssentials в кластере Microsoft Exchange 2003 представляет собой 4-уровневый процесс.

- » **Процедура 1.** Установите программу GFI MailEssentials на активном узле кластера.

- » Процедура 2. Остановите GFI MailEssentials Legacy Attendant и ресурсы кластера GFI POP2Exchange, после чего переместите ресурс группы кластеров виртуального сервера Exchange на пассивный или другой узел.
- » Процедура 3. Установите программу GFI MailEssentials на другом узле кластера.
- » Процедура 4. Добавьте нужные службы GFI MailEssentials в группу ресурсов кластера виртуального сервера Exchange

Повторите описанные выше процедуры 2, 3 и 4 для всех пассивных узлов кластера.

3.6.1 Обновление более ранней версии

Если используется предыдущая версия программы GFI MailEssentials (версии 9, 10, 11, 12 и 14), ее можно обновить, сохранив при этом все настройки.

Действия, которые следует выполнить перед обновлением

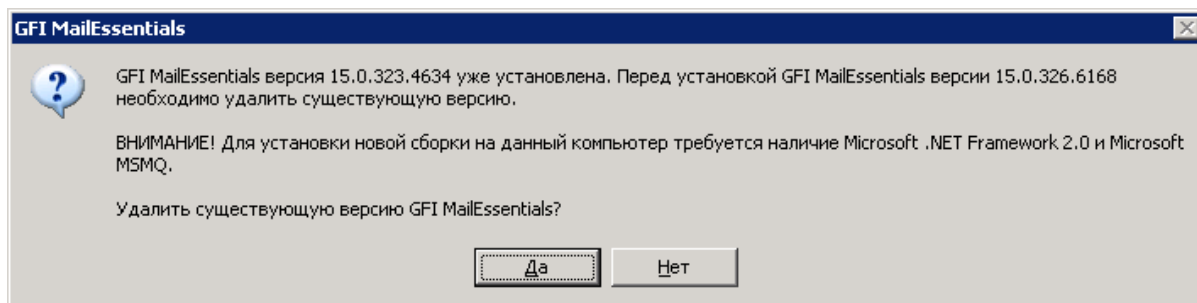
Нет

Важные замечания

- » Обновления невозможно обратить, то есть нельзя вернуть более раннюю версию после установки новой.
- » После обновления устанавливается ознакомительная версия программы, для активации полной версии которой требуется лицензионный ключ GFI MailEssentials 2010. Дополнительные сведения см. в: <http://customers.gfi.com>.
- » Во время выполнения обновления изменить путь установки GFI MailEssentials невозможно.
- » При обновлении версии GFI MailEssentials 9 текущий файл с весами для байесовского фильтра будет обновлен до нового формата, используемого в программе GFI MailEssentials 10 или более поздней. Новый формат является более компактным и требует меньше памяти. **ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОТЕРЯНЫ.**
- » При обновлении кластера Microsoft Exchange необходимо выполнить обновление всех экземпляров программы GFI MailEssentials. Иными словами, программа GFI MailEssentials должна быть обновлена на всех серверах, входящих в кластер.

Процедура обновления

1. Запустите установку GFI MailEssentials на сервере, где установлена более ранняя версия программы.



Снимок экрана 25. Подтверждение обновления

2. Нажмите кнопку **Да**, чтобы запустить процесс обновления, и следуйте инструкциям на экране. Для получения помощи см. главу **Процедура установки** в разделе ниже.

3.6.2 Новая установка

Важные замечания

1. Поддерживается только установка кластера типа «активный/пассивный».

2. Перед установкой закройте все активные приложения Windows.
3. Перед началом установки необходимо установить Microsoft Exchange Server 2003 в режиме кластера.
4. Перед началом установки убедитесь в наличии ресурса группы кластеров виртуального сервера Microsoft с доступным кластером физического диска.

Действия перед установкой

Создание ресурса группы кластеров виртуального сервера Microsoft

Перед созданием виртуального сервера Exchange в кластере Windows Server необходимо создать группу ресурсов кластера. Это отдельный блок отработки отказа в кластере Windows Server. Когда сервер Exchange выполняется в кластере Windows Server, группа ресурсов кластера, содержащая ресурсы кластера Exchange, называется виртуальным сервером Exchange.

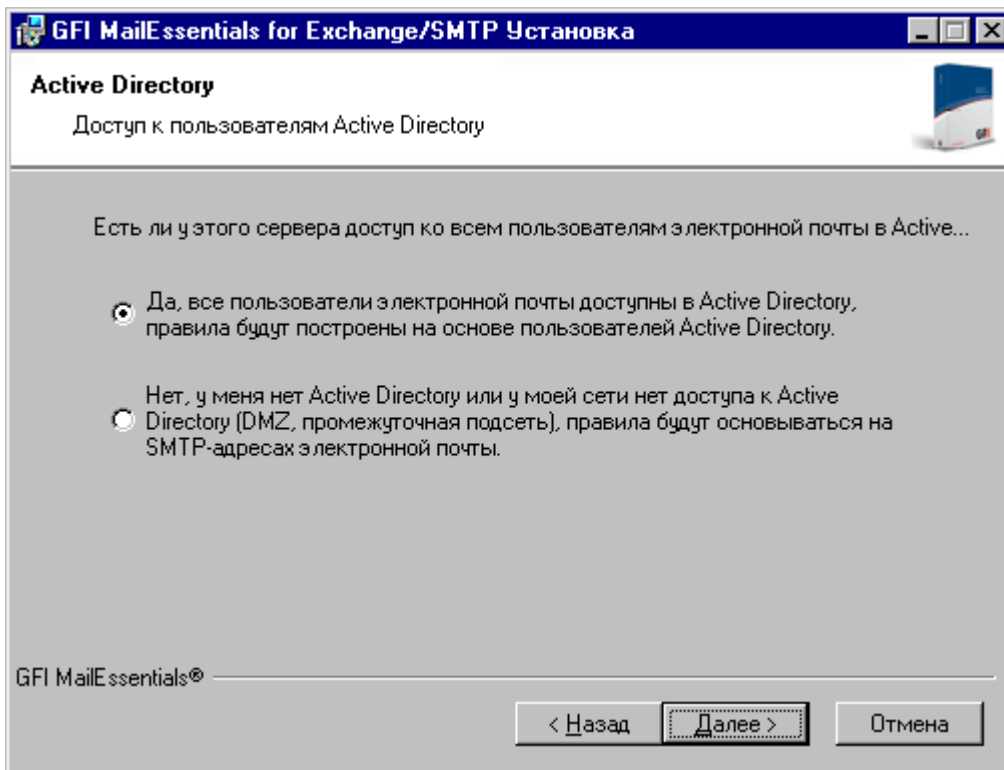
Для создания группы ресурсов виртуального сервера Exchange в кластере Windows Server выполните следующие действия.

1. Запустите администратор кластера. По запросу укажите параметры кластера (например, имя) или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы выбрать кластер, в котором будет создан виртуальный сервер Exchange.
2. В дереве консоли щелкните правой кнопкой мыши элемент **Группы** и выберите пункт **Создать ►Группа**.
3. В мастере создания группы, который запустится автоматически, укажите имя новой группы кластеров и нажмите кнопку **Далее**.
4. Нажмите кнопку **Готово** для завершения настройки. Объект новой группы отобразится в списке **Группы** администратора кластеров.

Процедура установки

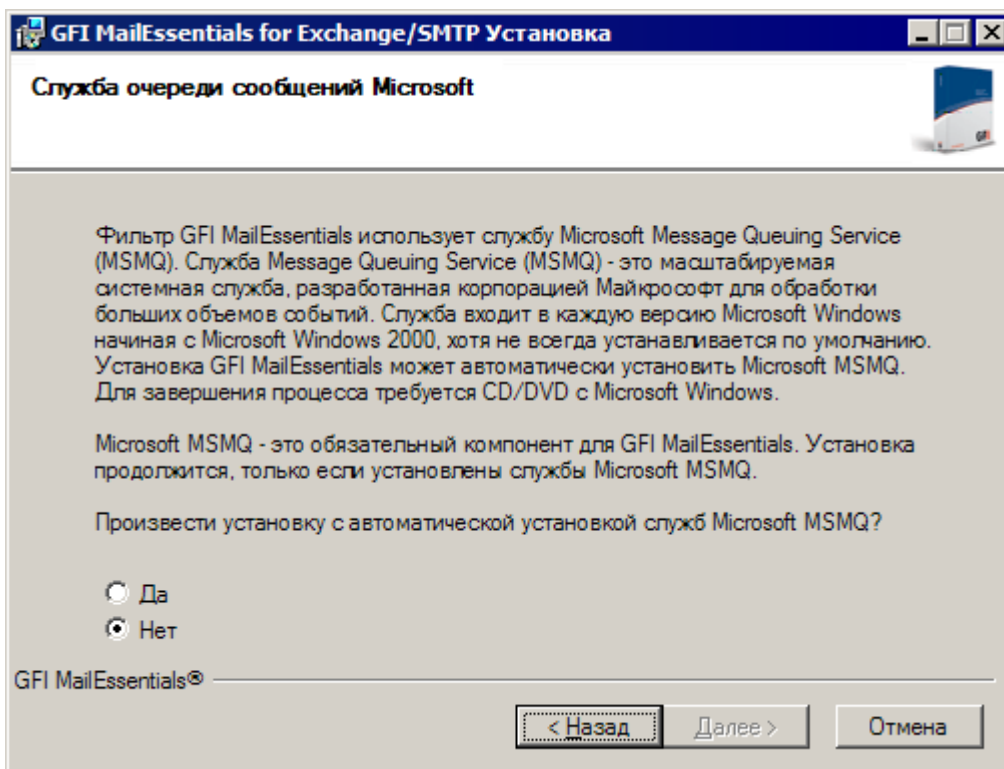
Шаг 1. Установите программу GFI MailEssentials на общем диске активного сервера

1. Войдите в активный узел кластера Microsoft Exchange, используя учетные данные администратора.
2. Дважды щелкните файл **mailessentials2010.exe** (32-разрядная установка) или **mailessentials2010_x64.exe** (64-разрядная установка) соответственно.
3. Выберите язык установки и нажмите кнопку **Далее**.
4. Укажите, следует ли выполнить проверку обновлений или новых сборок программы GFI MailEssentials, и нажмите кнопку **Далее**.
5. Прочитайте лицензионное соглашение. Чтобы продолжить установку, выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию, или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы изменить его.
7. Укажите данные пользователя и введите лицензионный ключ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
8. Укажите адрес электронной почты для получения уведомлений (например, сообщения о сбоях фильтров защиты от спама, спам-сводки).



Снимок экрана 26. Выбор режима SMTP или Active Directory

9. Укажите, откуда программа GFI MailEssentials будет получать список пользователей электронной почты: из Active Directory или сервера SMTP (требуется для пользовательских настроек и правил, например предупреждений). Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 27. Установка Microsoft Message Queuing Services

10. Если Microsoft Message Queuing Services (MSMQ) не установлена, в указанном выше снимке экрана отобразится диалоговое окно. Выберите **Да** для установки службы MSMQ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

11. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки. После завершения программа установки выдаст запрос на следующие действия.

- » Перегрузка службы SMTP. Если не выполнить перегрузку службы SMTP, это может негативно отразиться на защите от спама и потоке электронной почты.
- » Убедитесь, что установлен Microsoft XML engine. Устанавливается автоматически на операционных системах на британском и американском английском языках. Для других языков требуется загрузка и установка вручную. Microsoft XML engine можно загрузить по следующей ссылке:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>
- » Для новых установок программа настройки будет запускать Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов.

Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов

1. В окне приветствия нажмите **Далее**.

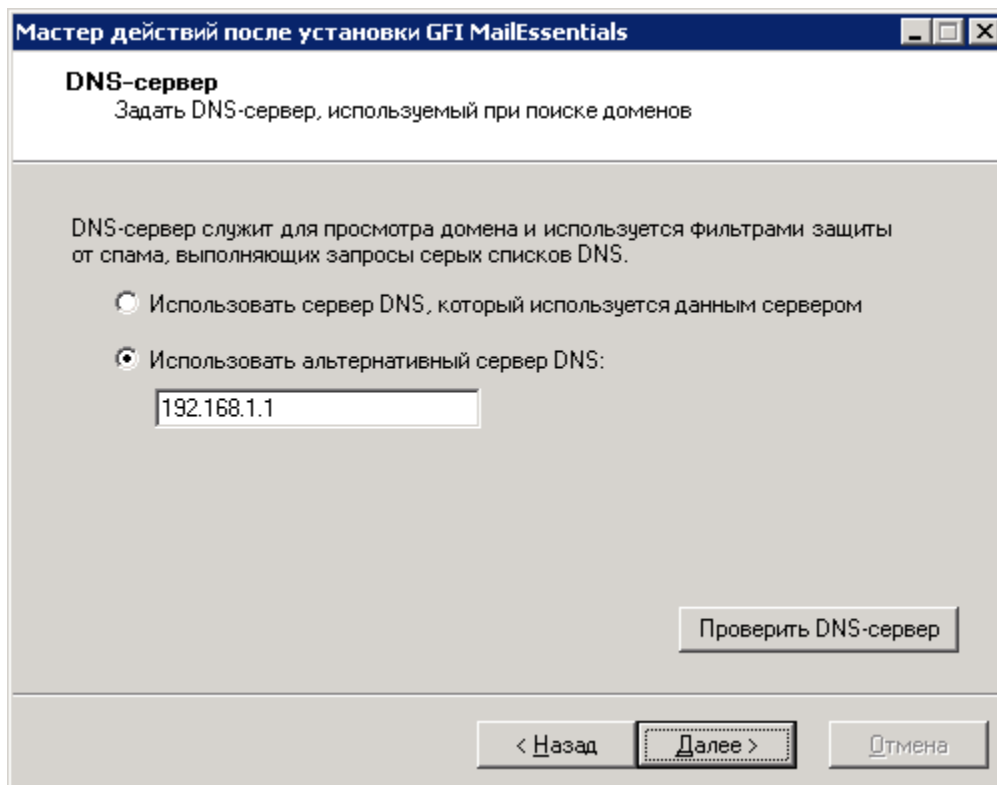


Рис. 28 - Настройки сервера DNS

2. В окне **DNS-сервер** выберите:

- » **Использовать сервер DNS, который используется данным сервером** – При выборе данной функции будет использоваться DNS-сервер операционной системы компьютера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials.
- » **Использовать альтернативный сервер DNS** – При выборе данной функции будет использоваться указанный IP-адрес сервера DNS.

Нажмите **Проверка DNS-сервера** для проверки подключения к указанному DNS-серверу. Если проверка была неудачной, укажите другой DNS-сервер. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

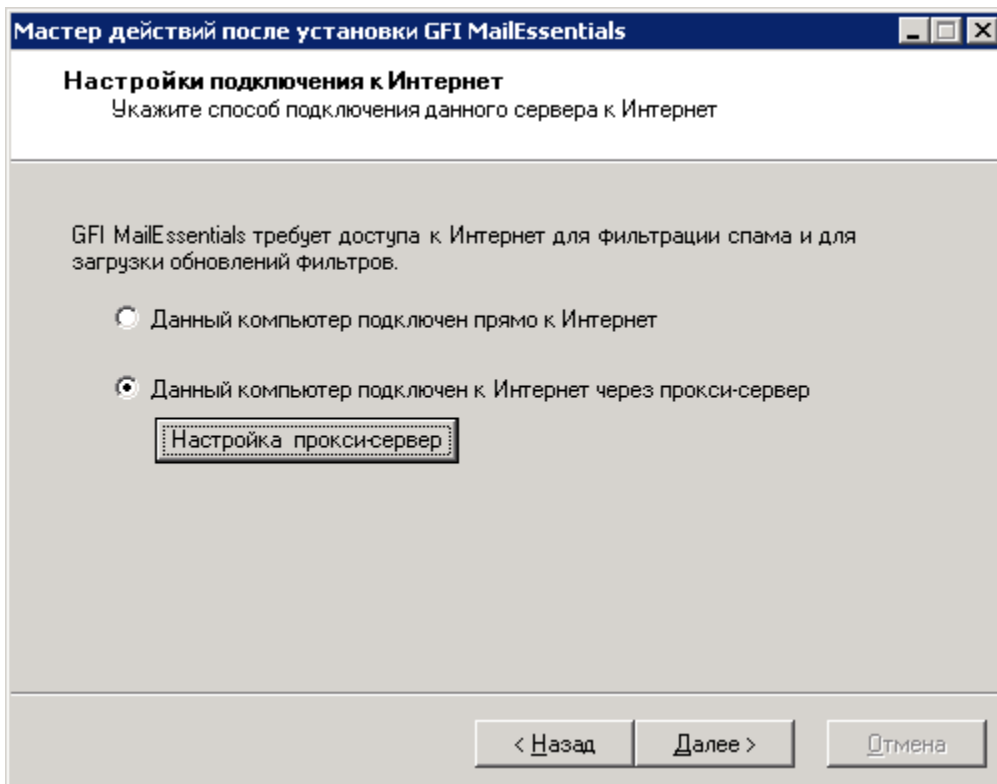


Рис. 29 - Настройки подключения к Интернет

3. В окне **Настройки подключения к Интернет** укажите способ подключения сервера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials, к Интернет. Если сервер подключается к Интернет через прокси-сервер, нажмите **Настроить прокси-сервер...** и укажите настройки прокси-сервера. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

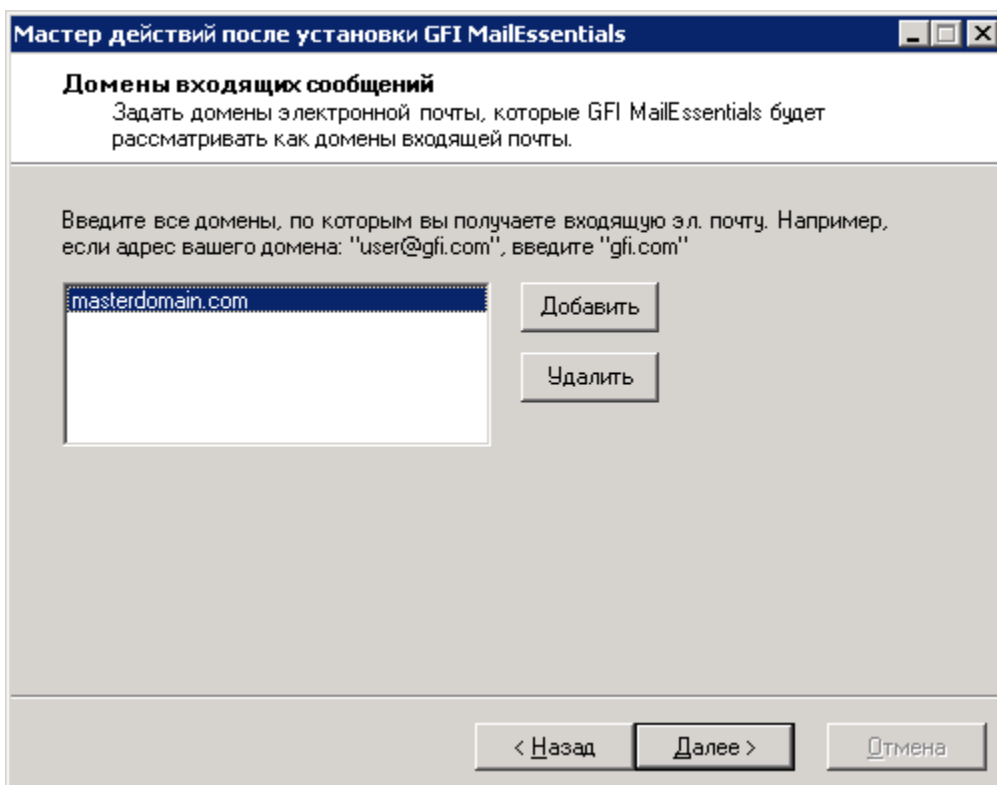


Рис. 30 - Домены входящих сообщений электронной почты

4. В окне **Домены входящих сообщений электронной почты** укажите все домены, которые будут фильтроваться на предмет спама. Локальные домены, не указанные в этом списке, не будут фильтроваться на предмет спама. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

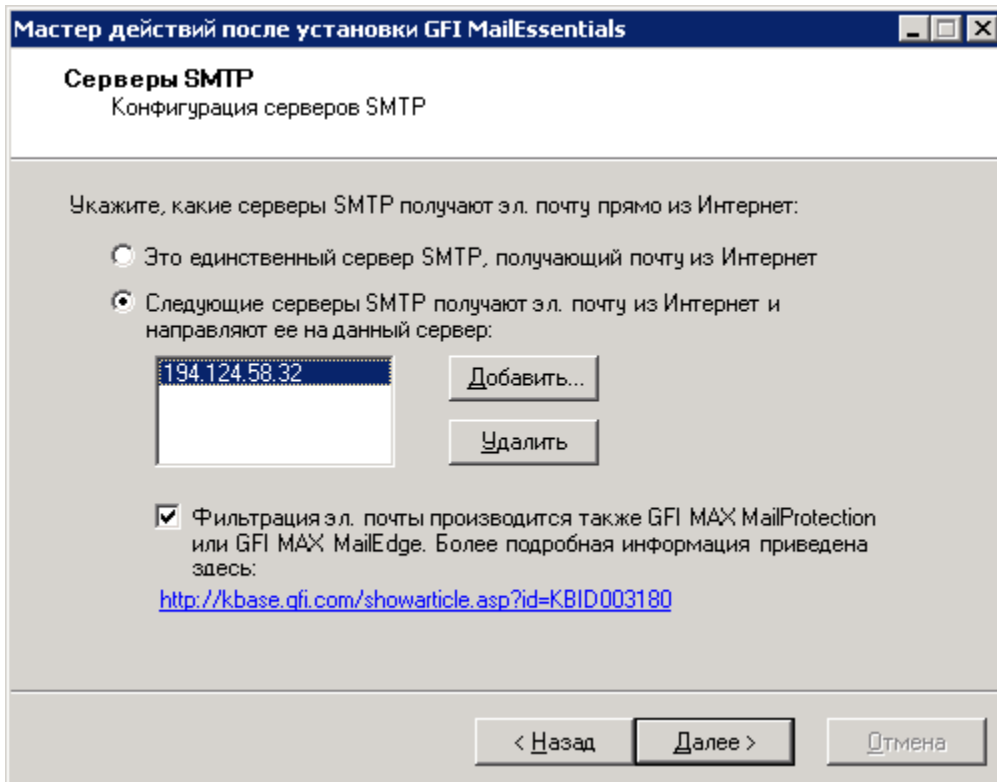


Рис. 31 - Настройки сервера SMTP

5. В окне **Серверы SMTP** укажите способ получения сервером внешней почты. Если почта проходит через другие серверы до того, как попадает на сервер GFI MailEssentials, добавьте IP-адреса этих серверов в список. Если используются продукты для защиты электронной почты GFI MAX MailProtection или GFI MAX MailEdge, работающие в режиме хостинга, установите флажок **Почта также фильтруется приложениями....** Более подробная информация приведена здесь:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

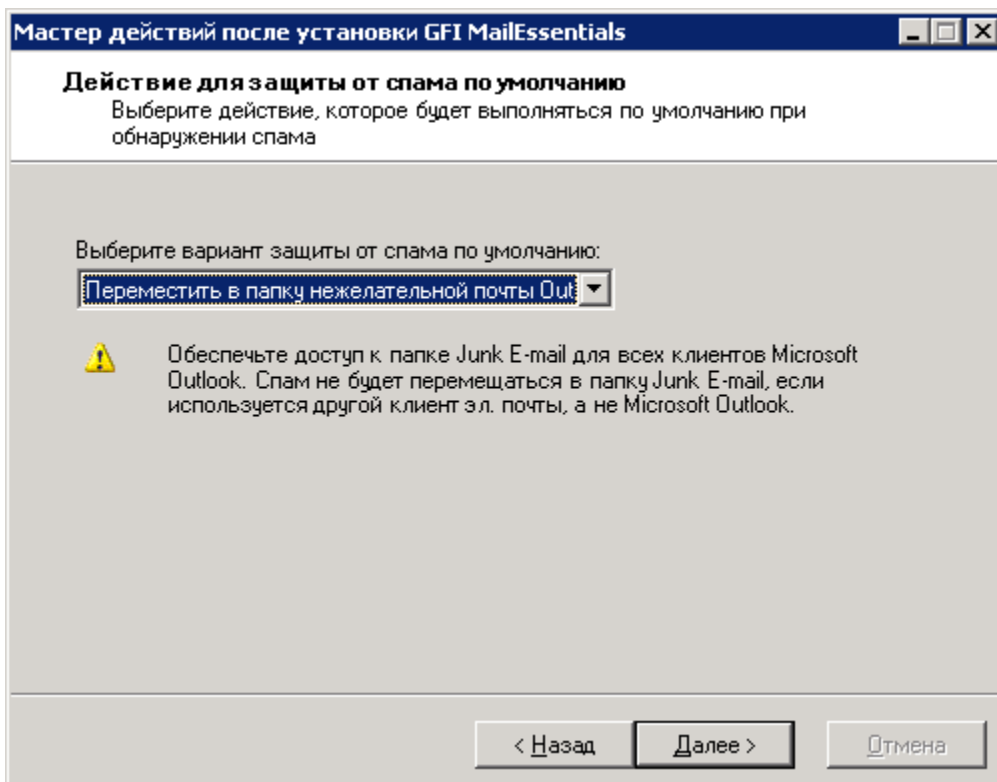


Рис. 32 - Выбор действия по умолчанию для защиты от спама

6. В окне **Действие для защиты от спама по умолчанию** выберите действие, которое будет выполняться по умолчанию при обнаружении спам-сообщений. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

7. Для завершения установки нажмите **Готово**.

Установка GFI MailEssentials завершена, и система для защиты от спама запущена. Чтобы узнать более подробную информацию об оптимизации GFI MailEssentials, перейдите в главу **Действия после установки**.

Шаг 2. Перенос группы кластеров виртуального сервера Exchange

1. Перейдите к пункту **Панель управления ►Администрирование ►Администратор кластера**.

2. Остановите ресурсы кластера **GFI MailEssentials Legacy Attendant** и **GFI POP2Exchange**.

3. Переместите ресурс группы кластеров **Виртуальный сервер Exchange** в другой узел.

Шаг 3. Установите GFI MailEssentials на пассивном сервере

1. Войдите в систему на пассивном узле кластера Microsoft Exchange с использованием учетных данных администратора.

2. Дважды щелкните файл **mailessentials2010.exe** (32-разрядная установка) или **mailessentials2010_x64.exe** (64-разрядная установка) соответственно.

3. Выберите язык установки и нажмите кнопку **Далее**.

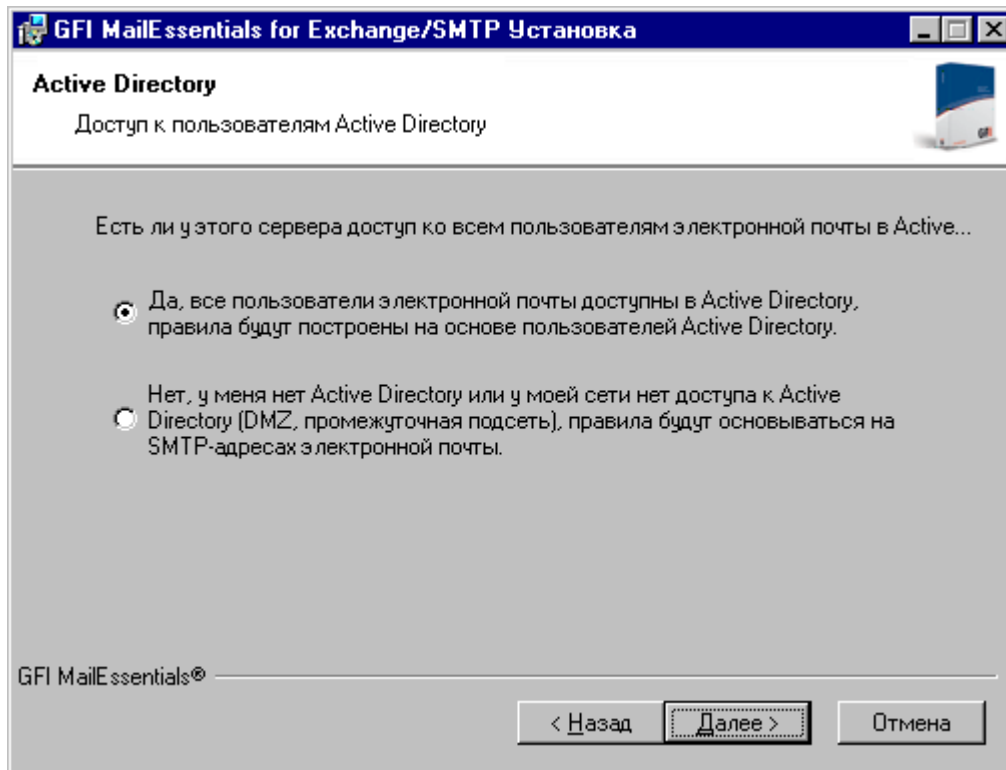
4. Укажите, следует ли выполнить проверку обновлений или новых сборок программы GFI MailEssentials, и нажмите кнопку **Далее**.

5. Прочитайте лицензионное соглашение. Чтобы продолжить установку, выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.

6. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию, или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы изменить его.

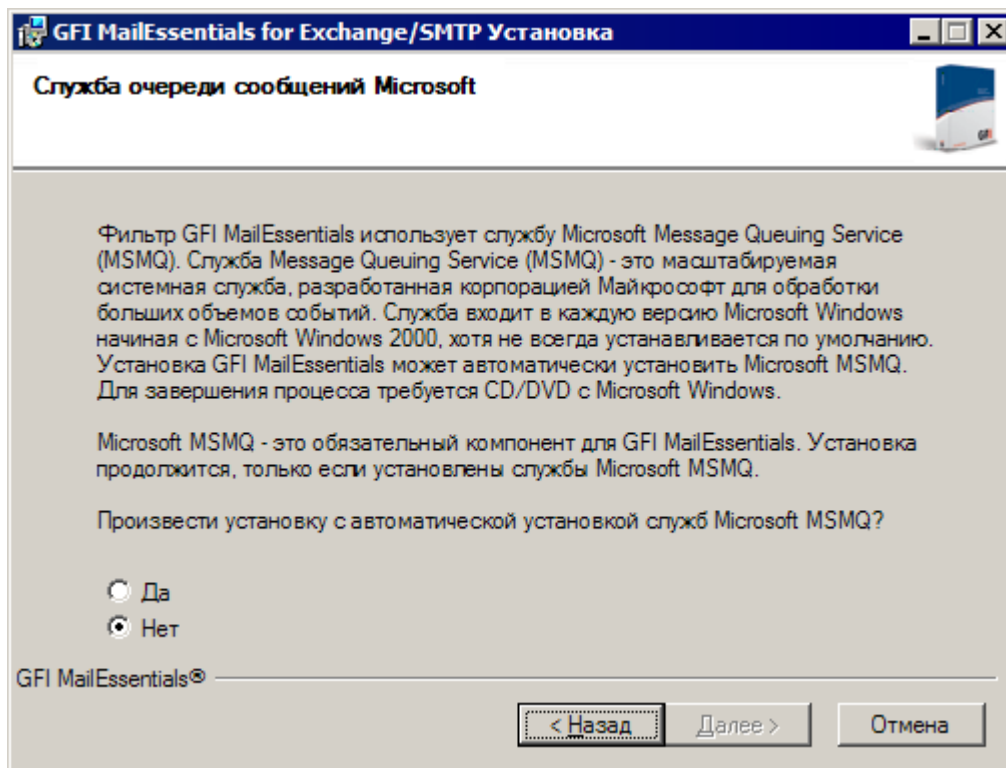
7. Укажите данные пользователя и введите лицензионный ключ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

8. Укажите адрес электронной почты для получения уведомлений (например, сообщения о сбоях фильтров защиты от спама, спам-сводки).



Снимок экрана 33. Выбор режима SMTP или Active Directory

9. Укажите, откуда программа GFI MailEssentials будет получать список пользователей электронной почты: из Active Directory или сервера SMTP (требуется для пользовательских настроек и правил, например предупреждений). Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 34. Установка Microsoft Message Queuing Services

10. Если Microsoft Message Queuing Services (MSMQ) не установлена, в указанном выше снимке экрана отобразится диалоговое окно. Выберите **Да** для установки службы MSMQ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

11. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки. После завершения программа установки выдаст запрос на следующие действия.

- » Перезагрузка службы SMTP. Если не выполнить перезагрузку службы SMTP, это может негативно отразиться на защите от спама и потоке электронной почты.
- » Убедитесь, что установлен Microsoft XML engine. Устанавливается автоматически на операционных системах на британском и американском английском языках. Для других языков требуется загрузка и установка вручную. Microsoft XML engine можно загрузить по следующей ссылке:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>
- » Для новых установок программа настройки будет запускать Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов.

Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов

1. В окне приветствия нажмите **Далее**.

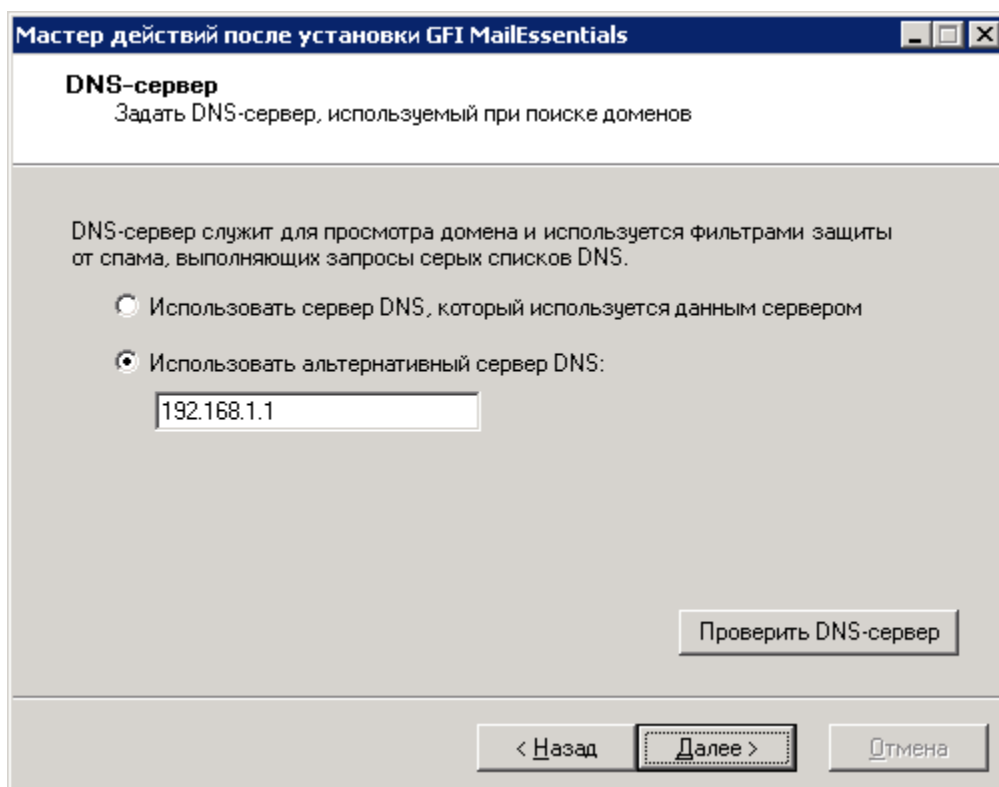


Рис. 35 - Настройки сервера DNS

2. В окне **DNS-сервер** выберите:

- » **Использовать сервер DNS, который используется данным сервером** – При выборе данной функции будет использоваться DNS-сервер операционной системы компьютера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials.
- » **Использовать альтернативный сервер DNS** – При выборе данной функции будет использоваться указанный IP-адрес сервера DNS.

Нажмите **Проверка DNS-сервера** для проверки подключения к указанному DNS-серверу. Если проверка была неудачной, укажите другой DNS-сервер. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

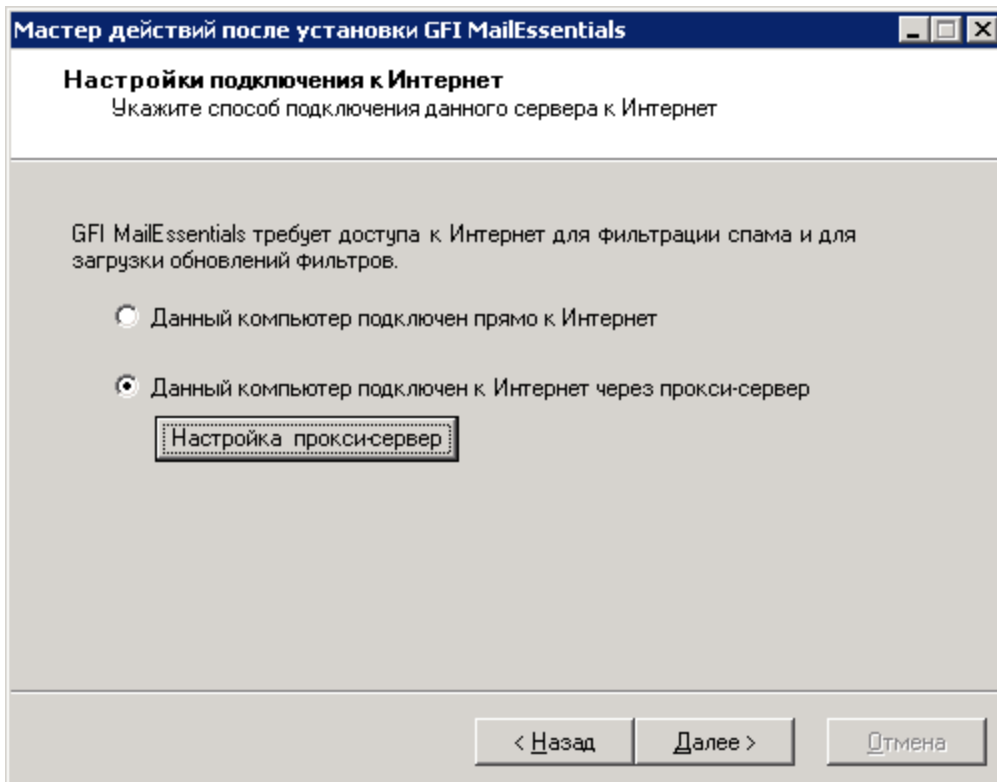


Рис. 36 - Настройки подключения к Интернет

3. В окне **Настройки подключения к Интернет** укажите способ подключения сервера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials, к Интернет. Если сервер подключается к Интернет через прокси-сервер, нажмите **Настроить прокси-сервер...** и укажите настройки прокси-сервера. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

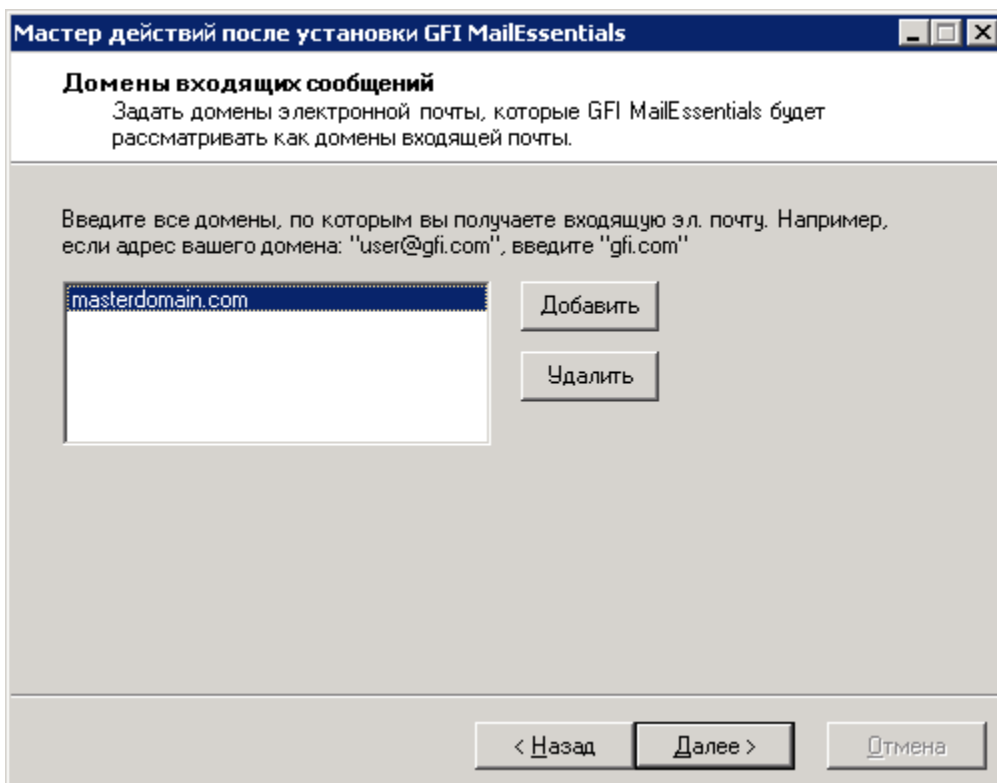


Рис. 37 - Домены входящих сообщений электронной почты

4. В окне **Домены входящих сообщений электронной почты** укажите все домены, которые будут фильтроваться на предмет спама. Локальные домены, не указанные в этом списке, не будут фильтроваться на предмет спама. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

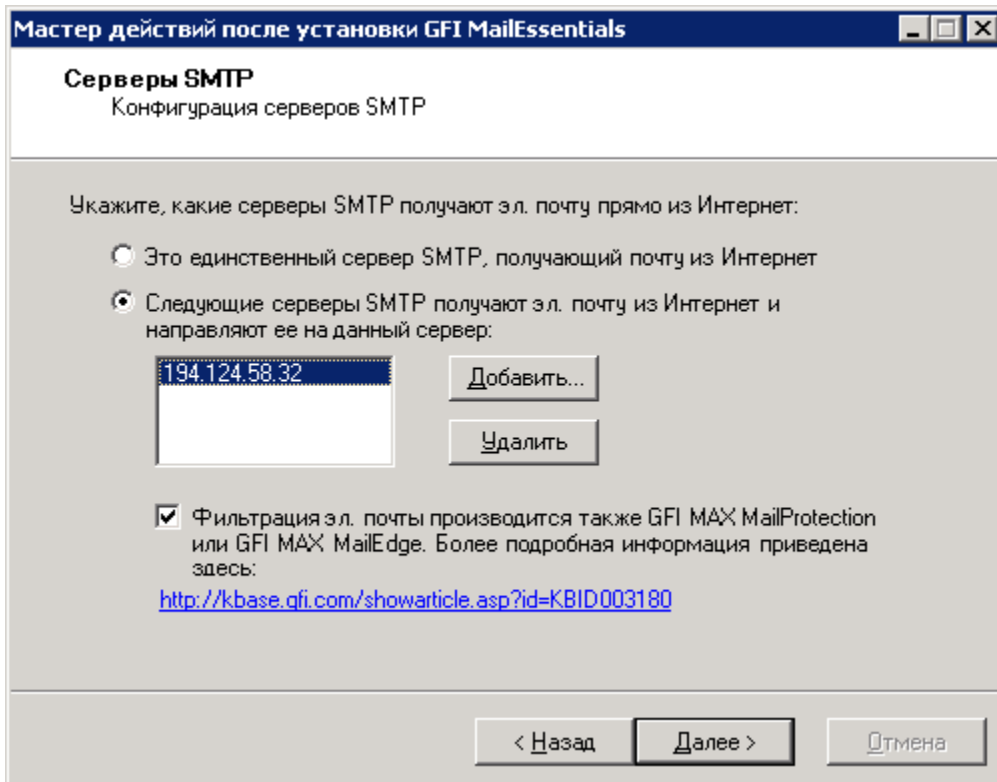


Рис. 38 - Настройки сервера SMTP

5. В окне **Серверы SMTP** укажите способ получения сервером внешней почты. Если почта проходит через другие серверы до того, как попадает на сервер GFI MailEssentials, добавьте IP-адреса этих серверов в список. Если используются продукты для защиты электронной почты GFI MAX MailProtection или GFI MAX MailEdge, работающие в режиме хостинга, установите флажок **Почта также фильтруется приложениями...** Более подробная информация приведена здесь:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

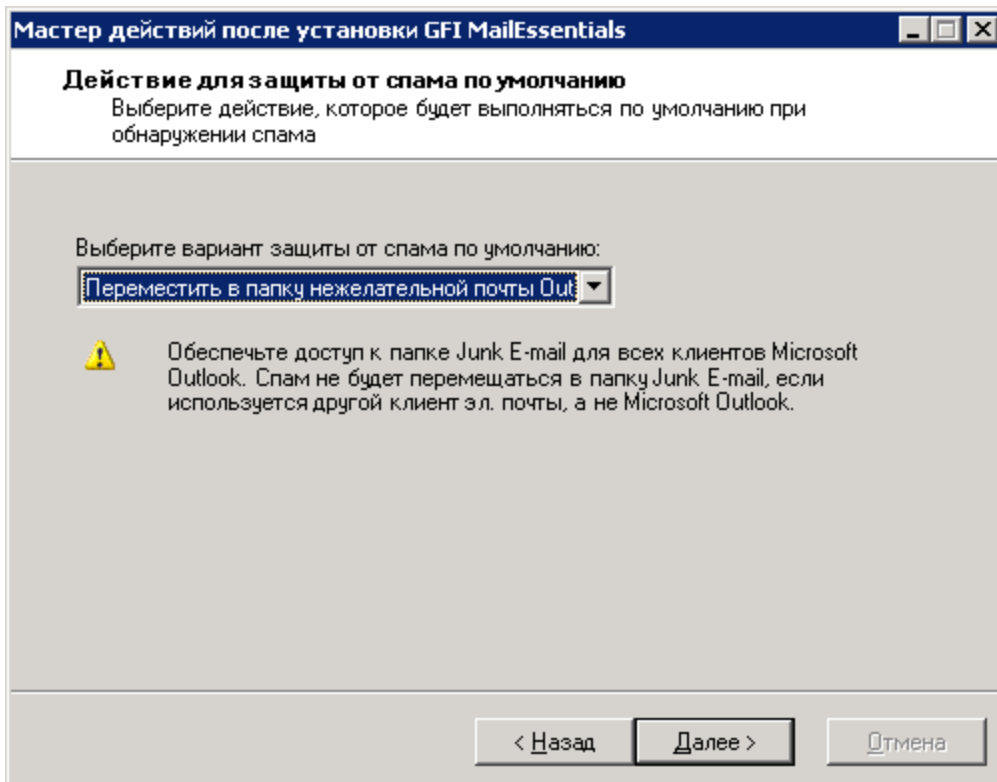


Рис. 39 - Выбор действия по умолчанию для защиты от спама

6. В окне **Действие для защиты от спама по умолчанию** выберите действие, которое будет выполняться по умолчанию при обнаружении спам-сообщений. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

7. Для завершения установки нажмите **Готово**.

Установка GFI MailEssentials завершена, и система для защиты от спама запущена. Чтобы узнать более подробную информацию об оптимизации GFI MailEssentials, перейдите в главу **Действия после установки**.

Шаг 4. Добавление нужных служб GFI MailEssentials в группу ресурсов кластера виртуального сервера Exchange

При установке программы GFI MailEssentials в среде кластера Windows описанные ниже службы продукта не будут автоматически включены в группу ресурсов кластера. Поэтому, если на узле кластера, на котором выполняется программа GFI MailEssentials, произошел сбой, то эти службы продукта не будут перемещены на другой узел кластера вместе с группой ресурсов и не будут перезапущены на новом узле. В результате этого после перехода на другой узел кластера программа GFI MailEssentials не будет правильно загружена.

В группу ресурсов кластера виртуального сервера Exchange необходимо добавить следующие службы.

- » Имя службы: **gfiasmlhost**
 Отображаемое имя: **GFI MailEssentials Managed Attendant Service**
 Зависимости: **Нет**
 Параметры запуска: **Нет**
 Репликация реестра: **Нет**
- » Имя службы: **listserv**
 Отображаемое имя: **GFI MailEssentials List Server**
 Зависимости: **GFI MailEssentials Legacy Attendant**
 Параметры запуска: **Нет**
 Репликация реестра: **Нет**

» Имя службы: **GFIMETRXSVC**

Отображаемое имя: **GFI MailEssentials Enterprise Transfer Service**

Зависимости: **GFI MailEssentials Legacy Attendant**

Параметры запуска: **Нет**

Репликация реестра: **Нет**

Добавление этой службы

1. Перейдите к пункту **Панель управления ►Администрирование ►Администратор кластера**.
2. В дереве в левой части консоли администратора кластера разверните корневой узел кластера, а затем узел **Группы**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши ресурс группы кластеров **Exchange Virtual Server**, чтобы вызвать раскрывающееся меню.
4. Прокрутите экран вниз к элементу меню **Создать** и выберите пункт **Ресурс**, чтобы открыть мастер создания ресурса.
5. Введите отображаемое имя службы в поля «Имя» и «Описание». Выберите в качестве типа ресурса «Общая служба» и выберите в качестве группы для добавления нового ресурса группу «Кластерная группа ресурсов виртуального сервера Exchange». Нажмите кнопку **Далее**.
6. В диалоговом окне **Возможные владельцы** добавьте узлы кластера Exchange в список предпочитаемых владельцев. Нажмите кнопку **Далее**.
7. Выберите зависимости ресурсов в диалоговом окне **Зависимости**. Нажмите кнопку **Далее**.
8. В диалоговом окне «Параметры общей службы» введите имя службы и оставьте текстовое поле параметров запуска пустым. Нажмите кнопку **Далее**.
9. Нажмите кнопку **Готово** для завершения настройки. Не добавляйте разделы в диалоговом окне «Репликация реестра».
10. Для каждой службы, названной выше, следует повторить шаги от 3 до 8.
11. Щелкните правой кнопкой мыши добавленные ресурсы и выберите пункт **Перевести в оперативный режим**, чтобы включить службы. Эти ресурсы будут видны в списке ресурсов кластера виртуального сервера Exchange.

4 Установка для работы с сервером Microsoft Exchange 2007 или 2010

4.1 Введение

Порядок установки GFI MailEssentials зависит от имеющейся почтовой инфраструктуры, то есть от установки Microsoft Exchange 2007/2010 или SBS 2008/2011. Данный продукт можно установить на:

- » **На том же сервере, где выполняется Microsoft Exchange или SBS.** Установка этого типа обычно используется для фильтрации спама на серверах Microsoft Exchange/SBS, настроенных для получения электронной почты непосредственно «извне» (то есть из Интернета).
- » **Шлюз электронной почты либо на сервер периметра или ретрансляции:** Данный тип установки обычно используется для защиты от спама в распределенных инфраструктурах электронной почты, особенно работающих в демилитаризованной зоне. В такой среде специальный компьютер ретранслирует электронную почту на другой сервер, на котором работает Microsoft Exchange. На сервер ретрансляции обычно устанавливается приложение GFI MailEssentials для фильтрации спама перед доставкой почты на сервер Microsoft Exchange. Это позволяет экономить сетевой трафик, место, занимаемое письмами, и снижать нагрузку на инфраструктуру при обработке электронной почты.
- » В кластерах Microsoft Exchange Server 2007/2010 Установка этого типа обычно используется для фильтрации спама в средах, где в целях предотвращения аварий и аварийного восстановления применяются кластеры.

4.2 Системные требования

4.2.1 Программное обеспечение

Поддерживаемые операционные системы

- » Microsoft Windows Server 2008 x64
- » Microsoft Windows Server 2008 x32 (только экземпляры, установленные на серверах шлюза/периметра)
- » Microsoft Small Business Server (SBS) 2008/2011 Standard

Почтовые серверы

- » Microsoft Exchange Server 2007 или Microsoft Exchange Server 2007 SP1
- » Microsoft Exchange Server 2010

Другие компоненты

- » Microsoft .NET Framework 2.0
- » Службы Microsoft XML core services. Они необходимы GFI MailEssentials reporter для формирования отчетов о борьбе со спамом. На операционных системах на британском и американском английском языках GFI MailEssentials выполняет автоматическую установку. Для других языков загрузку можно выполнить отсюда:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>
- » Microsoft Message Queuing Services.

- » Microsoft Exchange Server MAPI Client и Collaboration Data Objects 1.2.1. Эти приложения можно скачать здесь:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=E17E7F31-079A-43A9-BFF2-0A110307611E&displaylang=en>
- » Служба Internet Information Services (IIS) 6 или 7 WWW при использовании карантина или Archive Web Interface.

4.2.2 Системные требования. Оборудование

Процессор

- » **Минимальные требования:** Intel Pentium или другой 32-разрядный процессор с частотой 1 ГГц
- » **Рекомендуемые требования:** Сервер на основе архитектуры x64 на платформе Intel 64 или AMD 64

Память

- » Минимальные требования: 1ГБ ОЗУ
- » Рекомендуемые требования: 2ГБ ОЗУ

Физическое хранилище

- » **Минимальные требования:** 500 МБ для установки, 4 Гб для работы
- » **Рекомендуемые требования:** 500 МБ для установки, 4 Гб для работы.

4.3 Необходимые настройки

4.3.1 Антивирус и программное обеспечение для резервного копирования

Антивирус и программное обеспечение для резервного копирования могут привести к неправильной работе GFI MailEssentials. Это происходит, если такое программное обеспечение запрещает доступ к определенным файлам, необходимым для работы GFI MailEssentials.

Отключите сканирование следующих папок антивирусом и программным обеспечением для резервного копирования сторонних производителей:

УСТАНОВКИ X86 (32-РАЗЯДНЫЙ)	УСТАНОВКИ X64 (64-РАЗЯДНЫЙ)
<..\Program Files\GFI\MailEssentials>	<..\Program Files (x86)\GFI\MailEssentials>
<..\Program Files\Common Files\GFI>	<..\Program Files (x86)\Common Files\GFI>
<..\Inetpub\mailroot> Если установлено на компьютере шлюза.	
<..\Program Files\Exchsrvr\Mailroot> Если установлено на том же компьютере, где и Microsoft Exchange 2007/2010	

4.3.2 Настройка портов брандмауэра

Настройте в брандмауэре подключения по следующим портам. Данные порты используются программой GFI MailEssentials для подключения к следующим серверам GFI.

- » **DNS (порт 53).** Используется фильтрами защиты от спама (Sender Policy Framework, Header Checking).
- » **FTP (порты 20 и 21).** Используются программой GFI MailEssentials для подключения к сайту ftp.gfisoftware.com и получения сведений о последней версии продукта.

- » **HTTP (порт 80).** Используется программой GFI MailEssentials для загрузки исправлений продукта и обновлений фильтров защиты от спама (таких как SpamRazer, антифишинг и байесовский фильтр) из следующих местоположений:
 - 'http://update.gfi.com'
 - 'http://update.gfisoftware.com'
 - 'http://support.gfi.com'
 - 'http://db11.spamcatcher.net' (GFI MailEssentials 14 или ниже)
 - 'http://sn92.mailshell.net' (GFI MailEssentials 14 SR1 или выше)
- » **Удаленная связь (порт 8021).** Используется на последних сборках программы GFI MailEssentials для связи между процессами. Для разрешения соединений через порты удаленной связи не требуется настраивать брандмауэр, поскольку все процессы GFI MailEssentials выполняются на одном сервере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что порт 8021 не прослушивается другими приложениями, кроме GFI MailEssentials.

(ДОПОЛНИТЕЛЬНО) LDAP (Порт 389). Используется программой GFI MailEssentials для получения адресов электронной почты с сервера SMTP. Требуется, только если сервер, на котором работает программа GFI MailEssentials, не имеет доступа к списку пользователей Active Directory, например в демилитаризованной зоне или другой среде, где не используется служба Active Directory.

4.4 Установка на сервер Microsoft Exchange или SBS

4.4.1 Обновление более ранней версии

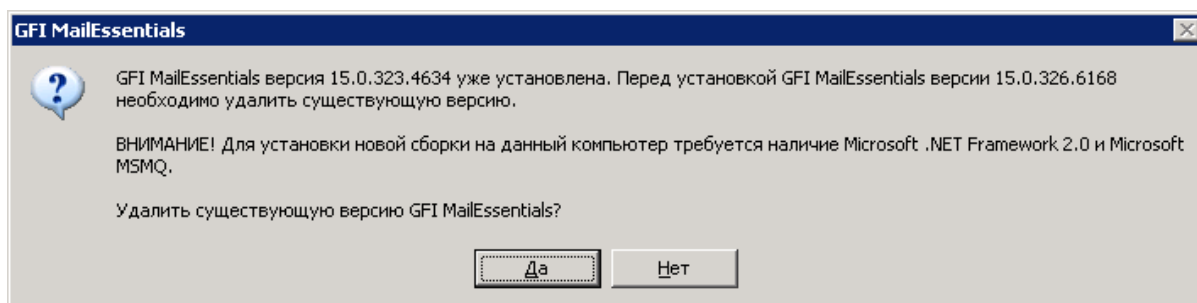
Если в данный момент у пользователя установлена предыдущая версия программы GFI MailEssentials (версия 12 или 14), то можно произвести обновление текущей установки с сохранением существующих параметров конфигурации.

Важные замечания

- » Обновления невозможно обратить, то есть нельзя вернуть более раннюю версию после установки новой.
- » После обновления устанавливается ознакомительная версия программы, для активации полной версии которой требуется лицензионный ключ GFI MailEssentials 2010. Дополнительные сведения см. в: <http://customers.gfi.com>.
- » Во время выполнения обновления изменить путь установки GFI MailEssentials невозможно.

Процедура обновления

1. Запустите установку GFI MailEssentials на сервере, где установлена более ранняя версия программы.



Снимок экрана 40. Подтверждение обновления

2. Нажмите кнопку **Да**, чтобы запустить процесс обновления, и следуйте инструкциям на экране. Для получения справки см. раздел **Новая установка** далее.

4.4.2 Новая установка

Важные замечания

1. Во время установки программы GFI MailEssentials будут перезапущены службы Microsoft Exchange Server. Это необходимо для регистрации и запуска компонентов GFI MailEssentials.

2. Перед установкой закройте все активные приложения Windows.

3. Поскольку сервер Microsoft Exchange Server 2007/2010 можно установить только на 64-разрядном сервере Windows Server 2008, требуется 64-разрядная версия программы GFI MailEssentials.

Процедура установки

1. Выполните вход в Microsoft Exchange Server, используя учетные данные администратора.

2. Дважды щелкните файл **mailessentials2010_x64.exe**.

3. Выберите язык установки и нажмите кнопку **Далее**.

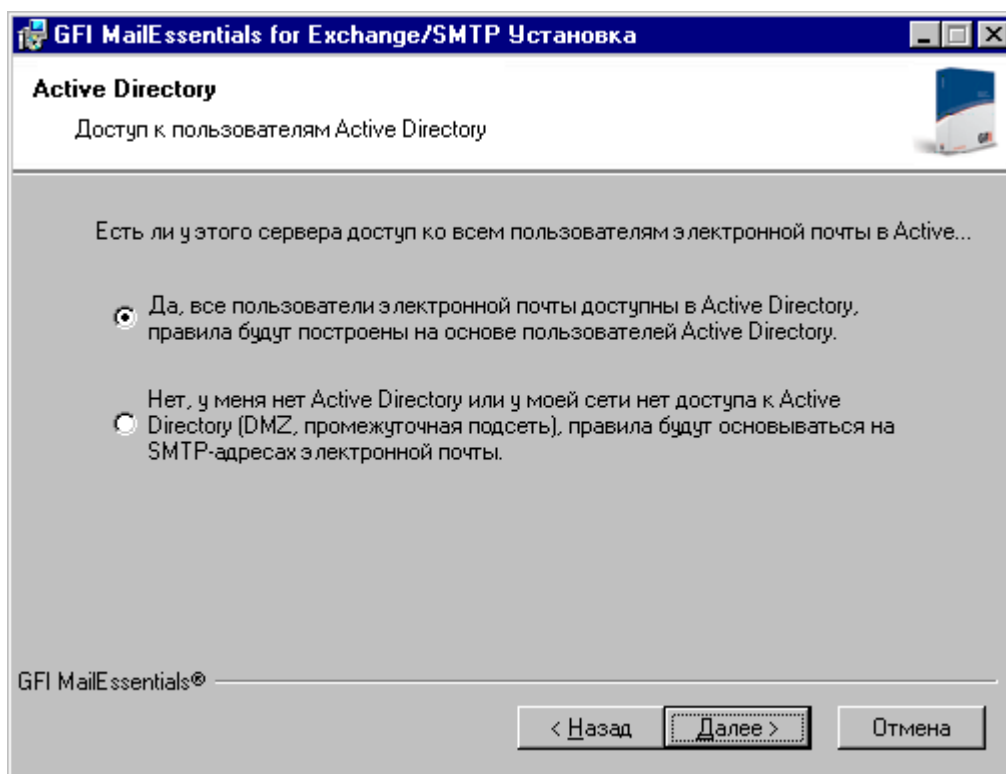
4. Укажите, следует ли выполнить проверку обновлений или новых сборок программы GFI MailEssentials, и нажмите кнопку **Далее**.

5. Прочитайте лицензионное соглашение. Чтобы продолжить установку, выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.

6. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию, или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы изменить его.

7. Укажите данные пользователя и введите лицензионный ключ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

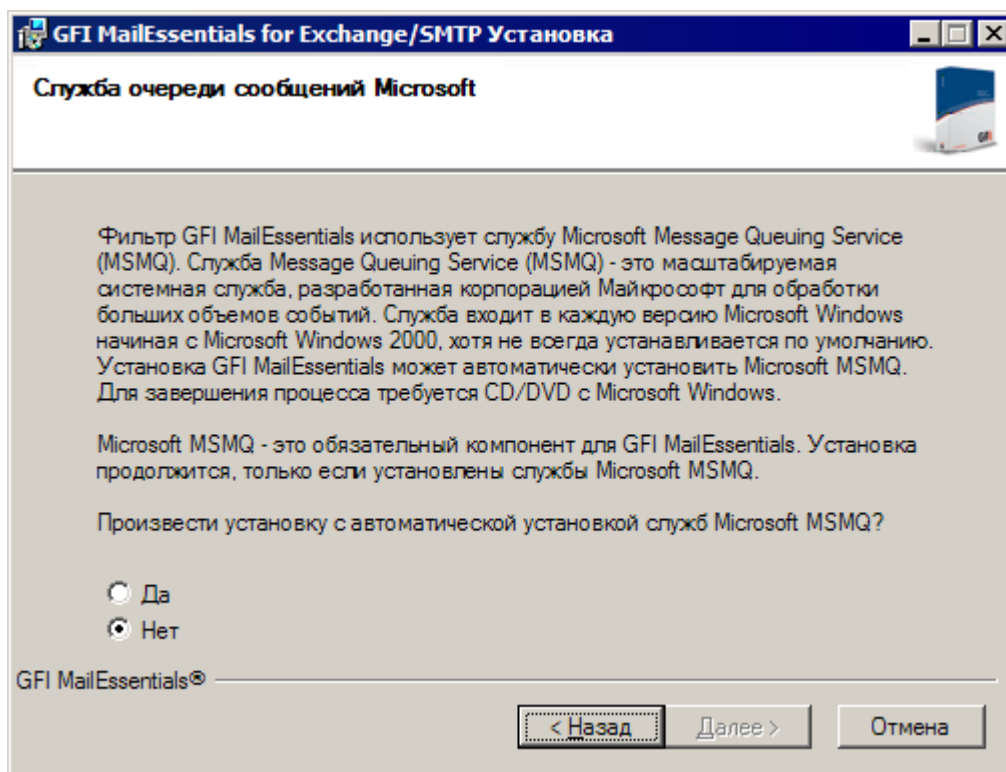
8. Укажите адрес электронной почты для получения уведомлений (например, сообщения о сбоях фильтров защиты от спама, спам-сводки).



Снимок экрана 41. Выбор режима SMTP или Active Directory

9. Укажите, откуда программа GFI MailEssentials будет получать список пользователей электронной почты: из Active Directory или сервера SMTP (требуется для

пользовательских настроек и правил, например предупреждений). Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 42. Установка Microsoft Message Queuing Services

10. Если Microsoft Message Queuing Services (MSMQ) не установлена, в указанном выше снимке экрана отобразится диалоговое окно. Выберите **Да** для установки службы MSMQ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

11. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки. После завершения программа установки выдаст запрос на следующие действия.

- » Убедитесь, что установлен Microsoft XML engine. Устанавливается автоматически на операционных системах на британском и американском английском языках. Для других языков требуется загрузка и установка вручную. Microsoft XML engine можно загрузить по следующей ссылке:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>
- » Для новых установок программа настройки будет запускать Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов.

Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов

1. В окне приветствия нажмите **Далее**.

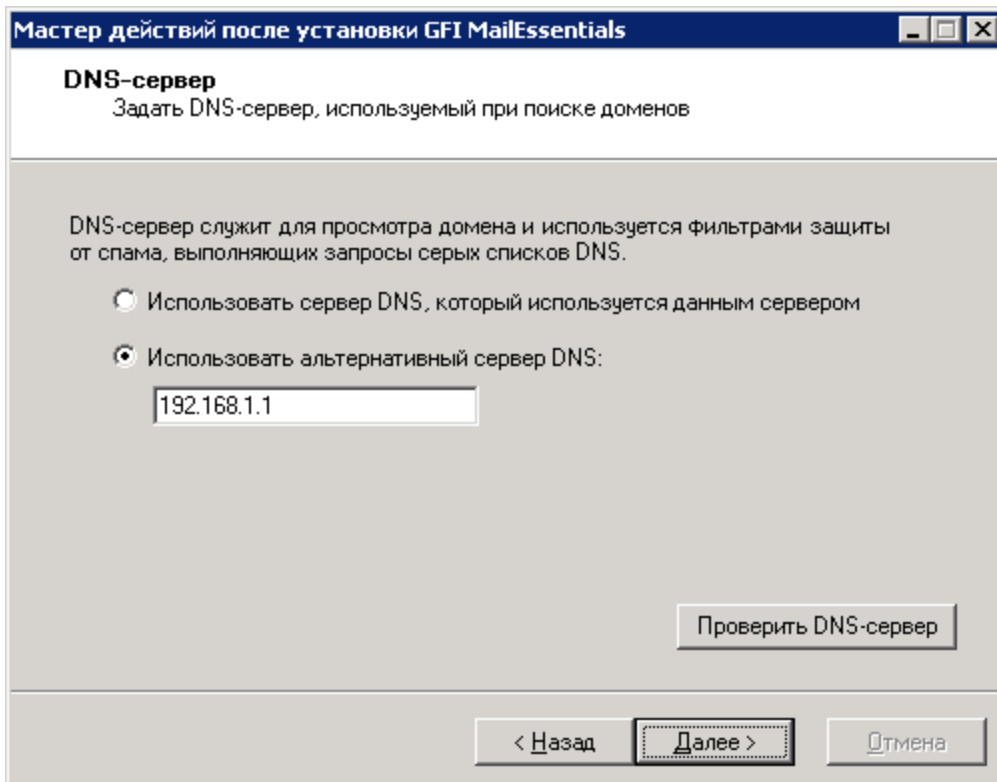


Рис. 43 - Настройки сервера DNS

2. В окне **DNS-сервер** выберите:

- » **Использовать сервер DNS, который используется данным сервером** — При выборе данной функции будет использоваться DNS-сервер операционной системы компьютера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials.
- » **Использовать альтернативный сервер DNS** — При выборе данной функции будет использоваться указанный IP-адрес сервера DNS.

Нажмите **Проверка DNS-сервера** для проверки подключения к указанному DNS-серверу. Если проверка была неудачной, укажите другой DNS-сервер. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

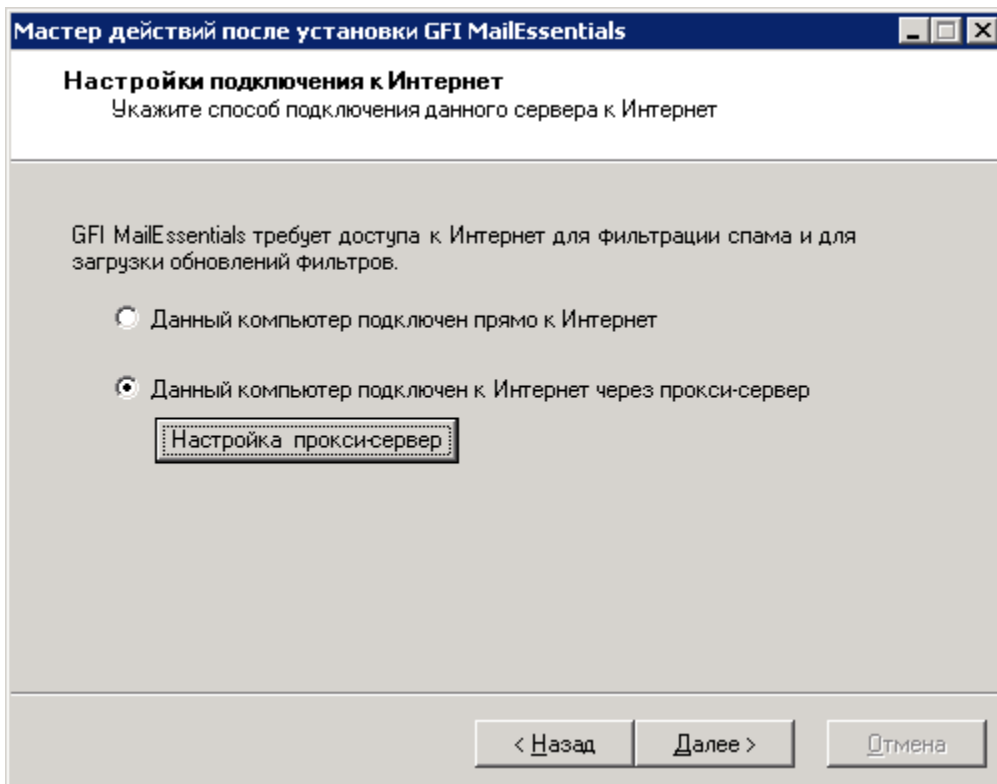


Рис. 44 - Настройки подключения к Интернет

3. В окне **Настройки подключения к Интернет** укажите способ подключения сервера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials, к Интернет. Если сервер подключается к Интернет через прокси-сервер, нажмите **Настроить прокси-сервер...** и укажите настройки прокси-сервера. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

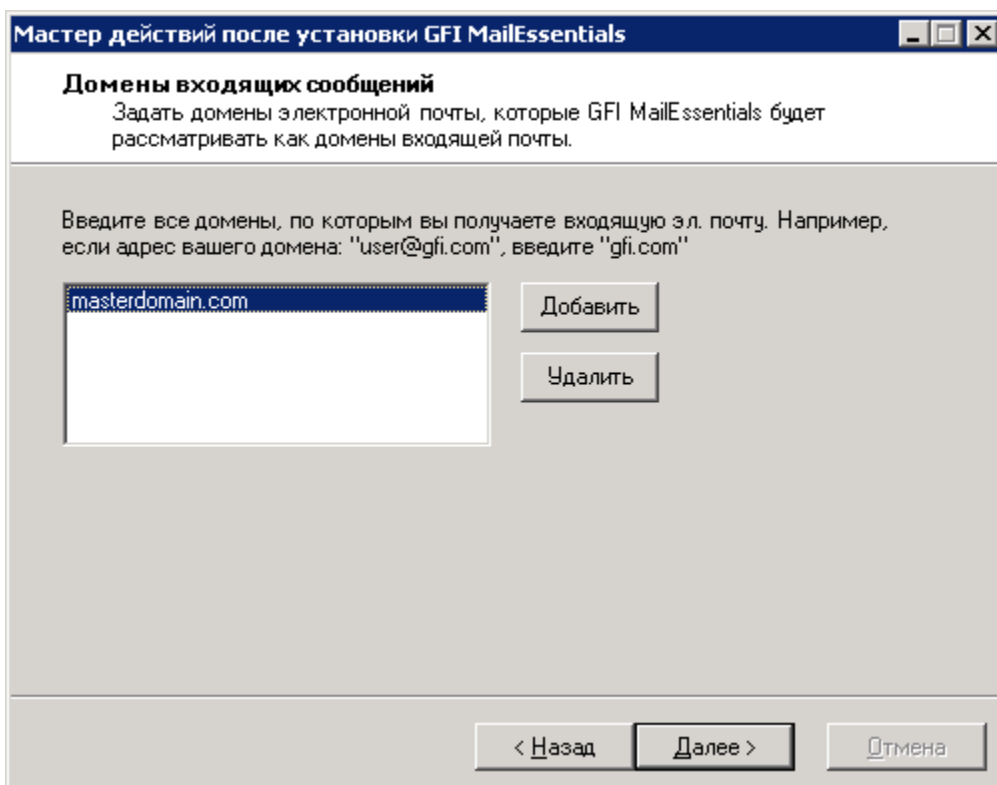


Рис. 45 - Домены входящих сообщений электронной почты

4. В окне **Домены входящих сообщений электронной почты** укажите все домены, которые будут фильтроваться на предмет спама. Локальные домены, не указанные в этом списке, не будут фильтроваться на предмет спама. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

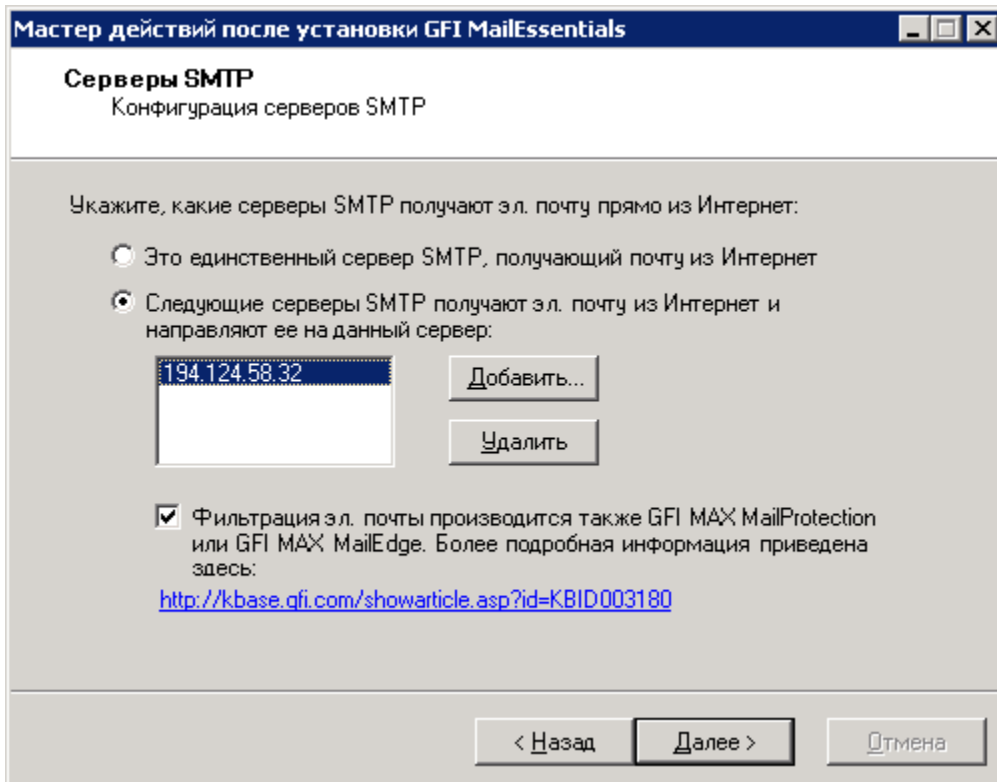


Рис. 46 - Настройки сервера SMTP

5. В окне **Серверы SMTP** укажите способ получения сервером внешней почты. Если почта проходит через другие серверы до того, как попадает на сервер GFI MailEssentials, добавьте IP-адреса этих серверов в список. Если используются продукты для защиты электронной почты GFI MAX MailProtection или GFI MAX MailEdge, работающие в режиме хостинга, установите флажок **Почта также фильтруется приложениями....** Более подробная информация приведена здесь:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

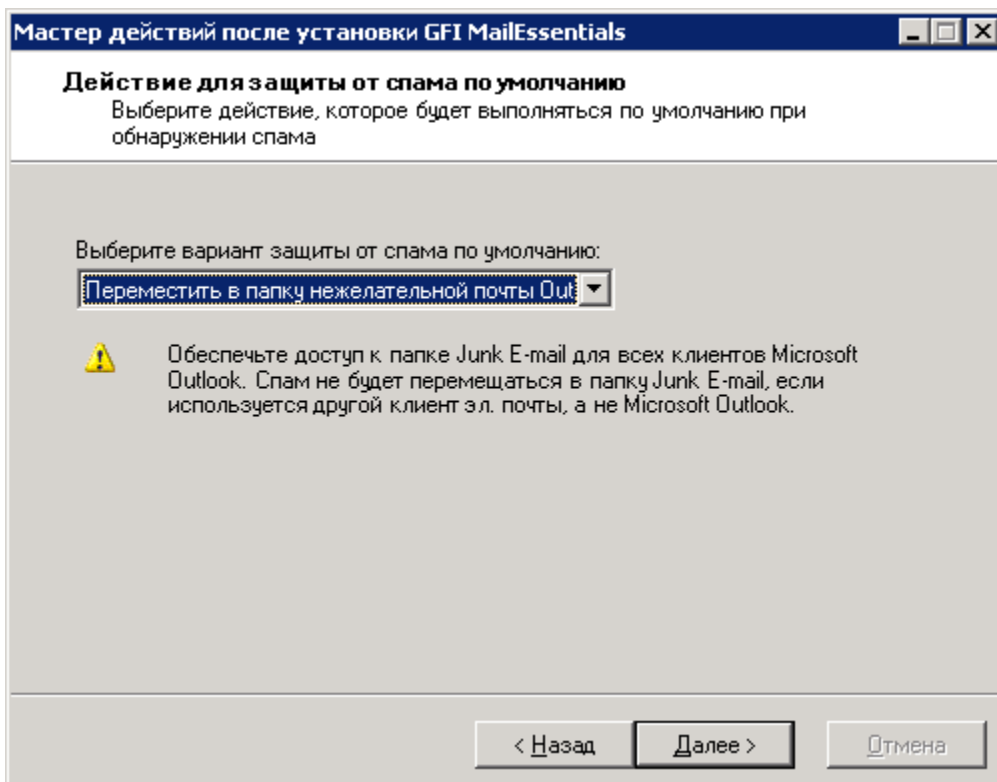


Рис. 47 - Выбор действия по умолчанию для защиты от спама

6. В окне **Действие для защиты от спама по умолчанию** выберите действие, которое будет выполняться по умолчанию при обнаружении спам-сообщений. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если выполняется установка на Microsoft Exchange 2010, и выбрано действие **Переместить во вложенную папку в почтовом ящике**, необходимо создать пользователя с правами имперсонализация. Выберите автоматическое создание пользователя приложением GFI MailEssentials или создание пользователя вручную с указанием его имени и пароля, нажмите **Установить права имперсонализация**, чтобы назначить необходимые права указанному пользователю. Данный пользователь должен применяться только для этой функции и его имя и пароль менять нельзя, в противном случае функция перемещения в папку Exchange работать не будет.

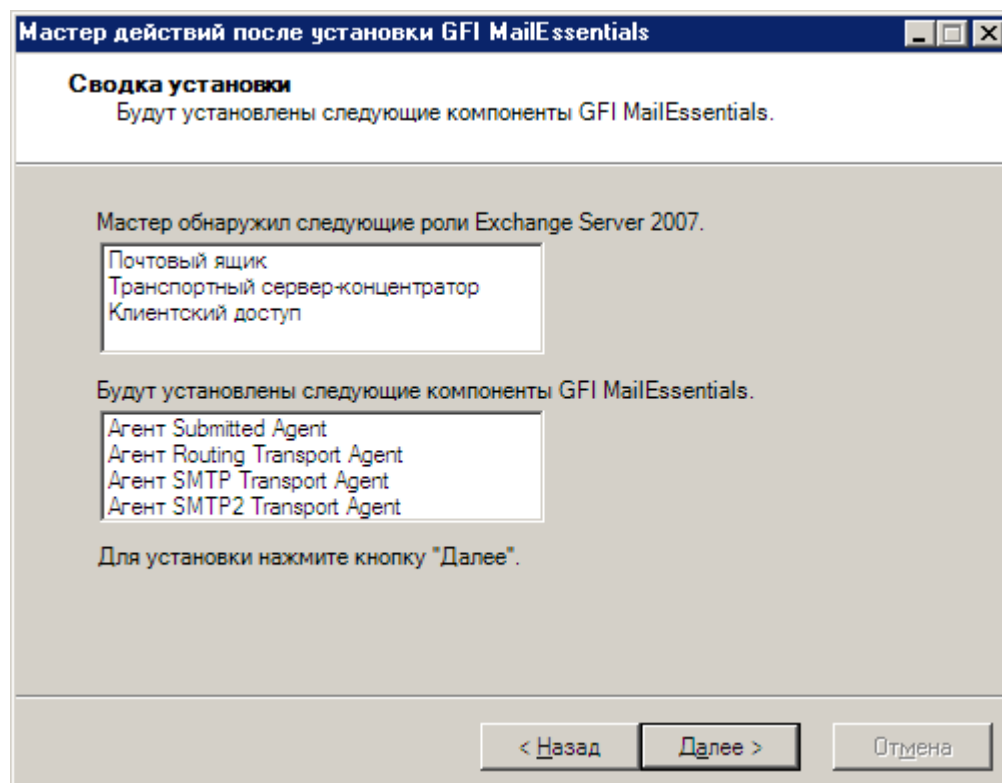


Рис. 48 - Обнаруженные роли сервера и список компонентов для установки.

7. Отображается список обнаруженных ролей сервера Microsoft Exchange Server 2007/2010 и необходимых компонентов GFI MailEssentials. Для установки необходимых компонентов GFI MailEssentials нажмите **Далее**.

8. Для завершения установки нажмите **Готово**.

Установка GFI MailEssentials завершена, и система для защиты от спама запущена. Чтобы узнать более подробную информацию об оптимизации GFI MailEssentials, перейдите в главу **Действия после установки**.

4.5 Установка почтового шлюза или ретранслирующего/внешнего сервера электронной почты

Введение

Программа GFI MailEssentials может быть установлена на:

- » На внешний сервер (например, DMZ), где установлен Microsoft Exchange Server 2007/2010 с ролью пограничного сервера.
- » В качестве ретранслирующего сервера электронной почты между внешним (шлюзовым) сервером SMTP и почтовыми ящиками получателей, где установлен

Microsoft Exchange Server 2007/2010 с ролью транспортного сервера-концентратора.

Каждый из этих типов установки позволит снизить нежелательный почтовый трафик, задействовав ресурсы Active Directory (на уровне внешнего/шлюзового сервера) для сброса подключений несуществующих получателей для получения почты. Это поможет противостоять большинству распространенных методов рассылки спама, например атакам типа «сбор каталогов» (грубый тип атаки, используемый рассылщиками спама для поиска существующих и действующих адресов в домене). Такая структура позволяет исключить поступление значительной доли спама на сервер Microsoft Exchange.

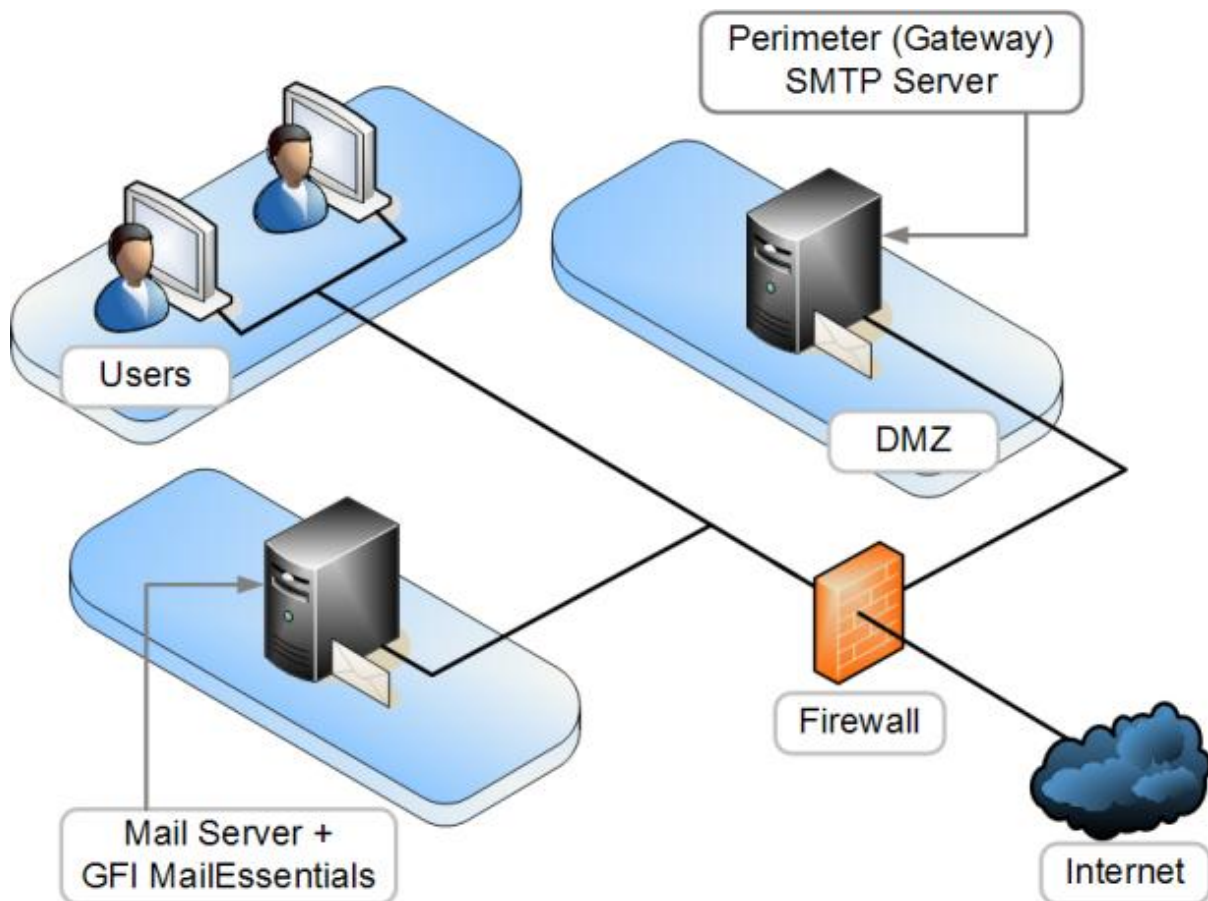


Рис. 4. Типичная установка внешнего ретранслирующего сервера SMTP

4.5.1 Действия перед установкой

Шаг 1. Установка соединителей отправки и получения

ПРИМЕЧАНИЕ. Для сервера Microsoft Exchange Server 2007/2010, установленного с ролью пограничного сервера, такие соединители не требуются.

Убедитесь, что соединители, необходимые для отправки и получения почты от сервера Microsoft Exchange 2007/2010, созданы для серверов, установленных с ролью транспортного сервера-концентратора.

Если они еще не созданы, выполните следующие действия.

1. Добавьте «Соединитель отправки» на сервер Microsoft Exchange для пересылки всех электронных сообщений на компьютер с установленной программой GFI MailEssentials

- » В консоли управления сервера Microsoft Exchange Server выберите пункт **Конфигурация структуры** ► **Транспортный сервер-концентратор** ► **Действия** ► **Создать соединитель отправки.**
- » В окне мастера создания соединителя SMTP введите имя соединителя на вводном экране.

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно использовать «Соединитель SMTP GFI MailEssentials».

- » В раскрывающемся списке **Выберите назначение данного соединителя отправки** выберите значение «Интернет».
- » На экране «Адресное пространство» нажмите кнопку **Добавить** и введите *. Щелкните **ОК ► Далее**.
- » Выберите параметр **Направлять электронную почту через следующий промежуточный узел**, нажмите кнопку **Добавить** и введите IP-адрес сервера, на котором установлена программа GFI MailEssentials. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
- » Задайте проверку подлинности для компьютера, где установлена программа GFI MailEssentials (если необходимо), и нажмите кнопку **Далее**.
- » Выберите транспортный сервер-концентратор, с которым связан соединитель, и нажмите кнопку **Далее**.
- » Проверьте созданную конфигурацию на экране «Сводка». Чтобы создать новый соединитель отправки, завершите работу мастера.

ПРИМЕЧАНИЕ. После этого соединитель GFI MailEssentials будет доступен на вкладке **Соединители отправки** и должен быть установлен по умолчанию в значение **Включен**.

2. Добавьте Соединитель получения» на сервере Microsoft Exchange 2007 для подтверждения всех электронных сообщений от компьютера, где установлена программа GFI MailEssentials

- » Откройте оболочку **Exchange Management Shell** и введите следующую команду:

```
new-receiveconnector -name "GFI MailEssentials" -Bindings  
"0.0.0.0:25" -RemoteIPRanges "MailEssentials IP Address" -  
AuthMechanism "ExternalAuthoritative" -PermissionGroups  
"ExchangeServers"
```

Измените в свойстве «RemoteIPRanges» IP-адрес компьютера, где установлена программа GFI MailEssentials. Пример.

```
new-receiveconnector -name "GFI MailEssentials" -Bindings  
"0.0.0.0:25" -RemoteIPRanges "192.168.0.1" -AuthMechanism  
"ExternalAuthoritative" -PermissionGroups "ExchangeServers"
```

Шаг 2. Проверьте созданный сервер ретрансляции почты

Перед началом установки программы GFI MailEssentials необходимо проверить работоспособность нового ретранслирующего сервера электронной почты.

Проверьте входящее соединение служб SMTP, отправив тестовое электронное письмо.

1. Отправьте электронное письмо с «внешнего» почтового ящика (т. е. с Gmail) на внутренний адрес электронной почты.
2. Убедитесь, что предполагаемый получатель получил тестовое письмо в свой почтовый клиент.

Проверьте исходящее соединение служб SMTP, отправив тестовое электронное письмо

1. Отправьте электронное письмо с «внутреннего» почтового ящика на внешний почтовый ящик (т. е. с Gmail).
2. Убедитесь, что предполагаемый получатель (внешний пользователь) получил тестовое электронное письмо.

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также с помощью программы «Telnet» отправить тестовое электронное письмо вручную и получить дополнительные сведения для работы по устранению ошибок. Дополнительные сведения см. в:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp>

4.5.2 Обновления с более ранней версии

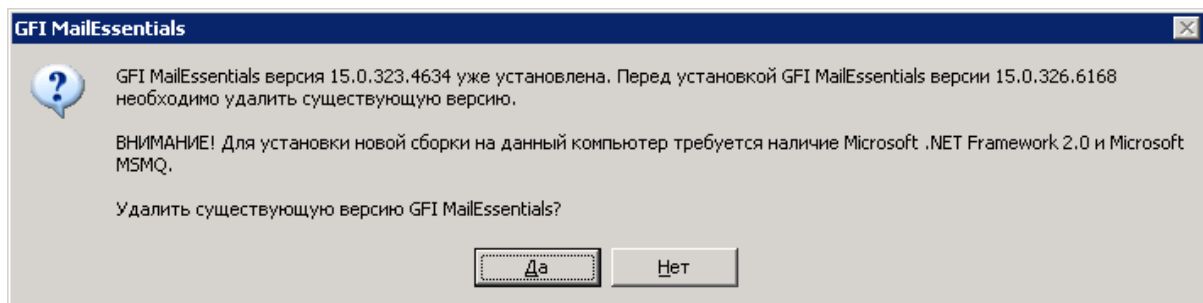
Если используется предыдущая версия программы GFI MailEssentials (версии 9, 10, 11, 12 и 14), ее можно обновить, сохранив при этом все настройки.

Важные замечания

- » Обновления невозможно обратить, то есть нельзя вернуть более раннюю версию после установки новой.
- » После обновления устанавливается ознакомительная версия программы, для активации полной версии которой требуется лицензионный ключ GFI MailEssentials 2010. Дополнительные сведения см. в: <http://customers.gfi.com>.
- » Во время выполнения обновления изменить путь установки GFI MailEssentials невозможно.
- » При обновлении версии GFI MailEssentials 9 текущий файл с весами для фильтра Байеса будет обновлен до нового формата, используемого в программе GFI MailEssentials 10 или более поздней. Новый формат является более компактным и требует меньше памяти. **ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОТЕРЯНЫ.**

4.5.3 Процедура обновления

1. Запустите установку GFI MailEssentials на сервере, где установлена более ранняя версия программы.



Снимок экрана 49. Подтверждение обновления

2. Нажмите кнопку **Да**, чтобы запустить процесс обновления, и следуйте инструкциям на экране. Для получения справки см. раздел далее.

4.5.4 Новая установка

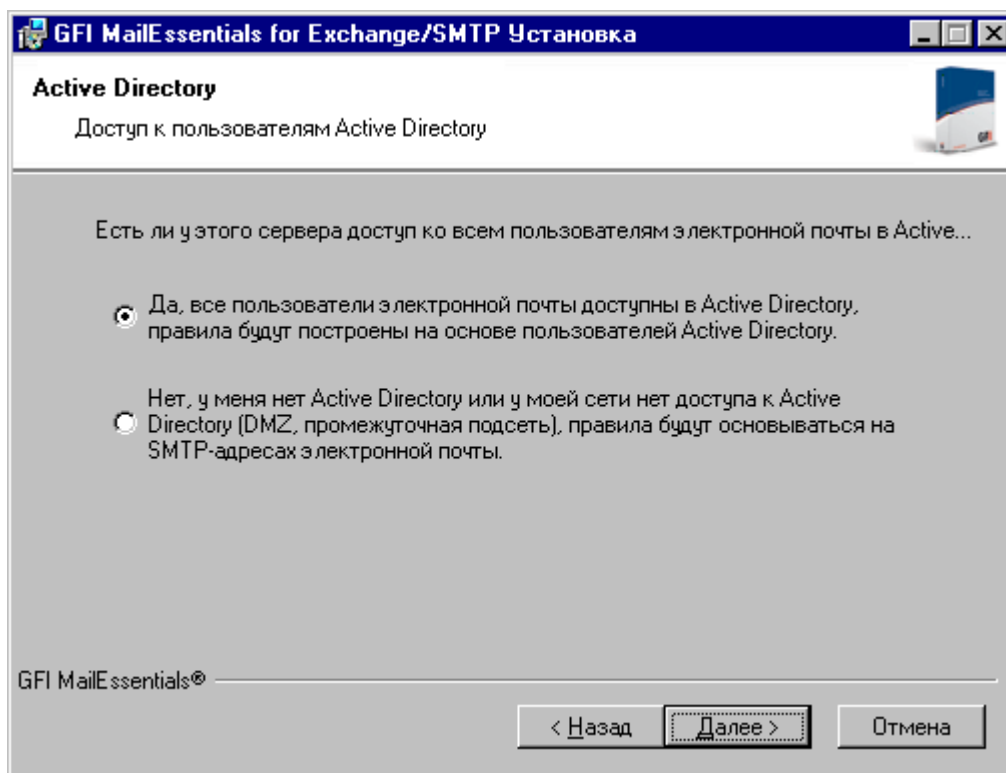
Важные замечания

1. Во время установки программы GFI MailEssentials будут перезапущены службы Microsoft Exchange Server. Это необходимо для регистрации и запуска компонентов GFI MailEssentials.
2. Перед установкой закройте все активные приложения Windows.

Процедура установки

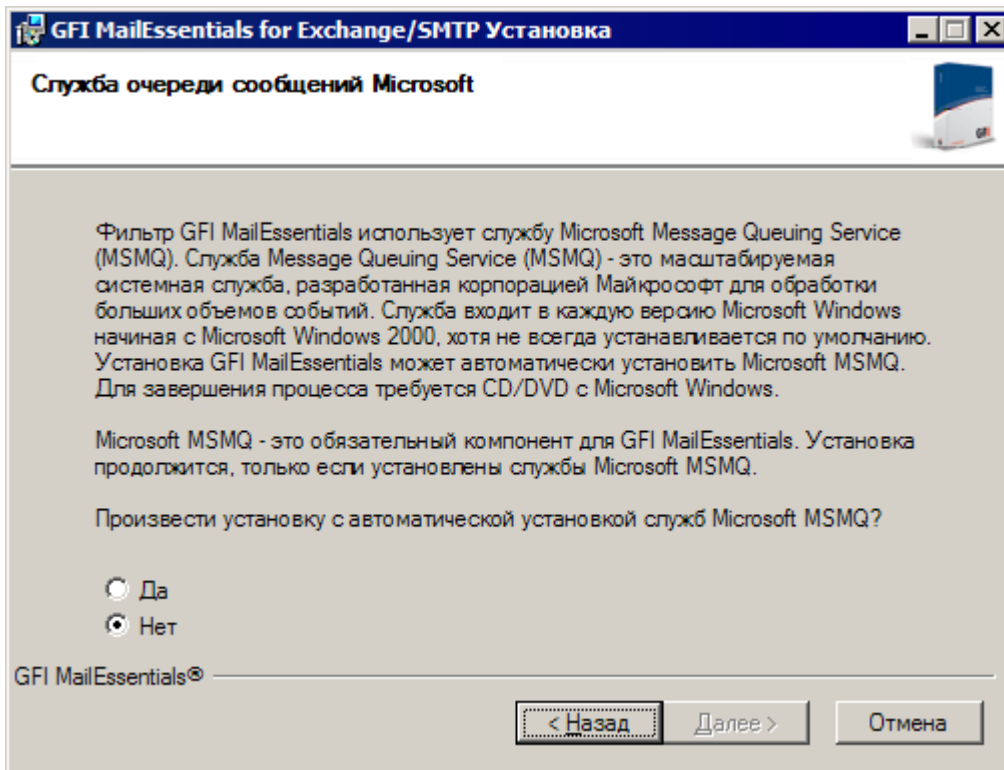
1. Выполните вход в Microsoft Exchange Server, используя учетные данные администратора.
2. Дважды щелкните файл **mailessentials2010.exe** (32-разрядная установка) или **mailessentials2010_x64.exe** (64-разрядная установка) соответственно.
3. Select install language and click **Next**.

4. Укажите, следует ли выполнить проверку обновлений или новых сборок программы GFI MailEssentials, и нажмите кнопку **Далее**.
5. Прочитайте лицензионное соглашение. Чтобы продолжить установку, выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию, или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы изменить его.
7. Укажите данные пользователя и введите лицензионный ключ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
8. Укажите адрес электронной почты для получения уведомлений (например, сообщения о сбоях фильтров защиты от спама, спам-сводки).



Снимок экрана 50. Выбор режима SMTP или Active Directory

9. Укажите, откуда программа GFI MailEssentials будет получать список пользователей электронной почты: из Active Directory или сервера SMTP (требуется для пользовательских настроек и правил, например предупреждений). Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 51. Установка Microsoft Message Queuing Services

10. Если Microsoft Message Queuing Services (MSMQ) не установлена, в указанном выше снимке экрана отобразится диалоговое окно. Выберите **Да** для установки службы MSMQ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

11. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки. После завершения программа установки выдаст запрос на следующие действия.

- » Перегрузка службы SMTP.

ВНИМАНИЕ! Если не выполнить перезагрузку службы SMTP, это может **негативно отразиться** на защите от спама и потоке электронной почты.

- » Убедитесь, что установлен Microsoft XML engine. Устанавливается автоматически на операционных системах на британском и американском английском языках. Для других языков требуется загрузка и установка вручную. Microsoft XML engine можно загрузить по следующей ссылке:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>

- » Для новых установок программа настройки будет запускать Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов.

Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов

1. В окне приветствия нажмите **Далее**.

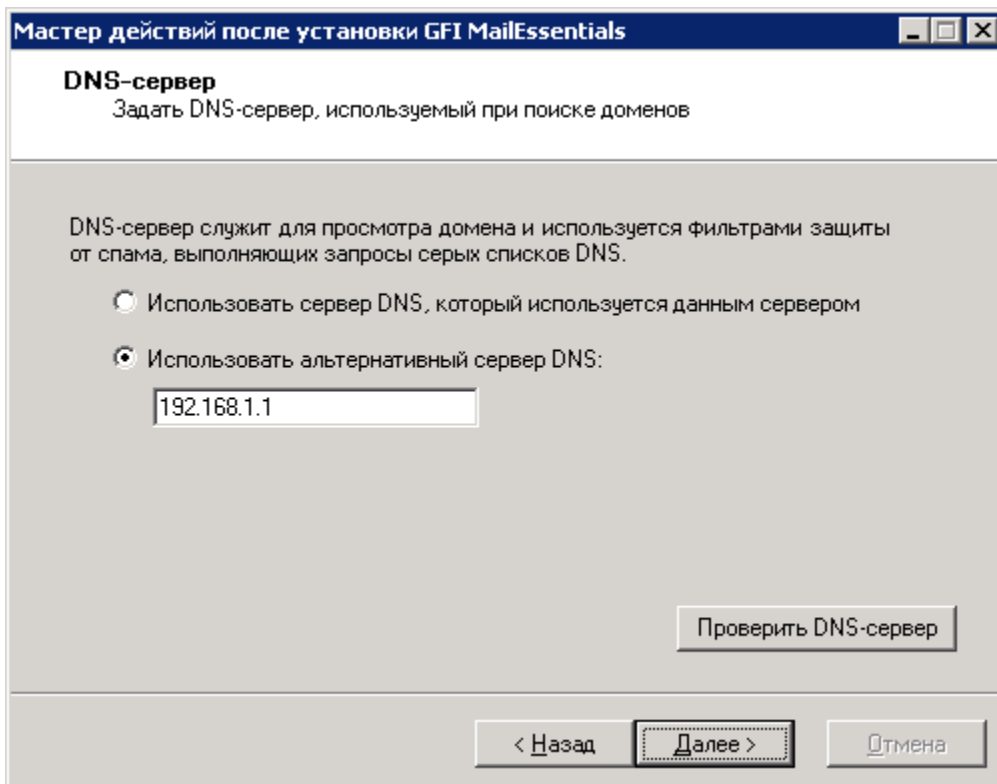


Рис. 52 - Настройки сервера DNS

2. В окне **DNS-сервер** выберите:

- » **Использовать сервер DNS, который используется данным сервером** – При выборе данной функции будет использоваться DNS-сервер операционной системы компьютера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials.
- » **Использовать альтернативный сервер DNS** – При выборе данной функции будет использоваться указанный IP-адрес сервера DNS.

Нажмите **Проверка DNS-сервера** для проверки подключения к указанному DNS-серверу. Если проверка была неудачной, укажите другой DNS-сервер. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

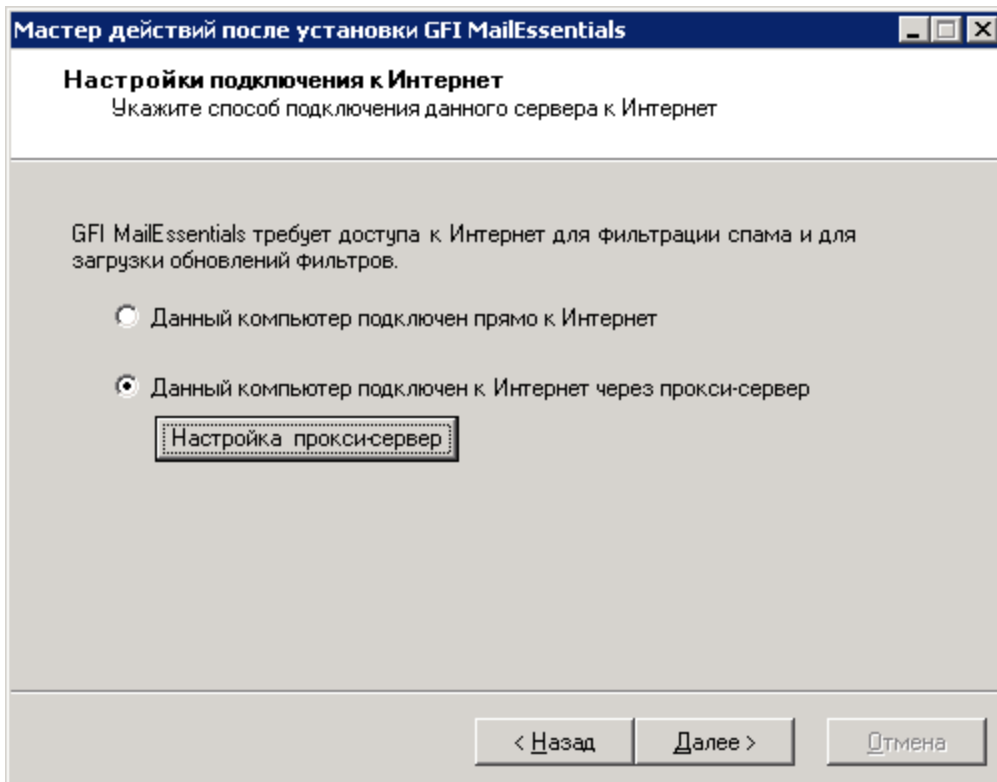


Рис. 53 - Настройки подключения к Интернет

3. В окне **Настройки подключения к Интернет** укажите способ подключения сервера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials, к Интернет. Если сервер подключается к Интернет через прокси-сервер, нажмите **Настроить прокси-сервер...** и укажите настройки прокси-сервера. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

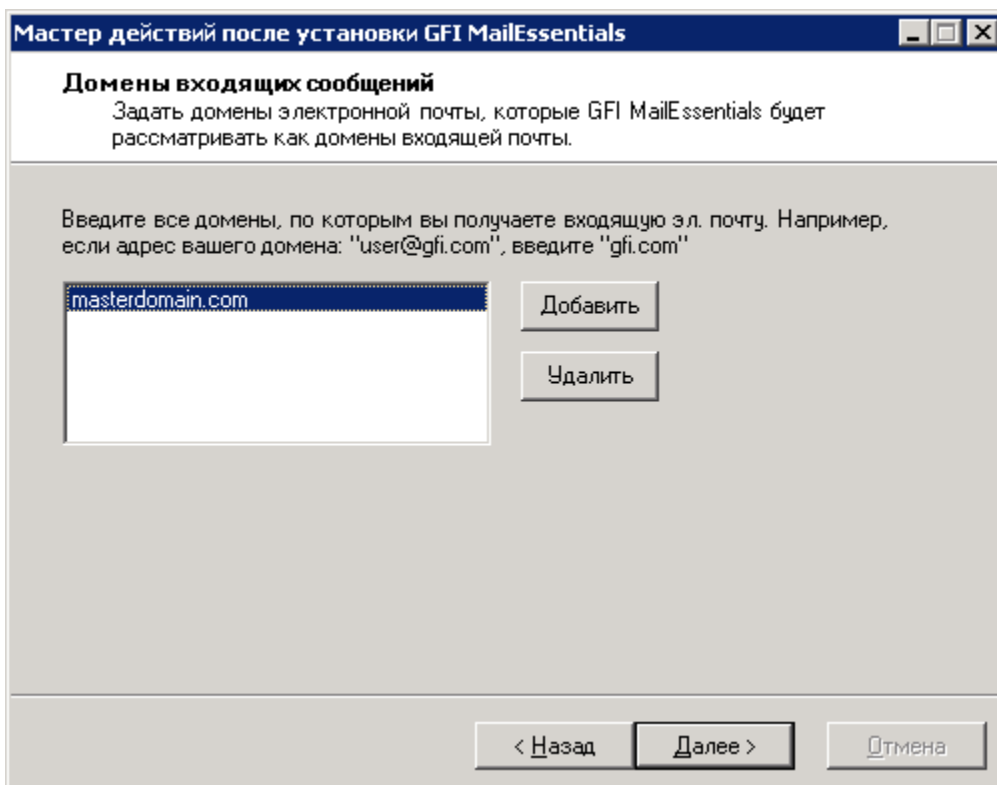


Рис. 54 - Домены входящих сообщений электронной почты

4. В окне **Домены входящих сообщений электронной почты** укажите все домены, которые будут фильтроваться на предмет спама. Локальные домены, не указанные в этом списке, не будут фильтроваться на предмет спама. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

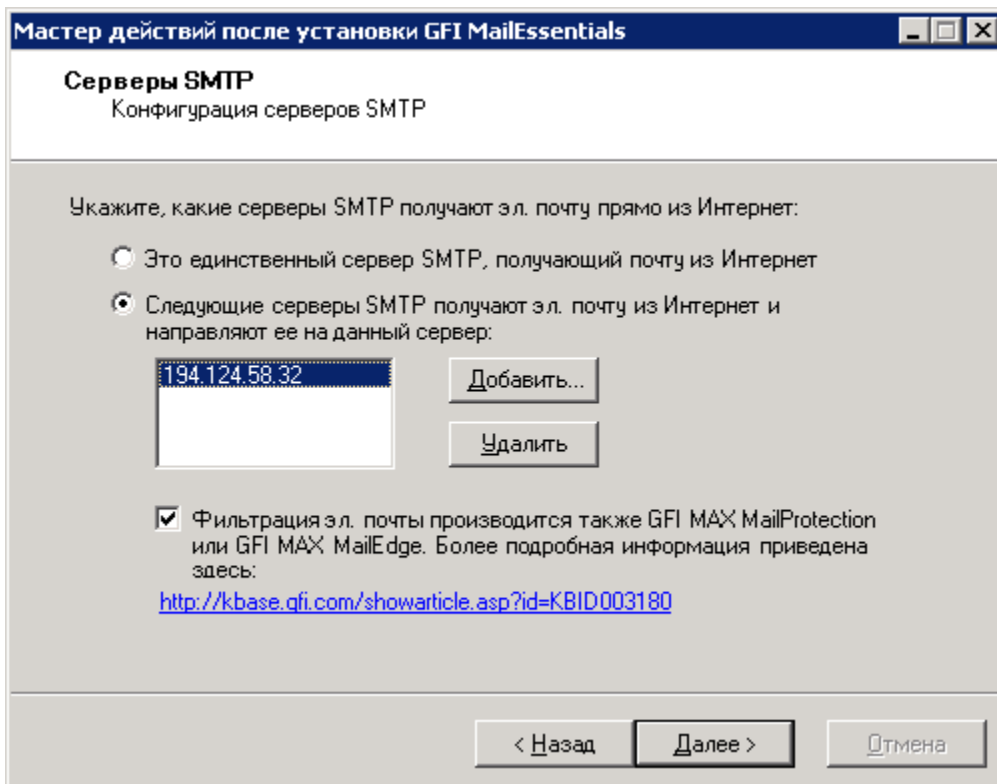


Рис. 55 - Настройки сервера SMTP

5. В окне **Серверы SMTP** укажите способ получения сервером внешней почты. Если почта проходит через другие серверы до того, как попадает на сервер GFI MailEssentials, добавьте IP-адреса этих серверов в список. Если используются продукты для защиты электронной почты GFI MAX MailProtection или GFI MAX MailEdge, работающие в режиме хостинга, установите флажок **Почта также фильтруется приложениями...** Более подробная информация приведена здесь:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

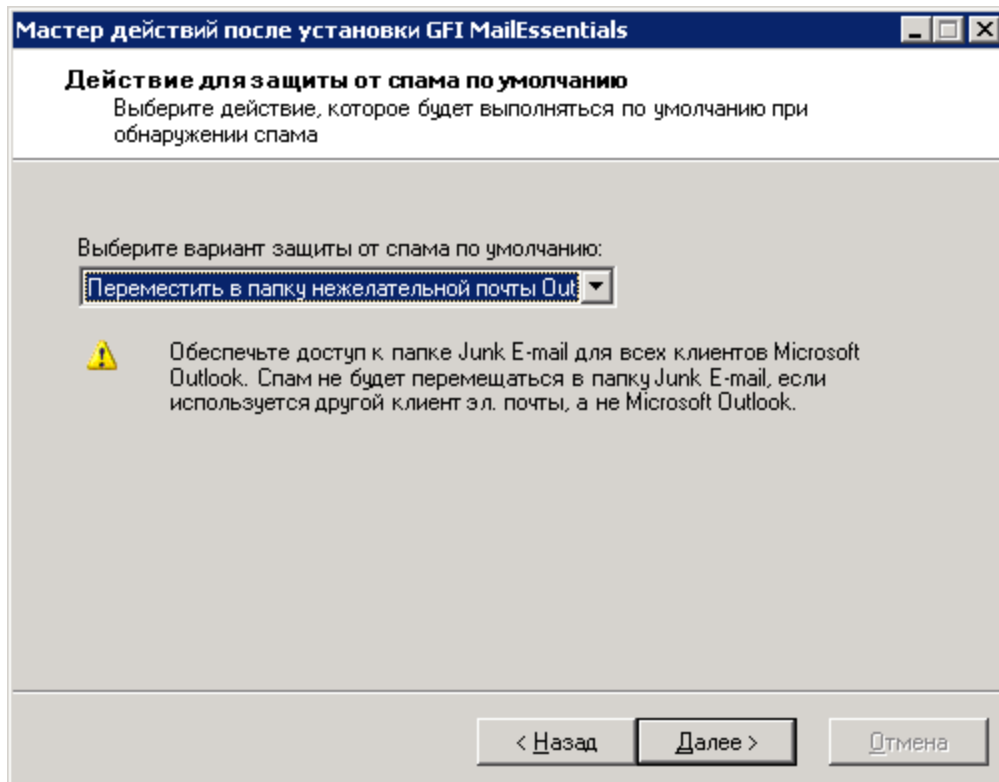


Рис. 56 - Выбор действия по умолчанию для защиты от спама

6. В окне **Действие для защиты от спама по умолчанию** выберите действие, которое будет выполняться по умолчанию при обнаружении спам-сообщений. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если выполняется установка на Microsoft Exchange 2010, и выбрано действие **Переместить во вложенную папку в почтовом ящике**, необходимо создать пользователя с правами имперсонализация. Выберите автоматическое создание пользователя приложением GFI MailEssentials или создание пользователя вручную с указанием его имени и пароля, нажмите **Установить права имперсонализация**, чтобы назначить необходимые права указанному пользователю. Данный пользователь должен применяться только для этой функции и его имя и пароль менять нельзя, в противном случае функция перемещения в папку Exchange работать не будет.

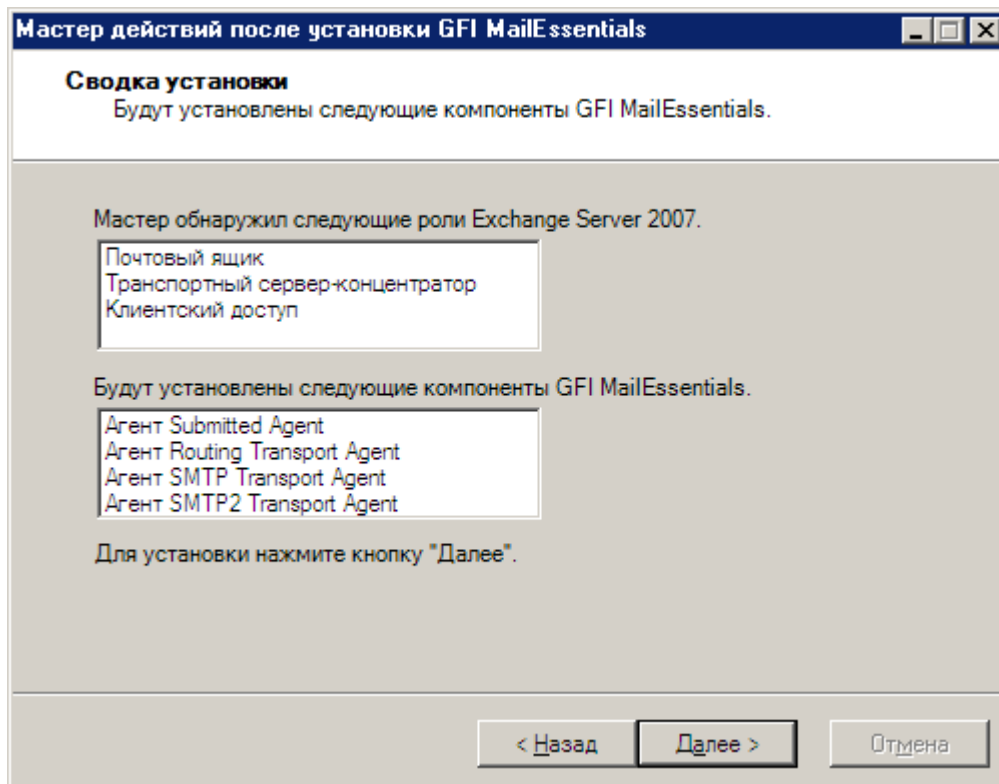


Рис. 57 - Обнаруженные роли сервера и список компонентов для установки.

7. Отображается список обнаруженных ролей сервера Microsoft Exchange Server 2007/2010 и необходимых компонентов GFI MailEssentials. Для установки необходимых компонентов GFI MailEssentials нажмите **Далее**.

8. Для завершения установки нажмите **Готово**.

Установка GFI MailEssentials завершена, и система для защиты от спама запущена. Чтобы узнать более подробную информацию об оптимизации GFI MailEssentials, перейдите в главу **Действия после установки**.

4.6 Установка на кластеры сервера Microsoft Exchange Server 2007

В кластер могут входить только серверы Microsoft Exchange 2007 с ролью почтовых ящиков. Все остальные роли должны быть установлены на отдельных серверах.

Программу GFI MailEssentials необходимо устанавливать в кластере Microsoft Exchange 2007 на сервере с ролью транспортного сервера-концентратора или пограничного транспортного сервера. Либо можно установить ее на отдельном компьютере в режиме шлюзового/внешнего сервера.

- » На кластере Microsoft Exchange 2007 для сервера с ролью, отличной от роли сервера почтовых ящиков, возможность переноса спама во вложенные папки почтового ящика пользователя отключена.
- » Высокая доступность для ролей транспортного сервера-концентратора, пограничного транспортного сервера, сервера клиентского доступа и сервера единой системы обмена сообщениями достигается сочетанием резервирования серверов, балансировки сетевой нагрузки (NLB), балансировки аппаратной нагрузки, службы доменных имен (DNS), а также упреждающего управления серверами, службами и инфраструктурой. В этом случае программа GFI MailEssentials должна быть установлена на всех серверах с ролями транспортного сервера-концентратора или пограничного транспортного сервера.

Инструкции по установке программы GFI MailEssentials приведены в предыдущих разделах.

5 Установка для Lotus Domino

5.1 Введение

Установка программы GFI MailEssentials вместе с Lotus Domino позволяет сканировать все входящие электронные письма, полученные от внешних источников» (т. е. из Интернета), на наличие спама, еще до их поступления на сервер Lotus Domino. Исходящие электронная почта, ретранслируемая в программу GFI MailEssentials, также будут ею обработаны (добавляются предупреждения и производится автоматическое добавление в белый список) перед отправкой через Интернет.

Для работы с Lotus Domino программа GFI MailEssentials должна быть установлена на сервер, настроенный как почтовый шлюз (также называется «промежуточный узел» или «ретранслирующий сервер») для всей электронной почты. Все входящая и исходящая электронная проходит через этот сервер, сканируются и ретранслируются на почтовый сервер для дальнейшего распространения.

5.2 Системные требования

5.2.1 Программное обеспечение

Поддерживаемые операционные системы

- » Microsoft Windows Server 2008 (x86 или x64)
- » Microsoft Windows Server 2003 Standard/Enterprise (x86 или x64)

Почтовые серверы

- » Lotus Domino 6 или выше

Другие компоненты

- » Microsoft .NET Framework 2.0
- » Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 – входит по умолчанию в версию Windows Server 2003 или старше. Это приложение можно скачать здесь:
<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=6C050FE3-C795-4B7D-B037-185D0506396C&displaylang=ru>
- » Информационные службы Интернет (IIS) (x32 или x64). Служба SMTP и служба WWW.
- » Службы Microsoft XML core services. На операционных системах на британском и американском английском языках GFI MailEssentials выполняет автоматическую установку. Для других языков загрузку можно выполнить отсюда:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>
- » Microsoft Message Queuing Services.

5.2.2 Системные требования: Оборудование

Процессор

- » **Минимальные требования:** Intel Pentium или другой 32-разрядный процессор с частотой 1 ГГц
- » **Рекомендуемые требования:** Сервер на основе архитектуры x64 на платформе Intel 64 или AMD 64.

Память

- » Минимальные требования: 1ГБ
- » Рекомендуемые требования: 2ГБ ОЗУ

Физическое хранилище

- » Минимальные требования: 500 МБ для установки, 2 ГБ для работы.
- » Рекомендуемые требования: 500 МБ для установки, 4 ГБ для работы.

5.3 Необходимые настройки

5.3.1 Антивирус и программное обеспечение для резервного копирования

Антивирус и программное обеспечение для резервного копирования могут привести к неправильной работе GFI MailEssentials. Это происходит, если подобное программное обеспечение блокирует доступ к некоторым файлам, необходимым для работы GFI MailEssentials.

Отключите сканирование следующих папок антивирусом и программным обеспечением для резервного копирования сторонних производителей:

УСТАНОВКИ X86 (32-РАЗЯДНЫЙ)	УСТАНОВКИ X64 (64-РАЗЯДНЫЙ)
<..\Program Files\GFI\MailEssentials>	<..\Program Files (x86)\GFI\MailEssentials>
<..\Program Files\Common Files\GFI>	<..\Program Files (x86)\Common Files\GFI>
<..\Inetpub\mailroot>	<..\Inetpub\mailroot>
» Если установлено на компьютере шлюза.	» Если установлено на компьютере шлюза.

5.3.2 Настройка портов брандмауэра

Настройте в брандмауэре подключения по следующим портам. Данные порты используются программой GFI MailEssentials для подключения к следующим серверам GFI.

- » **DNS (порт 53).** Используется фильтрами защиты от спама (Sender Policy Framework, Header Checking).
- » **FTP (порты 20 и 21).** Используются программой GFI MailEssentials для подключения к сайту ftp.gfisoftware.com и получения сведений о последней версии продукта.
- » **HTTP (порт 80).** Используется программой GFI MailEssentials для загрузки исправлений продукта и обновлений фильтров защиты от спама (таких как SpamRazer, антифишинг и байесовский фильтр) из следующих местоположений:
 - 'http://update.gfi.com'
 - 'http://update.gfisoftware.com'
 - 'http://support.gfi.com'
 - 'http://db11.spamcatcher.net' (GFI MailEssentials 14 или ниже)
 - 'http://sn92.mailshell.net' (GFI MailEssentials 14 SR1 или выше)
- » **Удаленная связь (порт 8021).** Используется на последних сборках программы GFI MailEssentials для связи между процессами. Для разрешения соединений через порты удаленной связи не требуется настраивать брандмауэр, поскольку все процессы GFI MailEssentials выполняются на одном сервере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что порт 8021 не прослушивается другими приложениями, кроме GFI MailEssentials.

- » (LDAP (порт 389)). Используется программой GFI MailEssentials для получения адресов электронной почты от сервера Lotus Domino.

5.4 Установка на шлюзовые серверы для Lotus Domino

5.4.1 Действия перед установкой

Программа GFI MailEssentials использует в качестве сервера SMTP службу SMTP IIS. Поэтому служба SMTP IIS должна быть настроена для работы в качестве сервера ретрансляции почты. Это можно сделать следующим образом.

Шаг 1. Включите службу IIS SMTP

Windows Server 2003

1. В меню Пуск последовательно выберите пункты Панель управления ►Установка и удаление программ ►Установка компонентов Windows.
2. Выберите Информационные службы Интернет (IIS) и щелкните Сведения.
3. Выберите параметр Служба SMTP и нажмите кнопку ОК.
4. Нажмите кнопку Далее, чтобы завершить настройку.

Windows Server 2008

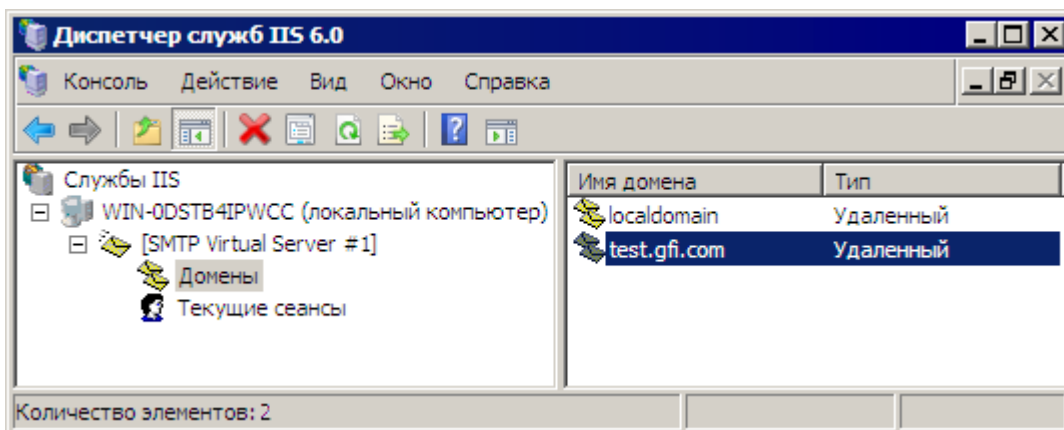
1. Запустите Windows Server Manager.
2. Нажмите Компоненты и затем Добавить компоненты.
3. В Мастере добавления компонентов установите флажок Сервер SMTP.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для компонента «Сервер SMTP» может потребоваться установка дополнительных служб роли и компонентов. Чтобы продолжить установку, нажмите Добавить требуемые службы роли.

4. Для настройки всех необходимых служб роли и компонентов нажмите Далее во следующих окнах, затем для запуска установки нажмите Установить.
5. Для завершения настройки нажмите Закрывать.

Шаг 2. Создайте домен (или домены) SMTP для ретрансляции почты

1. Перейдите в меню Пуск ►Панель управления ►Администрирование.
2. Выберите Диспетчер информационных служб Интернета (IIS).



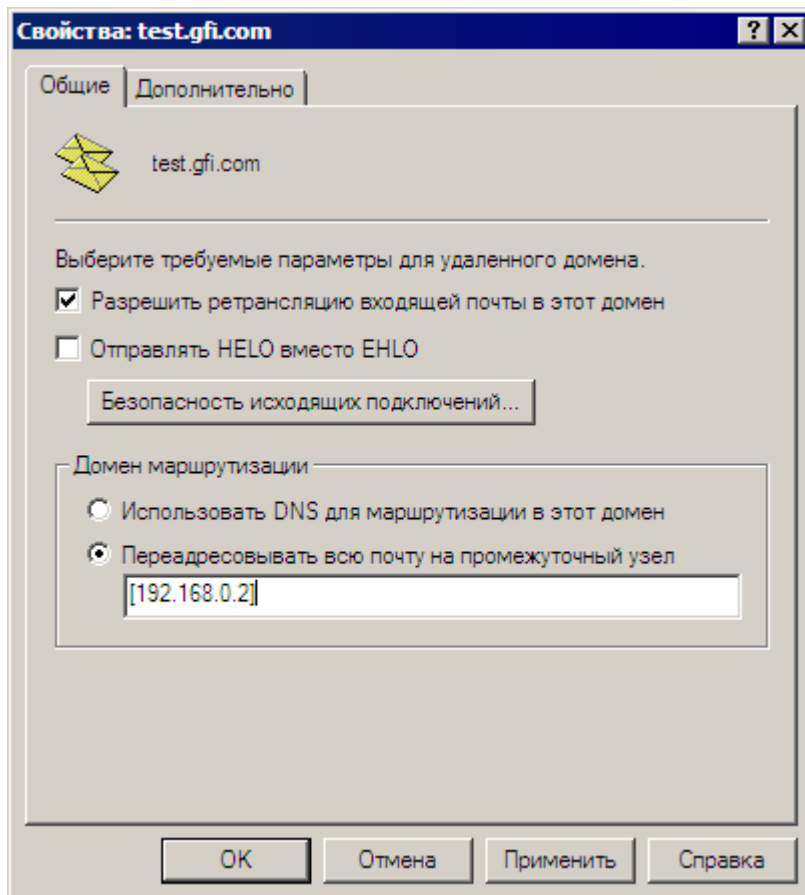
Снимок экрана 58. Диспетчер информационных служб Интернета (IIS)

3. На левой панели разверните соответствующий узел сервера. Щелкните правой кнопкой **Виртуальный сервер SMTP по умолчанию** и выберите пункт **Свойства**.
4. Выберите IP-адрес, который в данный момент присвоен серверу SMTP, и нажмите кнопку ОК.
5. Разверните узел **Виртуальный сервер SMTP по умолчанию**.

- Щелкните правой кнопкой узел **Домены** и последовательно выберите пункты **Создать** ► **Домен**.
- Выберите параметр **Удаленный** и нажмите кнопку **Далее**.
- Введите имя домена (например, test.gfi.com) и нажмите кнопку **Готово**.

Шаг 3. Включение ретрансляции электронной почты на сервер Lotus Domino

- Щелкните правой кнопкой мыши новый домен (например, test.gfi.com) и выберите пункт **Свойства**.
- Установите флажок **Разрешить ретрансляцию входящей почты на этот домен**.



Снимок экрана 59. Настройка домена

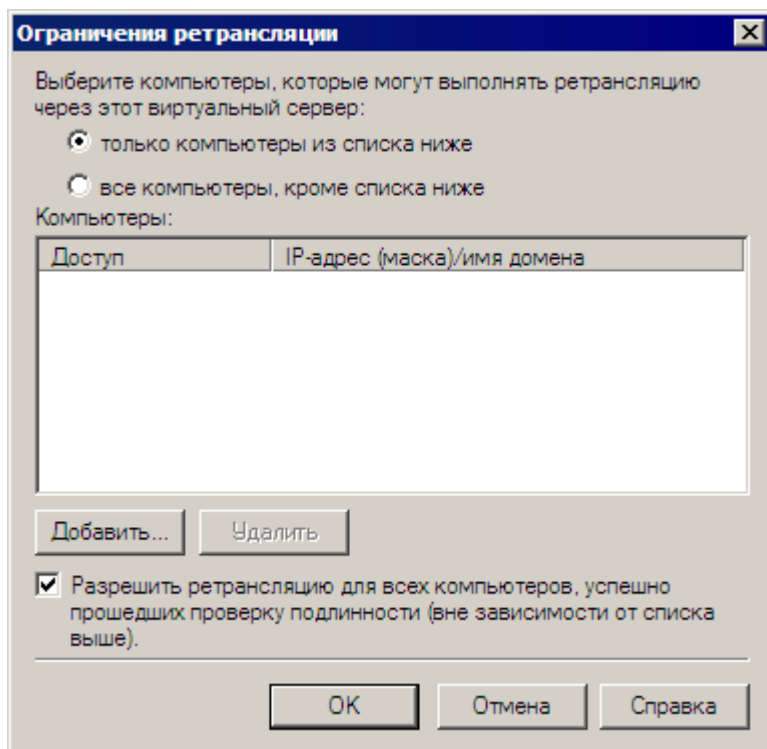
- Выберите параметр **Пересылать всю почту промежуточному серверу** и укажите IP-адрес сервера, управляющего электронной почтой в данном домене. IP-адрес необходимо заключить в квадратные скобки (например, [123.123.123.123]), чтобы исключить его из всех запросов поиска DNS.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы завершить настройку.

Шаг 4. Защита SMTP-сервера ретрансляции почты

Если сервер ретрансляции почты не защищен, то он может быть использован злоумышленниками для пересылки спама. Чтобы не допустить этого, рекомендуется точно определить, какие из почтовых серверов могут выполнять маршрутизацию электронной почты через данный сервер ретрансляции почты (т. е. разрешить ретрансляцию электронной почты через него только определенным серверам). Это можно сделать следующим образом.

- Перейдите в меню **Пуск** ► **Панель управления** ► **Администрирование**.
- Выберите **Диспетчер информационных служб Интернета (IIS)**.
- На левой панели разверните соответствующий узел сервера. Щелкните правой кнопкой **Виртуальный сервер SMTP по умолчанию** и выберите пункт **Свойства**.

4. Щелкните вкладку **Доступ** и выберите **Ретрансляция**.



Снимок экрана 60. Параметры ретрансляции

5. Выберите параметр **Только из нижеприведенного списка** и нажмите кнопку **Далее**.

6. Укажите IP-адреса почтовых серверов, которым будет разрешено ретранслировать электронную почту через этот сервер. Можно указать следующие параметры.

- » **Отдельный компьютер.** Разрешить одному определенному компьютеру ретранслировать электронную почту через данный сервер. Можно с помощью кнопки **Уточняющий запрос DNS** найти IP-адрес определенного узла.
- » **Группа компьютеров.** Разрешить определенным компьютерам ретранслировать электронную почту через данный сервер.
- » **Домен.** Разрешить всем компьютерам определенного домена ретранслировать электронную почту через данный сервер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Режим «Домен» создает дополнительную нагрузку при обработке, которая может привести к снижению уровня производительности службы SMTP. Это вызвано тем, что для всех IP-адресов (в пределах домена), которые пытаются ретранслировать электронную почту через сервер, вызывается обратный уточняющий запрос DNS.

Шаг 5. Настройка Lotus Domino для GFI MailEssentials

A. Настройка Lotus Domino для отправки исходящих электронных писем через программу GFI MailEssentials

1. В модуле **Администратор Lotus Domino** откройте вкладку **Конфигурация** и выберите элемент конфигурации в узле **сервер**.
2. В основном окне **Конфигурации** выберите сервер для использования с программой GFI MailEssentials и нажмите **изменить конфигурацию**.
3. Перейдите на вкладку **Маршрутизатор/SMTP** и убедитесь, что установлен флажок **Основы**.
4. Дважды щелкните содержимое для редактирования. Выберите параметр **Ретранслирующий узел для сообщений, исходящих из локального домена**

Интернета и введите IP-адрес шлюзового сервера электронной почты, на котором установлена программа GFI MailEssentials.

5. Нажмите кнопку **Сохранить и закрыть**, чтобы сохранить конфигурацию.

Б. Настройка параметров Lotus Domino LDAP

1. В окне *База данных справочной системы* нажмите кнопку **Добавить справочную систему**, чтобы создать новый справочный документ.

2. Установите флажок **Клиенты LDAP** для параметра «Сделать этот домен доступным для:» .

3. В окне *Конфигурация сервера* измените учетные данные в разделе «Конфигурация». Enable **Anonymous authentication** to allow GFI MailEssentials to access Lotus Domino LDAP.

Шаг 6. Обновление записи MX для домена с указанием на ретранслирующий сервер электронной почты

Обновите MX-запись домена таким образом, чтобы она указывала на IP-адрес нового сервера ретрансляции почты. Если DNS-сервер управляется поставщиком услуг Интернета, то попросите его внести изменение в запись MX.

Если этого не сделать, то все электронные письма будут ретранслироваться напрямую на почтовый сервер, обходя при этом фильтры для защиты от спама GFI MailEssentials.

Убедитесь, что MX-запись была успешно обновлена.

Проверка обновления записи MX производится следующим образом.

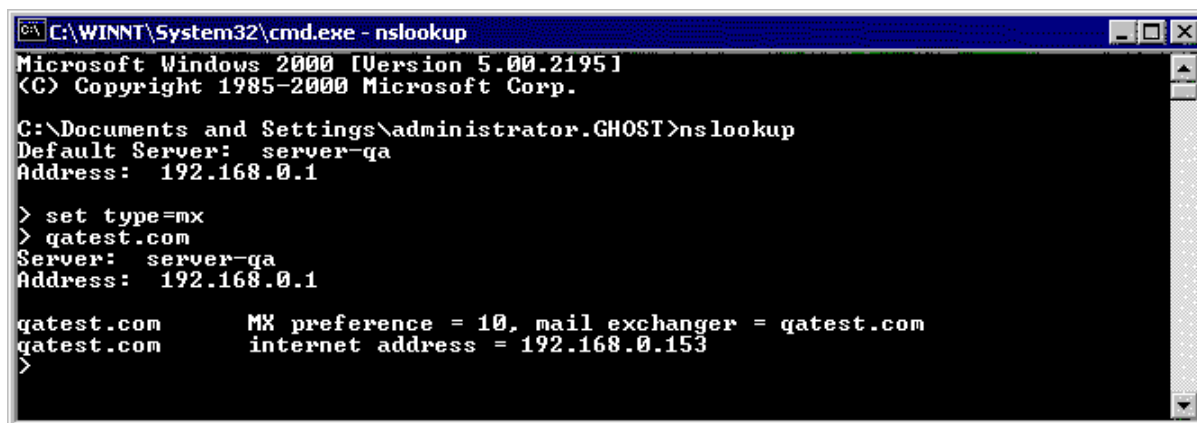
1. Выберите **Пуск ►Выполнить**

2. В командной строке введите следующую команду: **nslookup**

3. Введите: **set type=mx**

4. Укажите имя своего почтового домена.

Запись MX должна вернуть один IP-адрес. Это должен быть IP-адрес сервера ретрансляции почты.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\administrator.GHOST>nslookup
Default Server:  server-ga
Address:  192.168.0.1

> set type=mx
> gatest.com
Server:  server-ga
Address:  192.168.0.1

gatest.com      MX preference = 10, mail exchanger = gatest.com
gatest.com      internet address = 192.168.0.153
>
```

Снимок экрана 61. Проверка записи MX домена

Шаг 7. Проверьте созданный сервер ретрансляции почты

Прежде чем приступить к установке программы GFI MailEssentials, убедитесь в том, что новый сервер ретрансляции почты правильно работает. Это можно сделать следующим образом.

Проверьте входящее соединение служб IIS SMTP, отправив тестовое электронное письмо.

1. Отправьте электронное письмо с «внешнего» почтового ящика (т. е. с Gmail) на внутренний адрес электронной почты.

2. Убедитесь, что предполагаемый получатель получил тестовое письмо в свой почтовый клиент.

Проверьте исходящее соединение служб IIS SMTP, отправив тестовое электронное письмо

1. Отправьте электронное письмо с «внутреннего» почтового ящика на внешний почтовый ящик (т. е. с Gmail).
2. Убедитесь, что предполагаемый получатель (внешний пользователь) получил тестовое электронное письмо.

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также с помощью программы «Telnet» отправить тестовое электронное письмо вручную и получить дополнительные сведения для работы по устранению ошибок. Дополнительные сведения см. в:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp>

5.4.3 Обновление более ранней версии

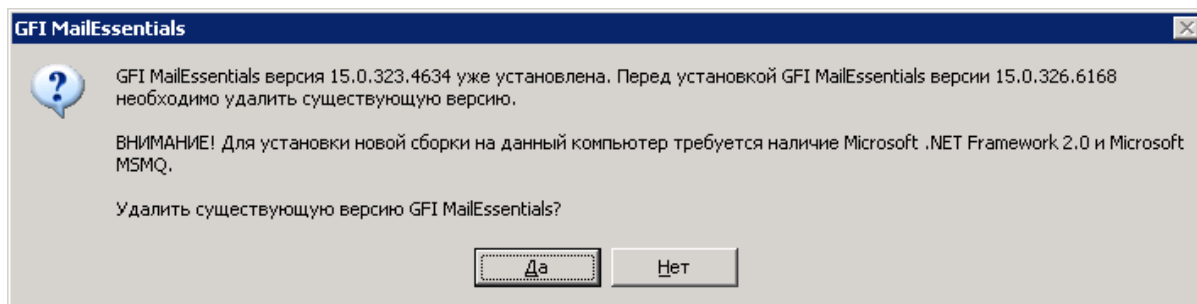
Если используется предыдущая версия программы GFI MailEssentials (версии 9, 10, 11, 12 и 14), ее можно обновить, сохранив при этом все настройки.

Важные замечания

- » Обновления невозможно обратить, то есть нельзя вернуть более раннюю версию после установки новой.
- » После обновления устанавливается ознакомительная версия программы, для активации полной версии которой требуется лицензионный ключ GFI MailEssentials 2010. Дополнительные сведения см. в: <http://customers.gfi.com>.
- » Во время выполнения обновления изменить путь установки GFI MailEssentials невозможно.
- » При обновлении версии GFI MailEssentials 9 текущий файл с весами для фильтра Байеса будет обновлен до нового формата, используемого в программе GFI MailEssentials 10 или более поздней. Новый формат является более компактным и требует меньше памяти. **ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОТЕРЯНЫ.**

Процедура обновления

1. Запустите установку GFI MailEssentials на сервере, где установлена более ранняя версия программы.



Снимок экрана 62. Подтверждение обновления

2. Нажмите кнопку **Да**, чтобы запустить процесс обновления, и следуйте инструкциям на экране. Для получения справки см. раздел **Новая установка** далее.

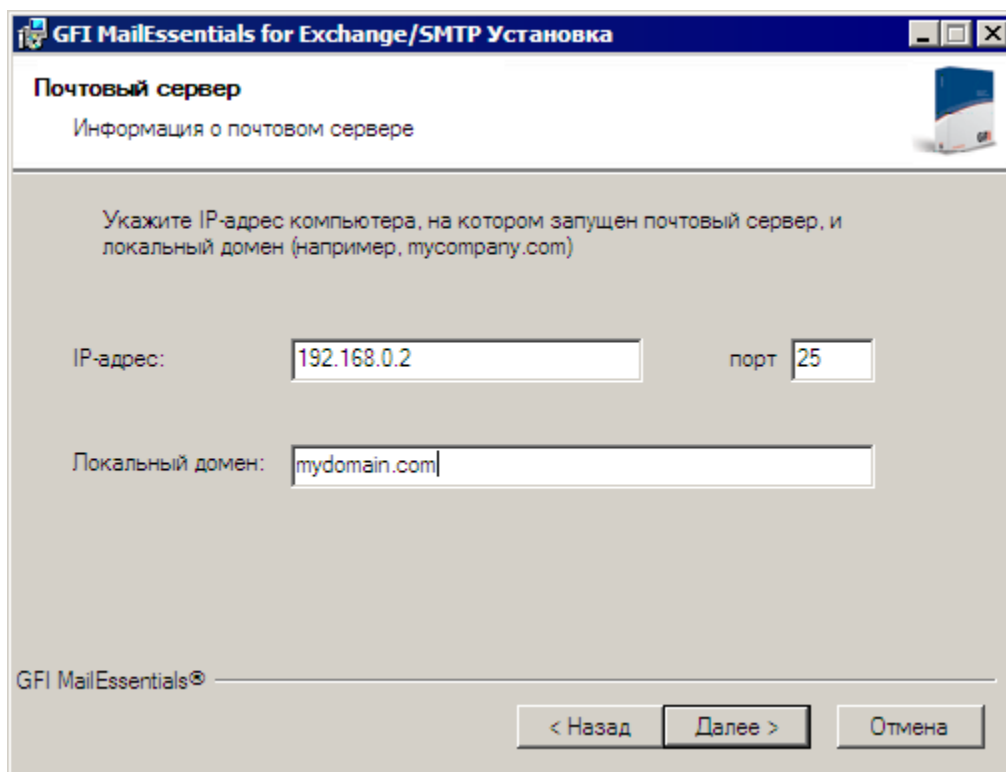
5.4.4 Новая установка

Важные замечания

1. Во время установки программа GFI MailEssentials перезапустит службы IIS. Это необходимо для регистрации и запуска компонентов GFI MailEssentials.
2. Перед установкой закройте все активные приложения Windows.

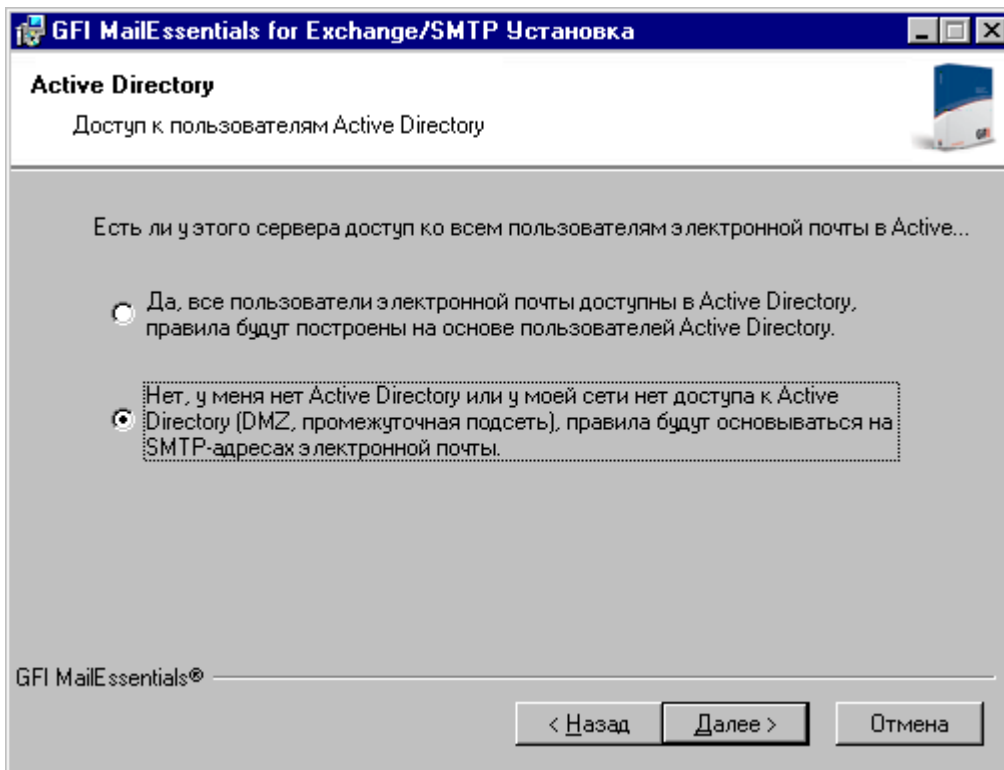
Процедура установки

1. Войдите на шлюзовой сервер электронной почты, где установлена программа GFI MailEssentials, с учетными данными администратора.
2. Дважды щелкните файл **mailessentials2010.exe** (32-разрядная установка) или **mailessentials2010_x64.exe** (64-разрядная установка) соответственно.
3. Выберите язык установки и нажмите кнопку **Далее**.
4. Укажите, следует ли выполнить проверку обновлений или новых сборок программы GFI MailEssentials, и нажмите кнопку **Далее**.
5. Прочитайте лицензионное соглашение. Чтобы продолжить установку, выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию, или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы изменить его.
7. Укажите данные пользователя и введите лицензионный ключ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



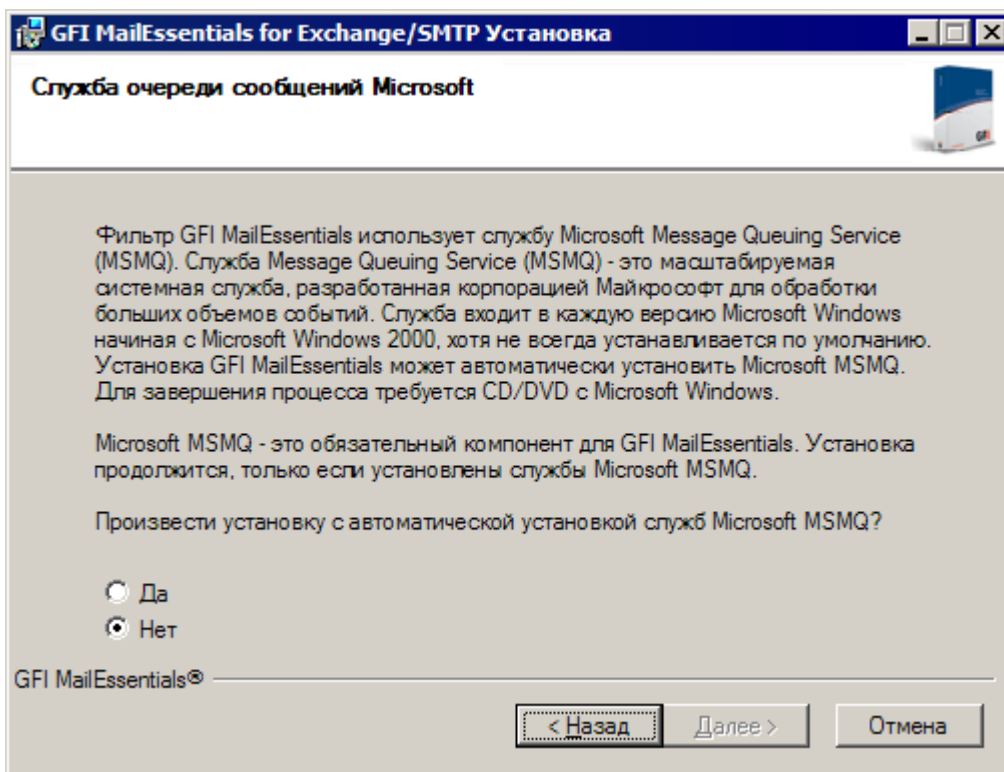
Снимок экрана 63. Указание сведений о почтовом сервере

8. Укажите IP-адрес и порт прослушивателя сервера Lotus Domino, а также имя используемого внешнего домена. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.
9. Укажите адрес электронной почты для получения уведомлений (например, сообщения о сбоях фильтров защиты от спама, спам-сводки).



Снимок экрана 64. Выбор режима SMTP

10. Выберите режим **Нет службы каталогов Active Directory...**, чтобы использовать для получения списка всех пользователей электронной почты сервер SMTP. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 65. Установка Microsoft Message Queuing Services

11. Если Microsoft Message Queuing Services (MSMQ) не установлена, в указанном выше снимке экрана отобразится диалоговое окно. Выберите **Да** для установки службы MSMQ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

12. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки. После завершения программа установки выдаст запрос на следующие действия.

- » Перезагрузка службы SMTP.

ВНИМАНИЕ! Если не выполнить перезагрузку службы SMTP, это может негативно отразиться на защите от спама и потоке электронной почты.

- » Убедитесь, что установлен Microsoft XML engine. Устанавливается автоматически на операционных системах на британском и американском английском языках. Для других языков требуется загрузка и установка вручную. Microsoft XML engine можно загрузить по следующей ссылке:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>

- » Для новых установок программа настройки будет запускать Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов.

Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов

1. В окне приветствия нажмите **Далее**.

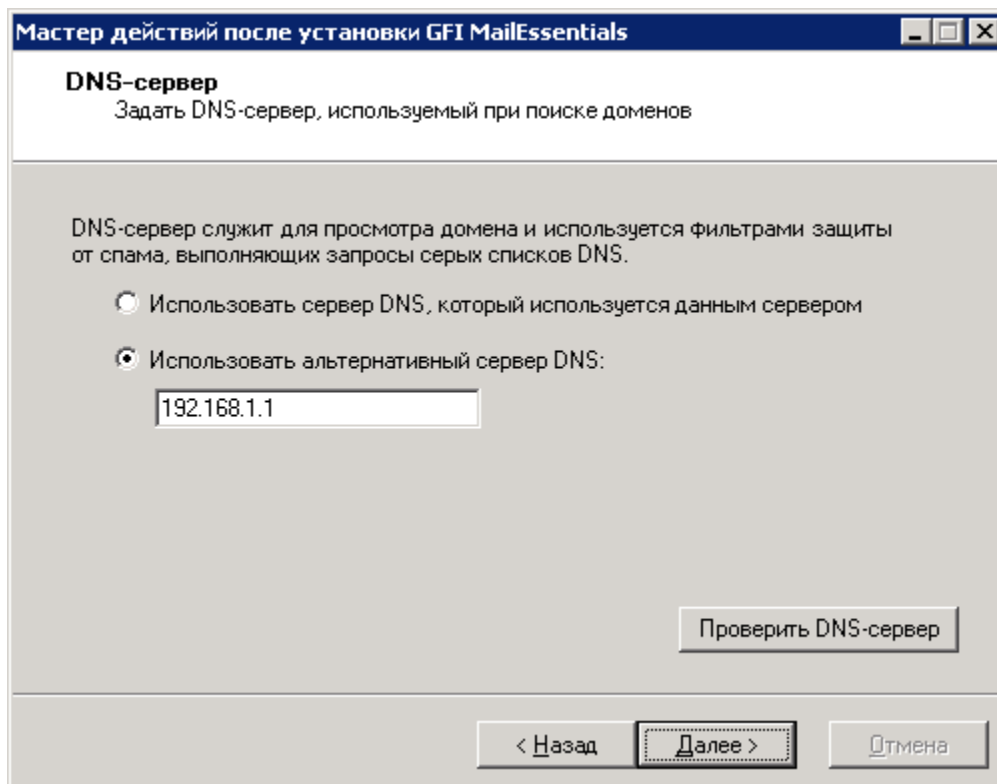


Рис. 66 - Настройки сервера DNS

2. В окне **DNS-сервер** выберите:

- » **Использовать сервер DNS, который используется данным сервером** – При выборе данной функции будет использоваться DNS-сервер операционной системы компьютера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials.
- » **Использовать альтернативный сервер DNS** – При выборе данной функции будет использоваться указанный IP-адрес сервера DNS.

Нажмите **Проверка DNS-сервера** для проверки подключения к указанному DNS-серверу. Если проверка была неудачной, укажите другой DNS-сервер. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

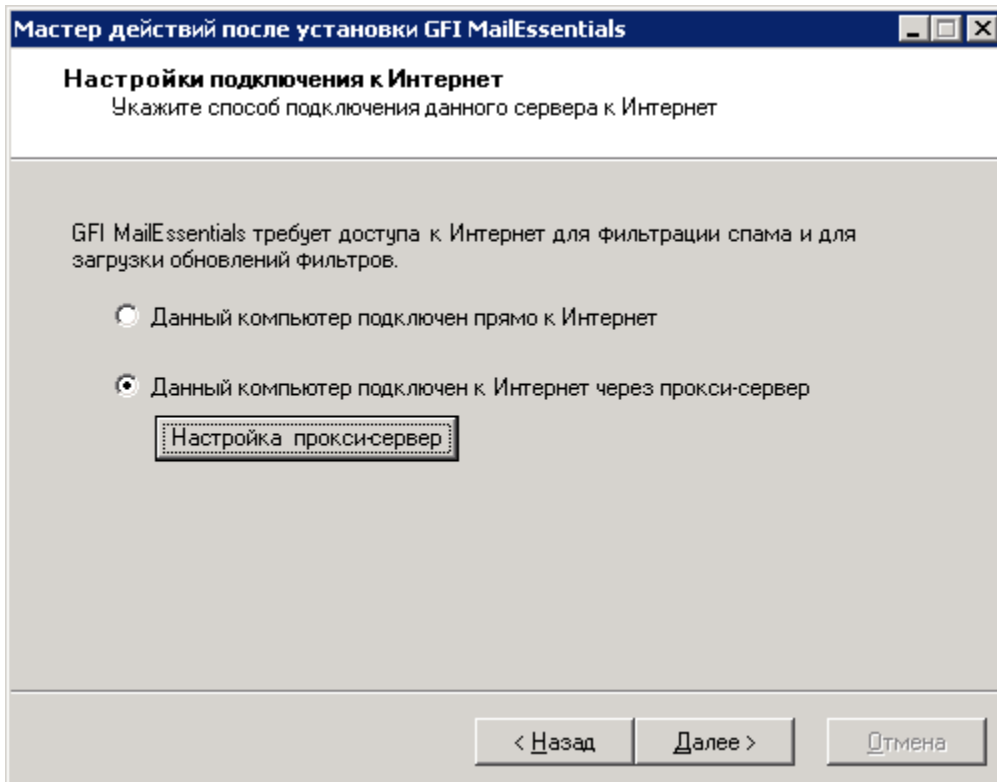


Рис. 67 - Настройки подключения к Интернет

3. В окне **Настройки подключения к Интернет** укажите способ подключения сервера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials, к Интернет. Если сервер подключается к Интернет через прокси-сервер, нажмите **Настроить прокси-сервер...** и укажите настройки прокси-сервера. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

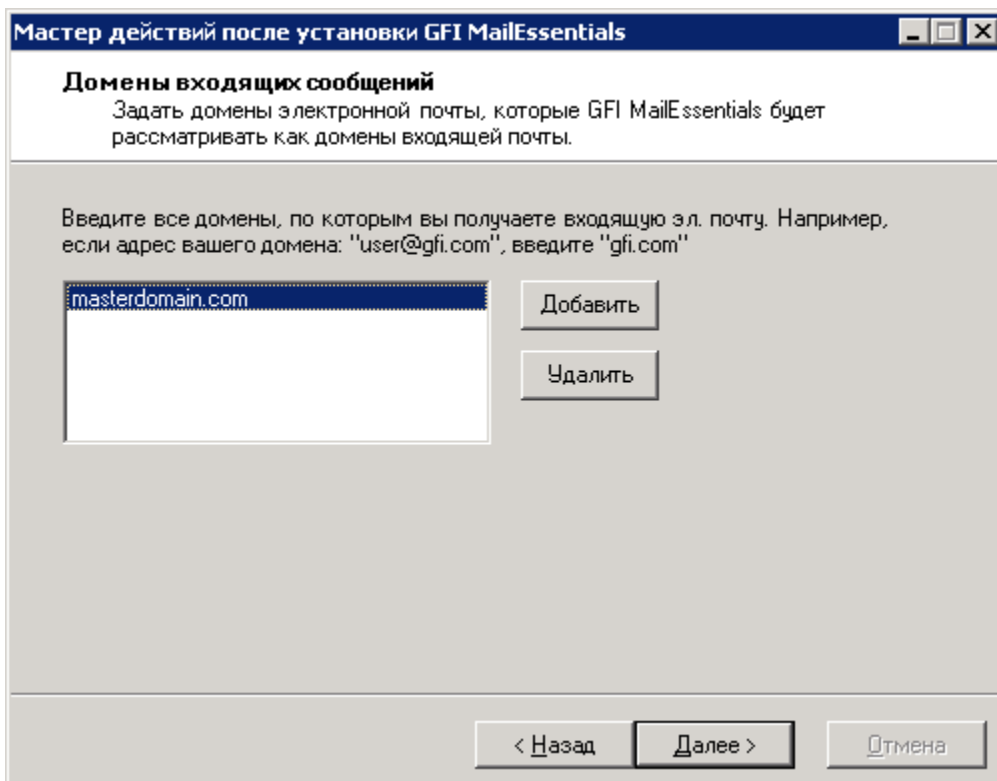


Рис. 68 - Домены входящих сообщений электронной почты

4. В окне **Домены входящих сообщений электронной почты** укажите все домены, которые будут фильтроваться на предмет спама. Локальные домены, не указанные в этом списке, не будут фильтроваться на предмет спама. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

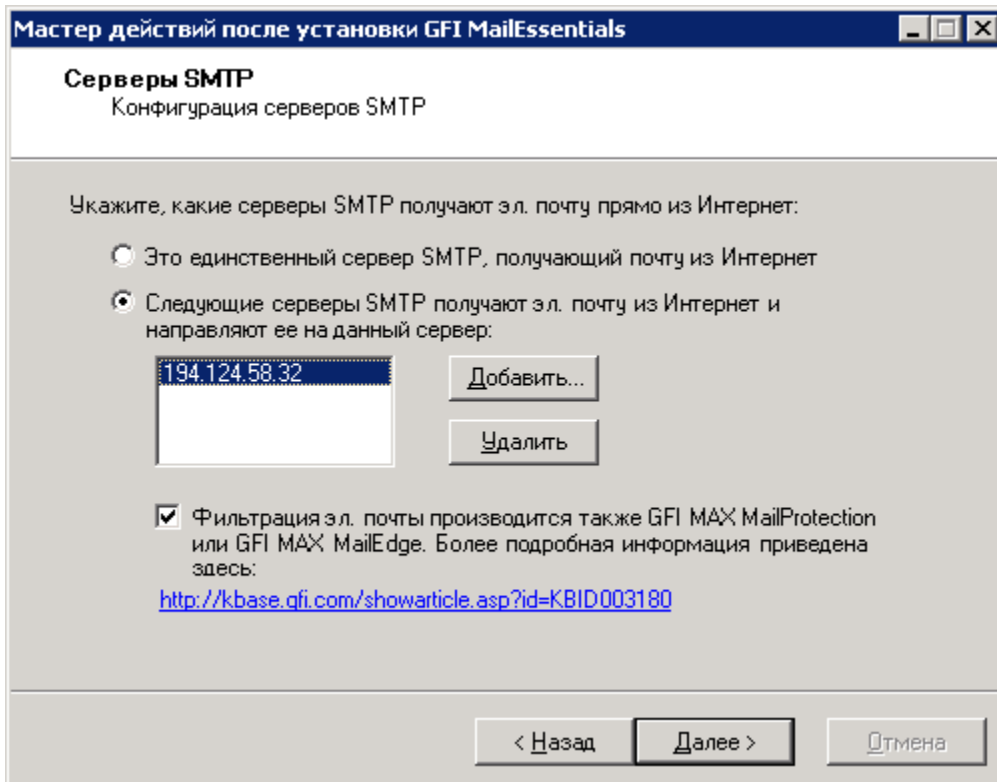


Рис. 69 - Настройки сервера SMTP

5. В окне **Серверы SMTP** укажите способ получения сервером внешней почты. Если почта проходит через другие серверы до того, как попадает на сервер GFI MailEssentials, добавьте IP-адреса этих серверов в список. Если используются продукты для защиты электронной почты GFI MAX MailProtection или GFI MAX MailEdge, работающие в режиме хостинга, установите флажок **Почта также фильтруется приложениями....** Более подробная информация приведена здесь:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

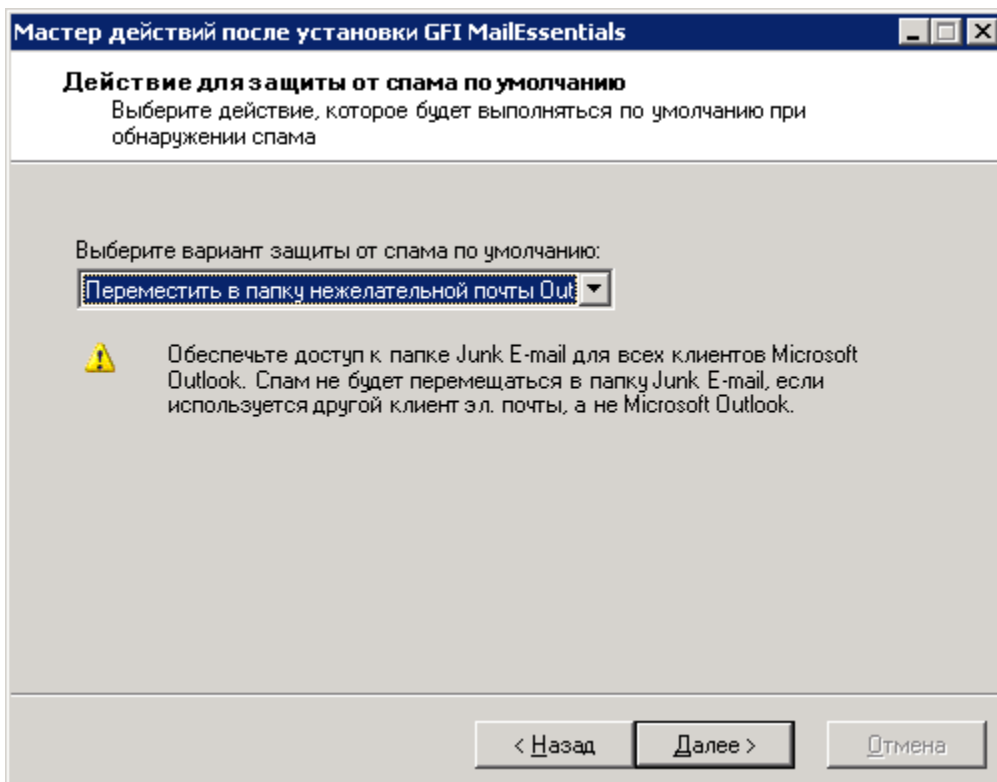


Рис. 70 - Выбор действия по умолчанию для защиты от спама

6. В окне **Действие для защиты от спама по умолчанию** выберите действие, которое будет выполняться по умолчанию при обнаружении спам-сообщений. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

7. Для завершения установки нажмите **Готово**.

Установка GFI MailEssentials завершена, и система для защиты от спама запущена. Чтобы узнать более подробную информацию об оптимизации GFI MailEssentials, перейдите в главу **Действия после установки**.

6 Установка для серверов SMTP

6.1 Введение

Установка программы GFI MailEssentials для работы с другим сервером SMTP позволяет сканировать все входящие электронные письма, получаемые от внешних источников» (т. е. через Интернет), на наличие спама, до их поступления на сервер SMTP. Исходящие электронная почта, ретранслируемая в программу GFI MailEssentials, также будут ею обработаны (добавляются предупреждения и производится автоматическое добавление в белый список) перед отправкой через Интернет.

Для работы с другим сервером SMTP программа GFI MailEssentials должна быть установлена на сервер, настроенный как почтовый шлюз (также называется «промежуточный узел» или «ретранслирующий сервер») для всей электронной почты. Все входящая и исходящая электронная проходит через этот сервер, сканируются и ретранслируются на почтовый сервер для дальнейшего распространения.

6.2 Системные требования

6.2.1 Программное обеспечение

Поддерживаемые операционные системы

- » Microsoft Windows Server 2008 (x86 или x64)
- » Microsoft Windows Server 2003 Standard/Enterprise (x86 или x64)

Почтовые серверы

- » Любой совместимый сервер SMTP

Другие компоненты

- » Microsoft .NET Framework 2.0
- » Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 – входит по умолчанию в версию Windows Server 2003 или старше. Это приложение можно скачать здесь:
<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=6C050FE3-C795-4B7D-B037-185D0506396C&displaylang=ru>
- » Информационные службы Интернет (IIS) (x32 или x64). Служба SMTP и служба WWW.
- » Службы Microsoft XML core services. На операционных системах на британском и американском английском языках GFI MailEssentials выполняет автоматическую установку. Для других языков загрузку можно выполнить отсюда:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>
- » Microsoft Message Queuing Services.

6.2.2 Системные требования: Оборудование

Процессор

- » **Минимальные требования:** Intel Pentium или другой 32-разрядный процессор с частотой 1 ГГц
- » **Рекомендуемые требования:** Сервер на основе архитектуры x64 на платформе Intel 64 или AMD 64.

Память

- » Минимальные требования: 1ГБ
- » Рекомендуемые требования: 2ГБ ОЗУ

Физическое хранилище

- » Минимальные требования: 500 МБ для установки, 4 ГБ для работы
- » Рекомендуемые требования: 500 МБ для установки, 4 ГБ для работы.

6.3 Необходимые настройки

6.3.1 Антивирус и программное обеспечение для резервного копирования

Антивирус и программное обеспечение для резервного копирования могут привести к неправильной работе GFI MailEssentials. Это происходит, если подобное программное обеспечение блокирует доступ к некоторым файлам, необходимым для работы GFI MailEssentials.

Отключите сканирование следующих папок антивирусом и программным обеспечением для резервного копирования сторонних производителей:

УСТАНОВКИ X86 (32-РАЗЯДНЫЙ)	УСТАНОВКИ X64 (64-РАЗЯДНЫЙ)
<..\Program Files\GFI\MailEssentials>	<..\Program Files (x86)\GFI\MailEssentials>
<..\Program Files\Common Files\GFI>	<..\Program Files (x86)\Common Files\GFI>
<..\Inetpub\mailroot> Если установлено на компьютере шлюза.	<..\Inetpub\mailroot> Если установлено на компьютере шлюза.

6.3.2 Настройка портов брандмауэра

Настройте в брандмауэре подключения по следующим портам. Данные порты используются программой GFI MailEssentials для подключения к следующим серверам GFI.

- » **DNS (порт 53).** Используется фильтрами защиты от спама (Sender Policy Framework, Header Checking).
- » **FTP (порты 20 и 21).** Используются программой GFI MailEssentials для подключения к сайту ftp.gfisoftware.com и получения сведений о последней версии продукта.
- » **HTTP (порт 80).** Используется программой GFI MailEssentials для загрузки исправлений продукта и обновлений фильтров защиты от спама (таких как SpamRazer, антифишинг и байесовский фильтр) из следующих местоположений:
 - 'http://update.gfi.com'
 - 'http://update.gfisoftware.com'
 - 'http://support.gfi.com'
 - 'http://db11.spamcatcher.net' (GFI MailEssentials 14 или ниже)
 - 'http://sn92.mailshell.net' (GFI MailEssentials 14 SR1 или выше)
- » **Удаленная связь (Порт 8021).** Используется на последних сборках программы GFI MailEssentials для связи между процессами. Для разрешения соединений через порты удаленной связи не требуется настраивать брандмауэр, поскольку все процессы GFI MailEssentials выполняются на одном сервере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что порт 8021 не прослушивается другими приложениями, кроме GFI MailEssentials.

- » (LDAP (Порт 389)). Используется программой GFI MailEssentials для получения адресов электронной почты от сервера SMTP.

6.4 Установка на шлюзовые серверы для серверов SMTP

6.4.1 Действия перед установкой

Программа GFI MailEssentials использует в качестве сервера SMTP службу SMTP IIS. Поэтому служба SMTP IIS должна быть настроена для работы в качестве сервера ретрансляции почты. Это можно сделать следующим образом.

Шаг 1. Включите службу IIS SMTP

Windows Server 2003

1. В меню Пуск последовательно выберите пункты Панель управления ►Установка и удаление программ ►Установка компонентов Windows.
2. Выберите Информационные службы Интернет (IIS) и щелкните Сведения.
3. Выберите параметр Служба SMTP и нажмите кнопку ОК.
4. Нажмите кнопку Далее, чтобы завершить настройку.

Windows Server 2008

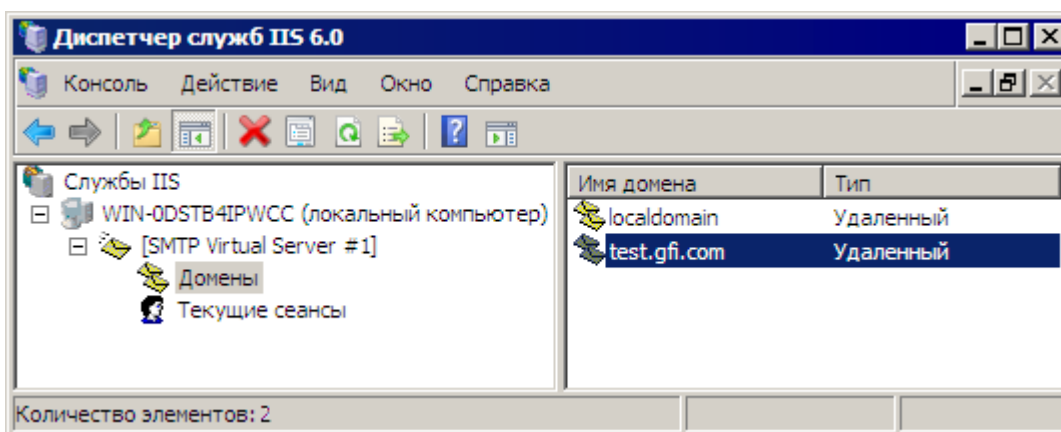
1. Запустите Windows Server Manager.
2. Нажмите Компоненты и затем Добавить компоненты.
3. В Мастере добавления компонентов установите флажок Сервер SMTP.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для компонента «Сервер SMTP» может потребоваться установка дополнительных служб роли и компонентов. Чтобы продолжить установку, нажмите Добавить требуемые службы роли.

4. Для настройки всех необходимых служб роли и компонентов нажмите Далее во следующих окнах, затем для запуска установки нажмите Установить.
5. Для завершения настройки нажмите Закреть.

Шаг 2. Создайте домен (или домены) SMTP для ретрансляции почты

1. Перейдите в меню Пуск ►Панель управления ►Администрирование.
2. Выберите Диспетчер информационных служб Интернета 6.0 (IIS).



Снимок экрана 71. Диспетчер информационных служб Интернета (IIS)

3. На левой панели разверните соответствующий узел сервера. Щелкните правой кнопкой **Виртуальный сервер SMTP по умолчанию** и выберите пункт **Свойства**.
4. Выберите IP-адрес, который в данный момент присвоен серверу SMTP, и нажмите кнопку ОК.
5. Разверните узел **Виртуальный сервер SMTP по умолчанию**.

6. Щелкните правой кнопкой узел **Домены** и последовательно выберите пункты **Создать** ► **Домен**.

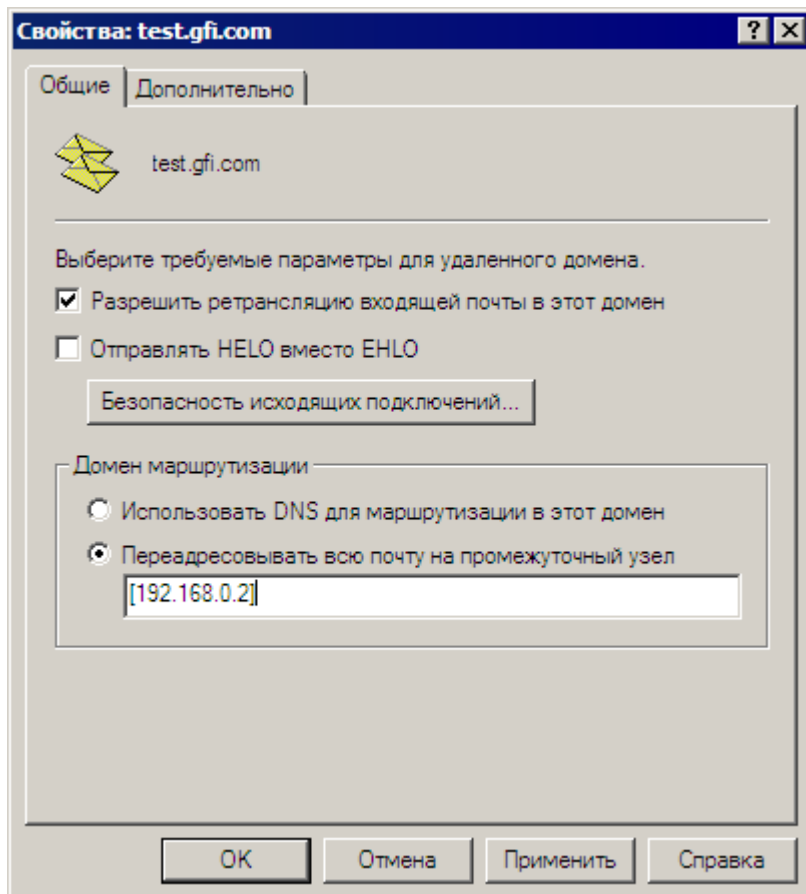
7. Выберите параметр **Удаленный** и нажмите кнопку **Далее**.

8. Введите имя домена (например, test.gfi.com) и нажмите кнопку **Готово**.

Шаг 3. Включение ретрансляции электронной почты на сервер SMTP

1. Щелкните правой кнопкой мыши новый домен (например, test.gfi.com) и выберите пункт **Свойства**.

2. Установите флажок **Разрешить ретрансляцию входящей почты на этот домен**.



Снимок экрана 72. Настройка домена

3. Выберите параметр **Пересылать всю почту промежуточному серверу** и укажите IP-адрес сервера, управляющего электронной почтой в данном домене. IP-адрес необходимо заключить в квадратные скобки (например, [123.123.123.123]), чтобы исключить его из всех запросов поиска DNS.

4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы завершить настройку.

Шаг 4. Защита SMTP-сервера ретрансляции почты

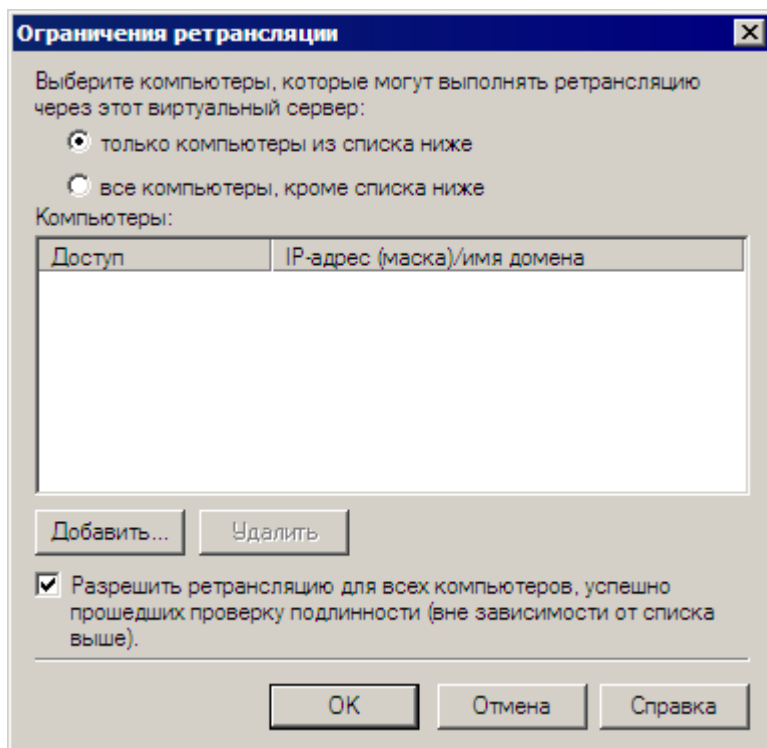
Если сервер ретрансляции почты не защищен, то он может быть использован злоумышленниками для пересылки спама. Чтобы не допустить этого, рекомендуется точно определить, какие из почтовых серверов могут выполнять маршрутизацию электронной почты через данный сервер ретрансляции почты (т. е. разрешить ретрансляцию электронной почты через него только определенным серверам). Это можно сделать следующим образом.

1. Перейдите в меню **Пуск** ► **Панель управления** ► **Администрирование**.

2. Выберите **Диспетчер информационных служб Интернета (IIS)**.

3. На левой панели разверните соответствующий узел сервера. Щелкните правой кнопкой **Виртуальный сервер SMTP по умолчанию** и выберите пункт **Свойства**.

4. Щелкните вкладку **Доступ** и выберите **Ретрансляция**.



Снимок экрана 73. Параметры ретрансляции

5. Выберите параметр **Только из нижеприведенного списка** и нажмите кнопку **Далее**.

6. Укажите IP-адреса почтовых серверов, которым будет разрешено ретранслировать электронную почту через этот сервер. Можно указать следующие параметры.

- » **Отдельный компьютер.** Разрешить одному определенному компьютеру ретранслировать электронную почту через данный сервер. Можно с помощью кнопки **Уточняющий запрос DNS** найти IP-адрес определенного узла.
- » **Группа компьютеров.** Разрешить определенным компьютерам ретранслировать электронную почту через данный сервер.
- » **Домен.** Разрешить всем компьютерам определенного домена ретранслировать электронную почту через данный сервер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Режим «Домен» создает дополнительную нагрузку при обработке, которая может привести к снижению уровня производительности службы SMTP. Это вызвано тем, что для всех IP-адресов (в пределах домена), которые пытаются ретранслировать электронную почту через сервер, вызывается обратный уточняющий запрос DNS.

Шаг 5. Настройка сервера SMTP для GFI MailEssentials

Сведения о пересылке электронных сообщений на сервер GFI MailEssentials см. в документации по серверу SMTP.

Шаг 6. Обновление записи MX для домена с указанием на ретранслирующий сервер электронной почты

Обновите MX-запись домена таким образом, чтобы она указывала на IP-адрес нового сервера ретрансляции почты. Если DNS-сервер управляется поставщиком услуг Интернета, то попросите его внести изменение в запись MX.

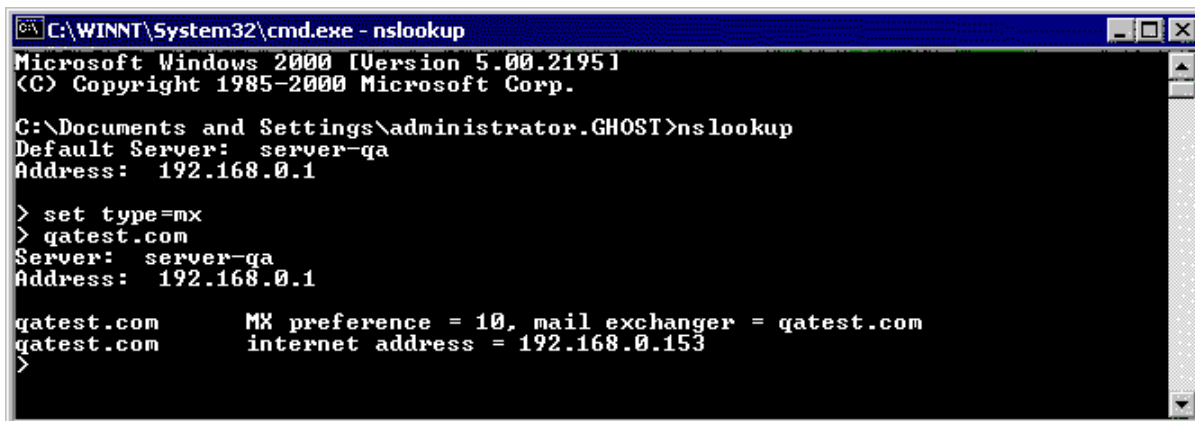
Если этого не сделать, то все электронные письма будут ретранслироваться напрямую на почтовый сервер, обходя при этом фильтры для защиты от спама GFI MailEssentials.

Убедитесь, что MX-запись была успешно обновлена.

Проверить успешность обновления MX-записи можно следующим образом.

1. Выберите Пуск ►Выполнить
2. В командной строке введите следующую команду: nslookup
3. Введите: set type=mx
4. Укажите имя своего почтового домена.

Запись MX должна вернуть один IP-адрес. Это должен быть IP-адрес сервера ретрансляции почты.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\administrator.GHOST>nslookup
Default Server:  server-ga
Address:  192.168.0.1

> set type=mx
> gatest.com
Server:  server-ga
Address: 192.168.0.1

gatest.com      MX preference = 10, mail exchanger = gatest.com
gatest.com      internet address = 192.168.0.153
>
```

Снимок экрана 74. Проверка записи MX домена

Шаг 7. Проверьте созданный сервер ретрансляции почты

Прежде чем приступить к установке программы GFI MailEssentials, убедитесь в том, что новый сервер ретрансляции почты правильно работает. Это можно сделать следующим образом.

Проверьте входящее соединение служб IIS SMTP, отправив тестовое электронное письмо.

1. Отправьте электронное письмо с «внешнего» почтового ящика (т. е. с Gmail) на внутренний адрес электронной почты.
2. Убедитесь, что предполагаемый получатель получил тестовое письмо в свой почтовый клиент.

Проверьте исходящее соединение служб IIS SMTP, отправив тестовое электронное письмо

1. Отправьте электронное письмо с «внутреннего» почтового ящика на внешний почтовый ящик (т. е. с Gmail).
2. Убедитесь, что предполагаемый получатель (внешний пользователь) получил тестовое электронное письмо.

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также с помощью программы «Telnet» отправить тестовое электронное письмо вручную и получить дополнительные сведения для работы по устранению ошибок. Дополнительные сведения см. в:

[6.4.2 http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp](http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q153/1/19.asp)

6.4.3 Обновление более ранней версии

Если используется предыдущая версия программы GFI MailEssentials (версии 9, 10, 11, 12 и 14), ее можно обновить, сохранив при этом все настройки.

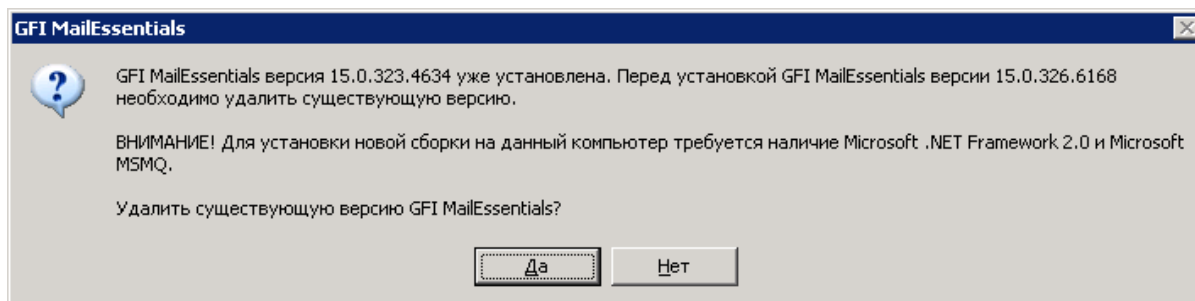
Важные замечания

- » Обновления невозможно вернуть, то есть нельзя вернуть более раннюю версию после установки новой.
- » После обновления устанавливается ознакомительная версия программы, для активации полной версии которой требуется лицензионный ключ GFI MailEssentials 2010. Дополнительные сведения см. в: <http://customers.gfi.com>.

- » Во время выполнения обновления изменить путь установки GFI MailEssentials невозможно.
- » При обновлении версии GFI MailEssentials 9 текущий файл с весами для фильтра Байеса будет обновлен до нового формата, используемого в программе GFI MailEssentials 10 или более поздней. Новый формат является более компактным и требует меньше памяти. **ДАННЫЕ НЕ БУДУТ ПОТЕРЯНЫ.**

Процедура обновления

1. Запустите установку GFI MailEssentials на сервере, где установлена более ранняя версия программы.



Снимок экрана 75. Подтверждение обновления

2. Нажмите кнопку **Да**, чтобы запустить процесс обновления, и следуйте инструкциям на экране. Для получения справки см. раздел **Новая установка** далее.

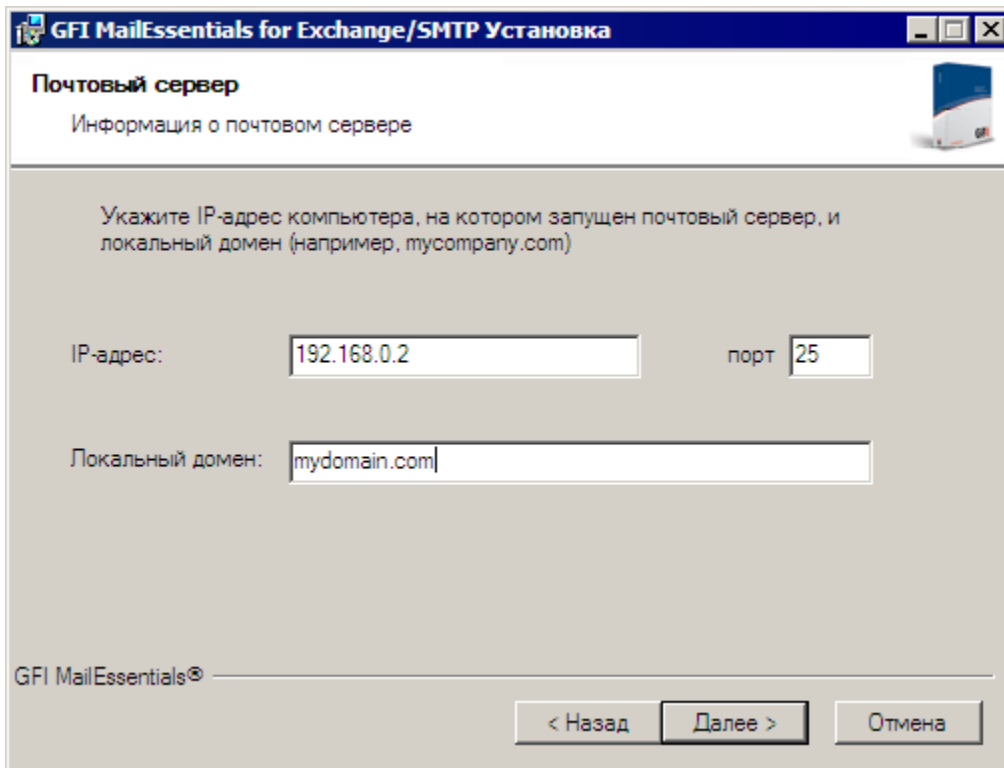
6.4.4 Новая установка

Важные замечания

1. Во время установки программа GFI MailEssentials перезапустит службы IIS. Это необходимо для регистрации и запуска компонентов GFI MailEssentials.
2. Перед установкой закройте все активные приложения Windows.

Процедура установки

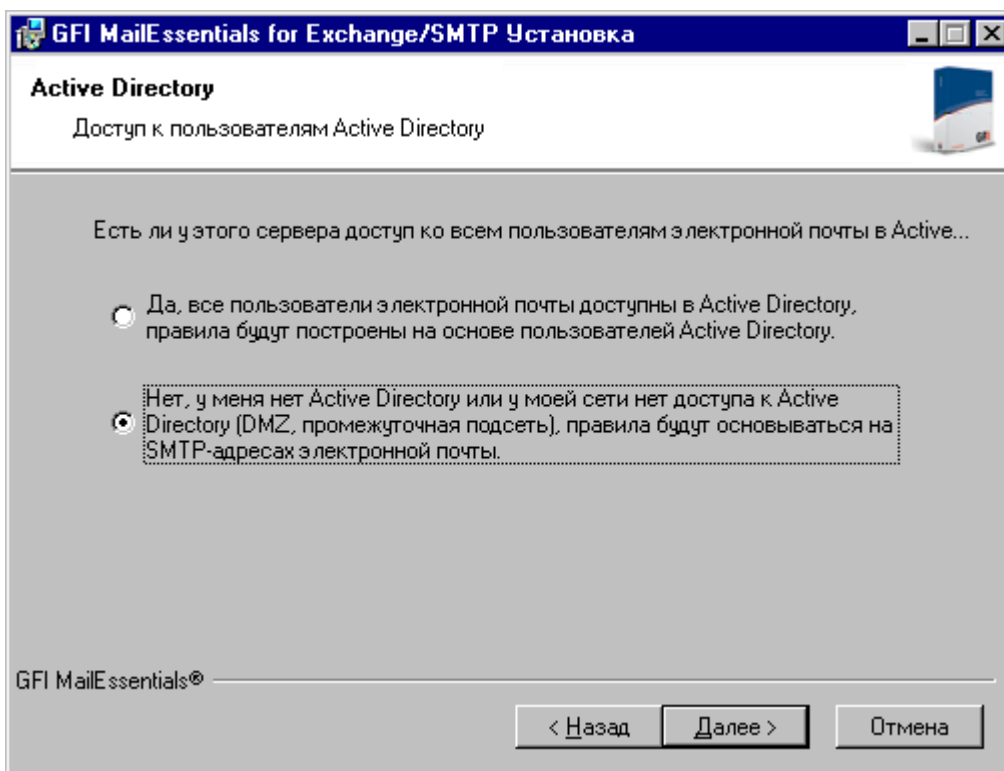
1. Выполните вход в Microsoft Exchange Server, используя учетные данные администратора.
2. Дважды щелкните файл **mailessentials2010.exe** (32-разрядная установка) или **mailessentials2010_x64.exe** (64-разрядная установка) соответственно.
3. Выберите язык установки и нажмите кнопку **Далее**.
4. Укажите, следует ли выполнить проверку обновлений или новых сборок программы GFI MailEssentials, и нажмите кнопку **Далее**.
5. Прочитайте лицензионное соглашение. Чтобы продолжить установку, выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию, или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы изменить его.
7. Укажите данные пользователя и введите лицензионный ключ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 76. Указание сведений о почтовом сервере

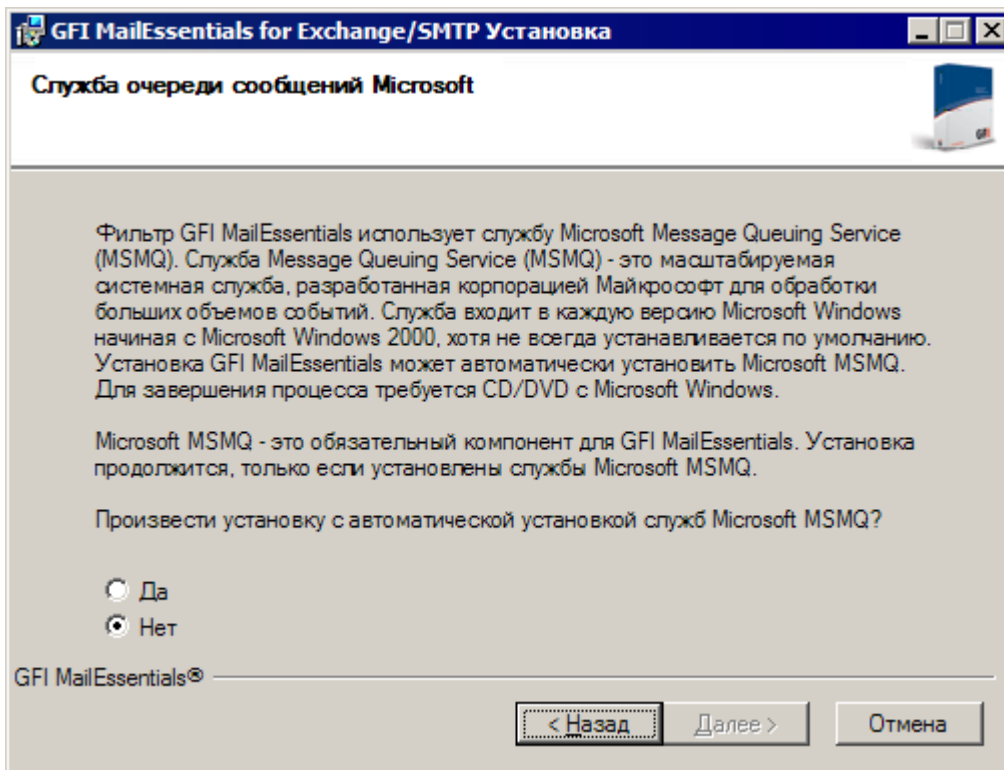
8. Укажите IP-адрес и порт прослушивателя сервера SMTP, а также имя используемого внешнего домена. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

9. Укажите адрес электронной почты для получения уведомлений (например, сообщения о сбоях фильтров защиты от спама, спам-сводки).



Снимок экрана 77. Выбор режима SMTP

10. Выберите режим **Нет службы каталогов Active Directory...**, чтобы использовать для получения списка всех пользователей электронной почты сервер SMTP. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.



Снимок экрана 78. Установка Microsoft Message Queuing Services

11. Если Microsoft Message Queuing Services (MSMQ) не установлена, в указанном выше снимке экрана отобразится диалоговое окно. Выберите **Да** для установки службы MSMQ. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

12. Нажмите кнопку **Готово** для завершения установки. После завершения программа установки выдаст запрос на следующие действия.

- » Перегрузка службы SMTP.

ВНИМАНИЕ! Если не выполнить перезагрузку службы SMTP, это может **негативно отразиться** на защите от спама и потоке электронной почты.

- » Убедитесь, что установлен Microsoft XML engine. Устанавливается автоматически на операционных системах на британском и американском английском языках. Для других языков требуется загрузка и установка вручную. Microsoft XML engine можно загрузить по следующей ссылке:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=3144B72B-B4F2-46DA-B4B6-C5D7485F2B42&displaylang=ru>

- » Для новых установок программа настройки будет запускать Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов.

Мастер послеустановочной подготовки основных компонентов

1. В окне приветствия нажмите **Далее**.

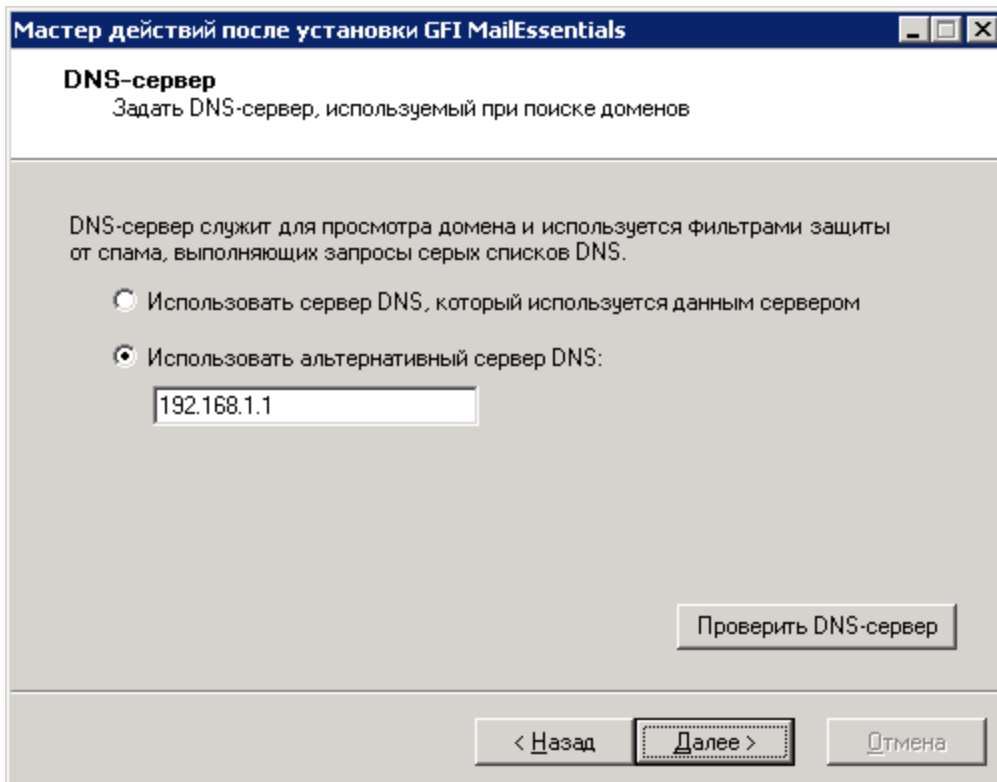


Рис. 79 - Настройки сервера DNS

2. В окне **DNS-сервер** выберите:

- » **Использовать сервер DNS, который используется данным сервером** — При выборе данной функции будет использоваться DNS-сервер операционной системы компьютера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials.
- » **Использовать альтернативный сервер DNS** — При выборе данной функции будет использоваться указанный IP-адрес сервера DNS.

Нажмите **Проверка DNS-сервера** для проверки подключения к указанному DNS-серверу. Если проверка была неудачной, укажите другой DNS-сервер. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

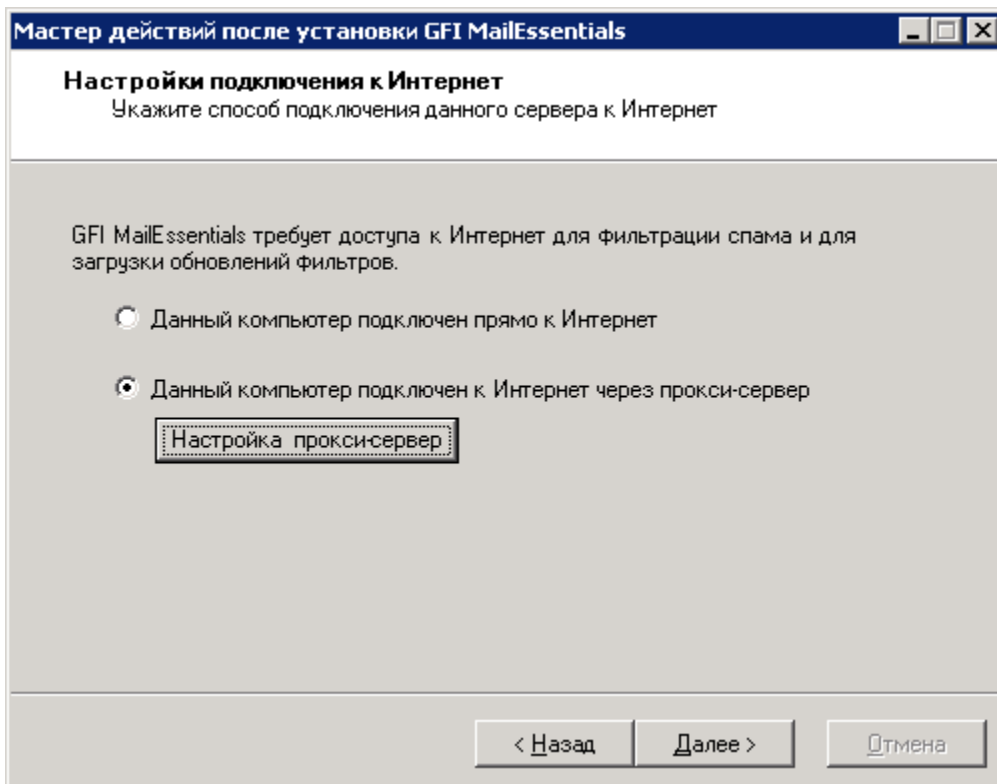


Рис. 80 - Настройки подключения к Интернет

3. В окне **Настройки подключения к Интернет** укажите способ подключения сервера, на котором установлено приложение GFI MailEssentials, к Интернет. Если сервер подключается к Интернет через прокси-сервер, нажмите **Настроить прокси-сервер...** и укажите настройки прокси-сервера. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

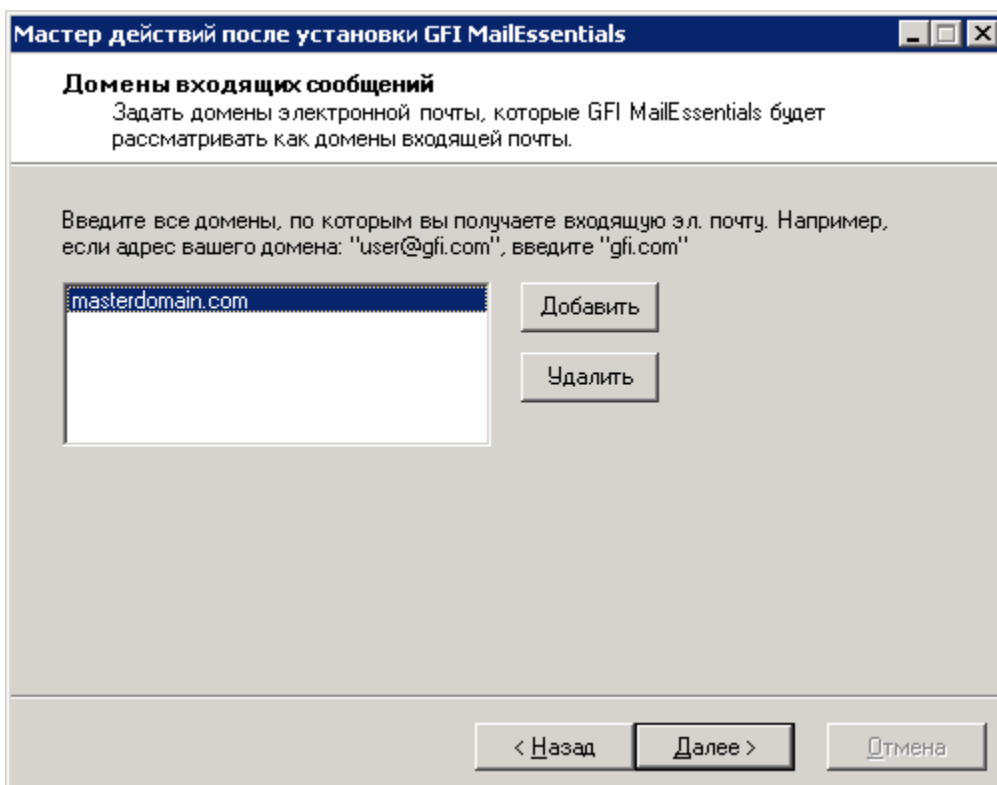


Рис. 81 - Домены входящих сообщений электронной почты

4. В окне **Домены входящих сообщений электронной почты** укажите все домены, которые будут фильтроваться на предмет спама. Локальные домены, не указанные в этом списке, не будут фильтроваться на предмет спама. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

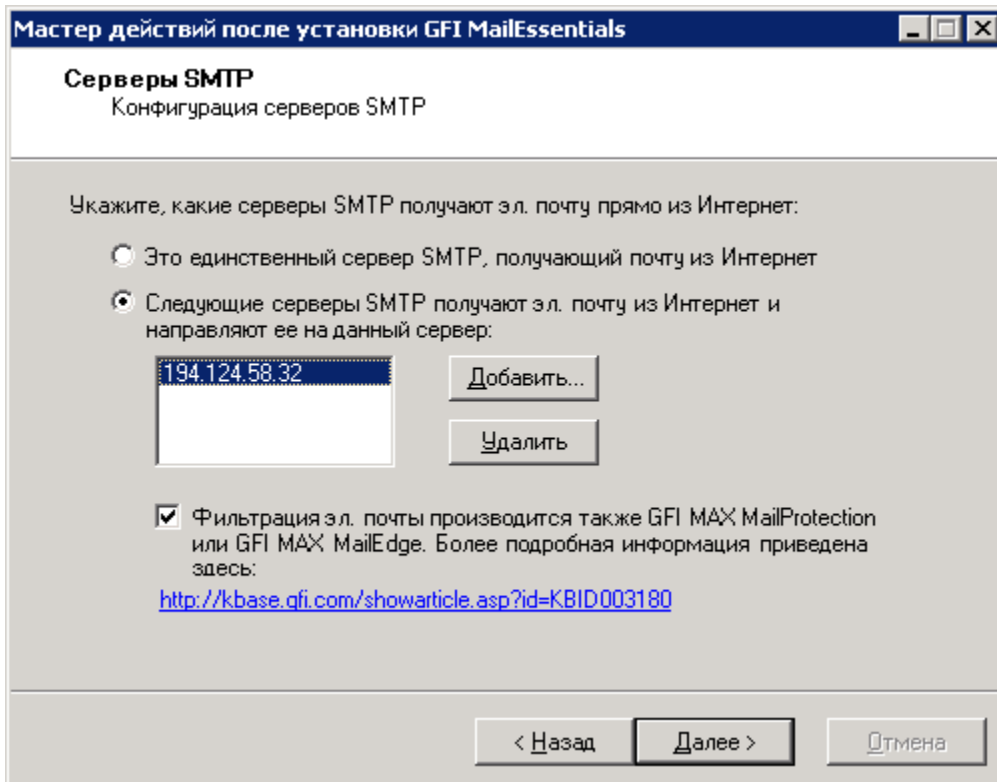


Рис. 82 - Настройки сервера SMTP

5. В окне **Серверы SMTP** укажите способ получения сервером внешней почты. Если почта проходит через другие серверы до того, как попадает на сервер GFI MailEssentials, добавьте IP-адреса этих серверов в список. Если используются продукты для защиты электронной почты GFI MAX MailProtection или GFI MAX MailEdge, работающие в режиме хостинга, установите флажок **Почта также фильтруется приложениями....** Более подробная информация приведена здесь:

<http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003180>

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

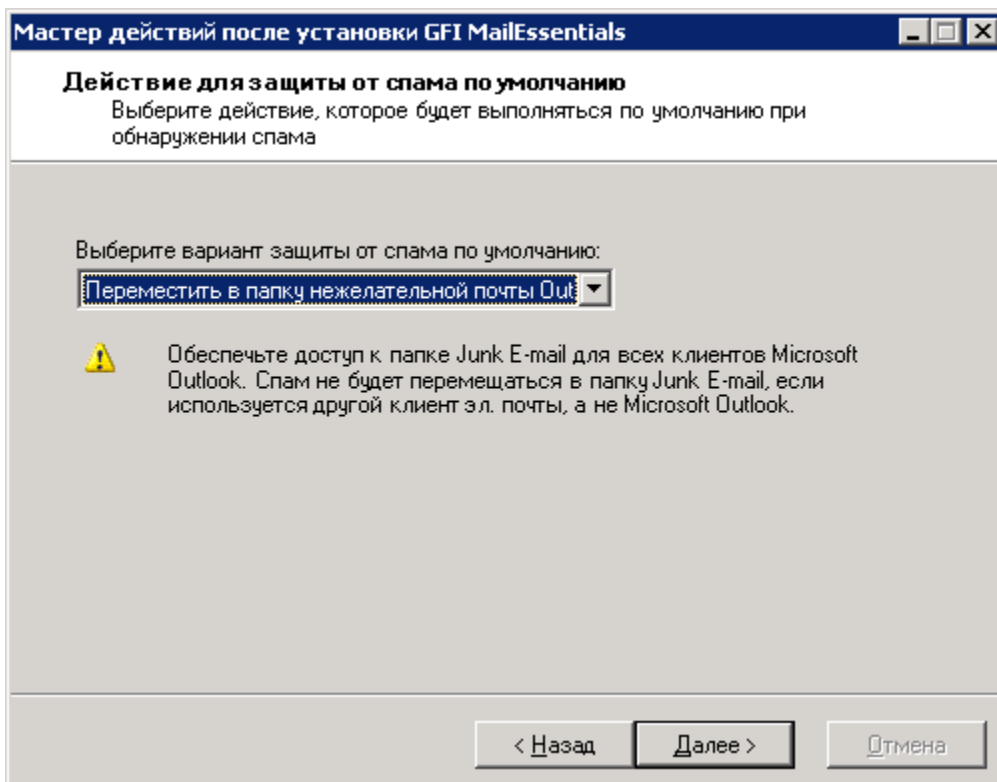


Рис. 83 - Выбор действия по умолчанию для защиты от спама

6. В окне **Действие для защиты от спама по умолчанию** выберите действие, которое будет выполняться по умолчанию при обнаружении спам-сообщений. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

7. Для завершения установки нажмите **Готово**.

Установка GFI MailEssentials завершена, и система для защиты от спама запущена. Чтобы узнать более подробную информацию об оптимизации GFI MailEssentials, перейдите в главу **Действия после установки**.

7 Действия после установки

Чтобы убедиться, что система защиты от спама GFI MailEssentials работает правильно, после установки необходимо выполнить следующие действия.

Шаг 1. Запустите консоль «GFI MailEssentials Configuration»

Щелкните Пуск ►Все программы ►GFI MailEssentials ►GFI MailEssentials Configuration.

Шаг 2. Разрешение сбора каталогов

Этот фильтр использует средства поиска Active Directory или LDAP для проверки правильности адресов получателей входящих электронных сообщений. Чтобы включить данный фильтр, выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши узел **Защита от спама** ►**фильтры защиты от спама** ►**Сбор каталогов** и выберите **Свойства**.

2. Выберите **Включить защиту от сбора каталогов**.

3. Выберите метод поиска, который следует использовать.

- » **Использовать собственные средства поиска Active Directory.** Установите этот флажок, если во время установки было выбрано получение списка пользователей электронной почты из служб Active Directory (см. раздел **Процедура установки** выше, шаг 9).
- » **Использовать средства поиска LDAP.** Установите этот флажок, если программа GFI MailEssentials установлена на сервере, который не является частью домена Active Directory (например, если программа GFI MailEssentials установлена в демилитаризованной зоне). Сбор каталогов будет использовать LDAP для отправки запросов в Active Directory. (см. раздел **Процедура установки** выше, шаг 9). Кроме того, выполните следующие действия.
 - Снимите флажок с функции **Анонимная привязка**, если сервер LDAP требует проверки подлинности.
 - Введите данные для проверки подлинности в формате **Домен\Пользователь**.
 - Нажмите кнопку **Тест**, чтобы проверить параметры настройки LDAP.

Шаг 3. Настройка белых списков

Данный фильтр позволяет настраивать списки проверенных доменов электронной почты, электронных адресов или IP-адресов.

ВНИМАНИЕ. БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДАННОЙ ФУНКЦИИ. Сообщения с адресов в данном списке не будут проверяться на наличие спама фильтрами защиты.

1. Щелкните правой кнопкой мыши узел **Защита от спама** ►**Белый список** и последовательно выберите пункты **Свойства**.

2. Перейдите на вкладку **Белый список**.

3. Нажмите кнопку **Добавить...** и укажите адреса домена/электронной почты, а также IP-адреса для белого списка.

4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы завершить настройку.

Шаг 4: Включение серого списка

Фильтр серого списка временно блокирует входящую почту, полученную от неизвестных отправителей и посылает сообщение о повторной попытке. При получении сообщения о повторной попытке надежный сервер SMTP будет пытаться отправить сообщение заново, в то время как спам-сервера обычно игнорируют сообщения об ошибках.

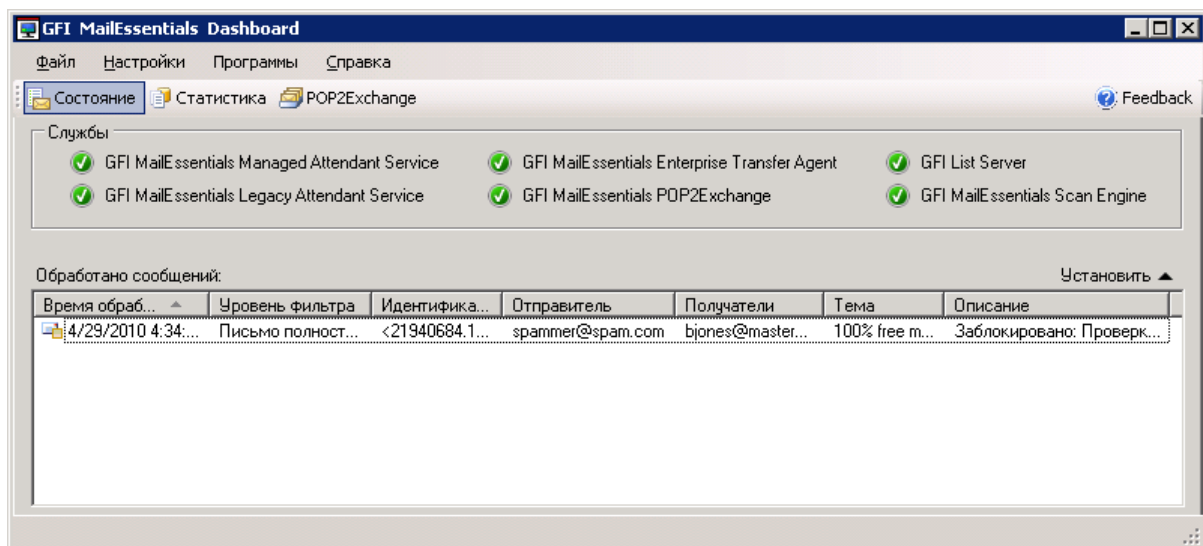
ПРИМЕЧАНИЕ. Для возможности включения серого списка, приложение GFI MailEssentials должно быть установлено на внешнем сервере SMTP.

1. Щелкните правой кнопкой мыши **Защита от спама** ► **Фильтры для защиты от спама** ► **Серый список** и нажмите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Серый список**.
3. Чтобы включить серый список, установите флажок **Включить серый список**.
4. На вкладках **Исключения эл. почты** и **Исключения IP-адресов** укажите адреса электронной почты или IP-адреса, почту с которых не нужно заносить в серый список, а также укажите, нужно ли исключить адреса электронной почты и IP-адреса, занесенные в белый список.
5. Для завершения нажмите **ОК**.

7.1 Проверка системы защиты от спама

Программа GFI MailEssentials готова начать работу по защите от спама. Чтобы убедиться, что защита от спама работает правильно, выполните следующие действия.

1. Щелкните **Пуск** ► **Все программы** ► **GFI MailEssentials** ► **GFI MailEssentials Dashboard**.
2. С помощью учетной записи внешнего почтового ящика (hotmail, Gmail и т. п.) создайте новое электронное письмо и введите в качестве темы «100% free».
3. Отправьте сообщение на один из внутренних адресов электронной почты.
4. Дождитесь доставки сообщения и убедитесь, что программа GFI MailEssentials работает, выполнив следующие действия.



Снимок экрана 84. Тестирование системы защиты от спама

- » Проверка GFI MailEssentials Dashboard. После получения сообщения подробности отображаются в окне журнала MTA. Рядом с тестовым сообщением с темой "100% free" должно быть следующее описание: "Заблокировано: Проверка по ключевому слову".
- » Проверка использования выбранного действия для защиты от спама (проверяется, например, доставлено ли сообщение в карантин).

7.2 GFI MailEssentials Configuration

На данном этапе система защиты от спама GFI MailEssentials работает. Все входящие сообщения будут просканированы фильтрами защиты от спама, включенными по умолчанию. (См. ниже таблицу 1 — Фильтры для защиты от спама, включенные по умолчанию).

ФИЛЬТР	ОПИСАНИЕ	Вкл. по УМОЛЧАНИЮ
SpamRazer	Подсистема защиты от спама определяет, является ли письмо спамом, исходя из репутации адреса электронной почты, отпечатка сообщения и анализа содержимого.	да
Сбор каталогов	Блокирует электронные письма, случайным образом формируемые и отправляемые на сервер. Такие сообщения обычно направляются несуществующим пользователям.	нет
Фишинг	Блокирует электронные письма, содержащие в теле сообщения ссылки на известные фишинг-узлы или ключевые слова, характерные для фишинг-атак.	да
Инфраструктура политики отправителей	Блокирует электронные письма, полученные от доменов, не авторизованных записями SPF.	нет
Автоматический белый список	Адреса, по которым отправлялись электронные письма, автоматически защищаются от блокирования.	да
Белый список	Собственный список безопасных адресов электронной почты.	да
Черный список электронной почты	Черный список электронных почты заблокированных адресов электронной почты или доменов.	да
Черный список IP DNS	Проверяет адреса электронной почты отправителей по общедоступным черным спискам спамеров DNS.	да
Черный список URI DNS	Блокирует электронные письма, содержащие ссылки на домены, находящиеся в общедоступных списках Spam URI Blocklists, таких как sc.surbl.org.	да
Проверка по заголовку	Модуль, анализирующий отдельные поля заголовка в соответствии со спецификациями SMTP и MIME.	да
Проверка по ключевому слову	Сообщения со спамом опознаются по запрещенным ключевым словам в заголовке или теле электронного письма.	нет
новые отправители	Электронные письма, полученные от отправителей, которым никогда не отправлялись письма.	нет
Байесовский анализ	Техника защиты от спама, использующая для его обнаружения индекс статистических вероятностей (базируется на методе определения спама пользователями).	нет
Серый список	Определяет почту, полученную от неподтвержденных RFC почтовых серверов, которые обычно используются спаммерами.	нет

Действие, которое будет выполняться при обнаружении спама по умолчанию, выбирается на этапе завершения установки. Также можно определить различные действия для каждого фильтра для защиты от спама.

Фильтры	ДЕЙСТВИЯ ФИЛЬТРОВ ПО ЗАЩИТЕ ОТ СПАМА						
	ПОМЕТКА	КАРАНТИН	УДАЛЕНИЕ	ПЕРЕСЫЛКА НА СПЕЦИАЛЬНЫЙ АДРЕС ЭЛ. ПОЧТЫ	ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ВО ВЛОЖЕННУЮ ПАПКУ В ПОЧТОВОМ ЯЩИКЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ПЕРЕМЕЩЕНИЕ В ПАПКУ НЕЖЕЛАТЕЛЬНОЙ ПОЧТЫ	ПЕРЕМЕЩЕНИЕ В ОПРЕДЕЛЕННУЮ ПАПКУ
SpamRazer	да	да	да	да	да	да	да
Сбор каталогов	да	да	да	да	да	да	да
Фишинг	да	да	да	да	да	да	да
Инфраструктура политики отправителей	да	да	да	да	да	да	да
Белые списки	НП	НП	НП	НП	НП	НП	НП
Черный список электронной почты	да	да	да	да	да	да	да
Черный список IP DNS	да	да	да	да	да	да	да
Черный список URI DNS	да	да	да	да	да	да	да
Проверка по заголовку	да	да	да	да	да	да	да
Проверка по ключевому слову	да	да	да	да	да	да	да
новые отправители	да	да	да	да	да	нет	да
Байесовский анализ	да	да	да	да	да	да	да
Серый список	НП	НП	НП	НП	НП	НП	НП

НП – неприменимо

Таблица 1 – действия фильтра по защите от спама

ПРИМЕЧАНИЕ. Действия для Сбора каталогов применимы только, когда Сбор каталогов выполняется на уровне полной фильтрации сообщений.

Настройку фильтров для защиты от спама можно выполнить с помощью консоли GFI MailEssentials Configuration. Рекомендации по настройке функций и возможностей программы GFI MailEssentials см. в [Руководстве по администрированию и конфигурации](#)

8 Удаление GFI MailEssentials

В этом разделе описана процедура удаления программы GFI MailEssentials для всех поддерживаемых операционных систем.

Примечание 1. Если удаление и переустановка программы GFI MailEssentials необходима для устранения проблем, возникших при установке, то сначала ознакомьтесь с разделом **Устранение неисправностей и техподдержка** данного руководства.

Примечание 2. Программное обеспечение сторонней разработки, необходимое для работы программы GFI MailEssentials, например Microsoft .NET Framework или службы Microsoft XML Core Services, удалено не будет.

8.1.1 Удаление GFI MailEssentials

1. Закройте программу GFI MailEssentials.
2. В Панели управления выберите следующий пункт.
 - » **Установка и удаление программ.** Windows Server 2003, Windows SBS 2003.
 - » **Программы и функции.** Windows Server 2008, Windows SBS 2008/2011.
3. В списке установленного программного обеспечения выберите **GFI MailEssentials** для **Exchange/SMTP** и нажмите кнопку **Удалить** или **Отменить установку**.
4. Следуйте инструкциям на экране по удалению программы GFI MailEssentials.

9 Устранение неисправностей и техподдержка

9.1 Введение

Эта глава описывает устранение неполадок, возникающих во время установки программы GFI MailEssentials. Ниже приведены основные источники сведений о решении таких проблем.

- » Данное руководство. Сведения, содержащиеся в данном разделе руководства, помогут решить большую часть проблем.
- » Статьи базы знаний GFI.
- » Веб-форумы.
- » Служба технической поддержки GFI.

9.2 Распространенные проблемы

ОБНАРУЖЕННАЯ ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
<p>Лицензионный ключ для предыдущей версии не принимается и обновленная версия запускается в демонстрационном режиме.</p>	<p>При обновлении программы GFI MailEssentials до новой версии необходимо также обновить лицензионный ключ. Дополнительные сведения об обновлении ключа см. на странице: http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003408</p>
<p>Описание: После установки программы GFI MailEssentials на сервер Microsoft Exchange Server 2007 в журнале событий начинают появляться предупреждающие события.</p> <ul style="list-style-type: none">» Сообщения об ошибках.» «Идентификатор события: '0'»» Источник события: 'GFI MailEssentials Legacy Attendant Service'» Тип: 'Warning'» Описание: Вложенный процесс службы GFI MailEssentials Legacy Attendant «8-avantiphish2» завершился с кодом ошибки [-1].» Вложенный процесс будет недоступен до перезапуска службы. Если проблема не исчезла, обратитесь в службу поддержки GFI».	<p>Предупреждения в журнале событий создаются вследствие невыполнения одного из требований службы GFI MailEssentials Legacy Attendant.</p> <p>Это требование настраивается мастером действий после установки и поэтому после его завершения ошибка перестает появляться в журнале событий Windows.</p>

Во время установки некоторые ошибки могут привести к неправильности установки продукта, или вообще сделать ее невозможной.

Сообщения об ошибках.

«Ошибка 1720. Проблема с пакетом установщика Windows. Не удается выполнить сценарий, необходимый для завершения установки. Обратитесь в службу поддержки или к поставщику ПО», либо:

«Программе установки не удалось запустить подсистему установки: доступ запрещен», либо:

«Ошибка установки Ikernel.exe, доступ запрещен».

1. Отключите антивирусы и другие программы, производящие сканирование в реальном времени.
2. Убедитесь, что в системе нет программного обеспечения, автоматически удаляющего файлы из папки TEMP.
3. Войдите в систему от учетной записи с правами администратора.
4. Загрузите и установите последнюю версию Windows Scripting Host и установщика Windows для своей операционной системы Windows со следующего узла.
<http://www.microsoft.com/downloads/>
5. Убедитесь, что следующие технологии Microsoft Windows правильно установлены и не повреждены.

- » Инструментарий управления Windows (WMI)
- » Установщик Microsoft Windows
- » Microsoft .Net Framework
- » Компоненты доступа к данным Microsoft (MDAC)

6. Убедитесь, что следующие системные библиотеки в папке Windows\System32 правильно зарегистрированы.

- » urlmon.dll
- » ole32.dll
- » Shell32.dll
- » Mshtml.dll
- » Scrrun.dll
- » Oleaut32.dll
- » Actxprxy.dll
- » Shdocvw.dll
- » Browseui.dll

Чтобы зарегистрировать системные библиотеки, выполните следующие действия.

- » В меню «Пуск» выберите пункт «Выполнить»
- » Введите: cmd.exe
- » Введите: regsvr32 <путь_и_имя_dll>

Пример. regsvr32 c:\windows\system32\urlmon.dll

7. Поместите установочный файл во временный каталог на сервере, где устанавливается продукт GFI, а затем повторите установку программы GFI MailEssentials.

8. Проверьте разрешения модели DCOM, как описано на следующей странице:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru-ru;295278>

ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения об устранении распространенных проблем установщика Windows см. на следующей странице:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru-ru;555175>

9.3 База знаний

В исчерпывающей базе знаний, которую поддерживает компания GFI, содержатся решения для большинства распространенных проблем, возникающих у пользователей. Если сведений, содержащихся в данном руководстве, оказалось недостаточно для устранения проблем установки, обратитесь к базе знаний. В базе знаний всегда содержатся самые свежие списки технических вопросов и обновлений. Доступ к базе знаний можно получить по адресу:

<http://kbase.gfi.com/>.

9.4 Веб-форум

Пользователи могут обмениваться техническими советами через веб-форум GFI. Веб-форум доступен по следующему адресу:

<http://forums.gfi.com/>.

9.5 Обратитесь в службу технической поддержки

Если ни один из вышеперечисленных ресурсов не помог решить проблему, заполните форму запроса интерактивной технической поддержки или позвоните в службу поддержки GFI.

- » **Через Интернет:** заполните форму запроса технической поддержки и выполните инструкции на этой странице, чтобы направить запрос о поддержке:

<http://support.gfi.com/supportrequestform.asp>

- » **По телефону:** чтобы узнать правильный номер телефона технической поддержки для своего региона, обратитесь по адресу:

<http://www.gfi.com/company/contact.htm>

ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем обращаться в службу технической поддержки, подготовьте свой идентификатор клиента. Ваш идентификатор клиента представляет собой номер интерактивной учетной записи, назначаемой при регистрации лицензионных ключей в области клиента по адресу:

<http://customers.gfi.com>.

Компания GFI отвечает на запросы в течение суток и менее, в зависимости от часового пояса.

9.6 Уведомления о сборке

Настоятельно рекомендуется подписаться на список уведомлений о сборках продукта. В этом случае они будут отправляться вам немедленно. Подписка на оповещения о сборках оформляется по адресу:

<http://www.gfi.com/pages/productmailing.htm>.

9.7 Документация

Если данное руководство не отвечает вашим ожиданиям или у вас есть любые замечания и предложения по его улучшению, свяжитесь с нами по электронной почте по адресу:

documentation@gfi.com.

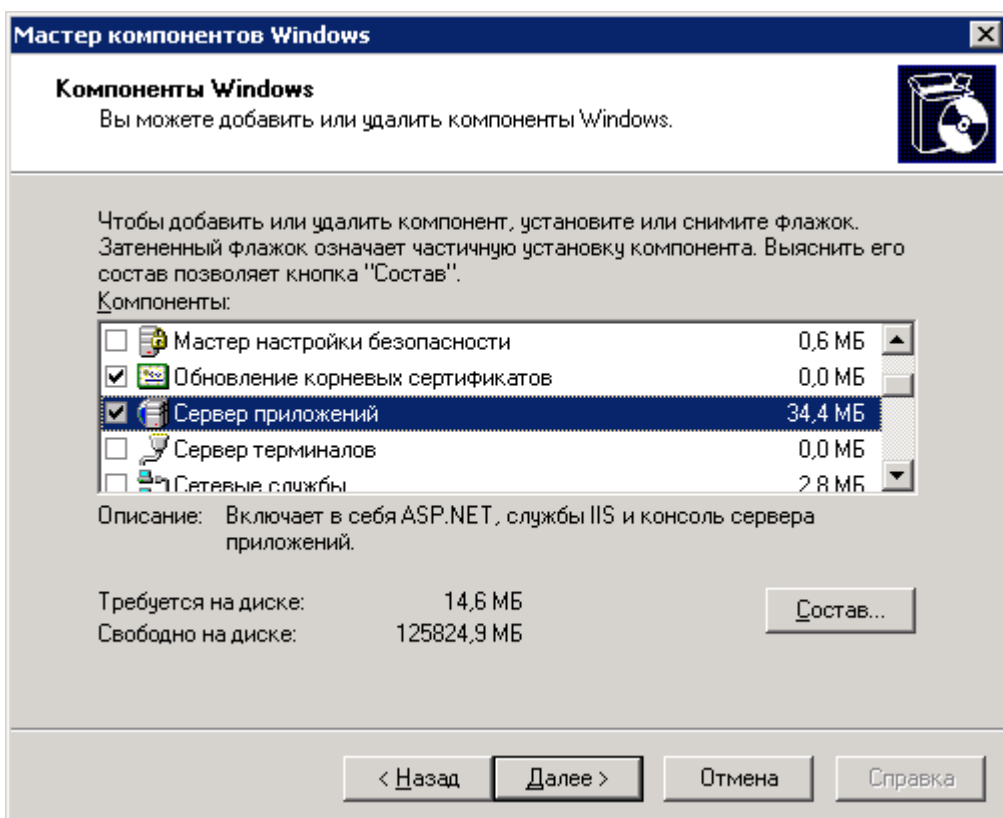
10 Приложение 1. Установка MSMQ

10.1 Windows Server 2003

Служба Message Queuing Service (MSMQ) — это масштабируемая системная служба, разработанная корпорацией Майкрософт для обработки больших объемов событий. Служба Message Queuing Service входит в каждую версию Windows 2003 и XP, но не всегда устанавливается по умолчанию.

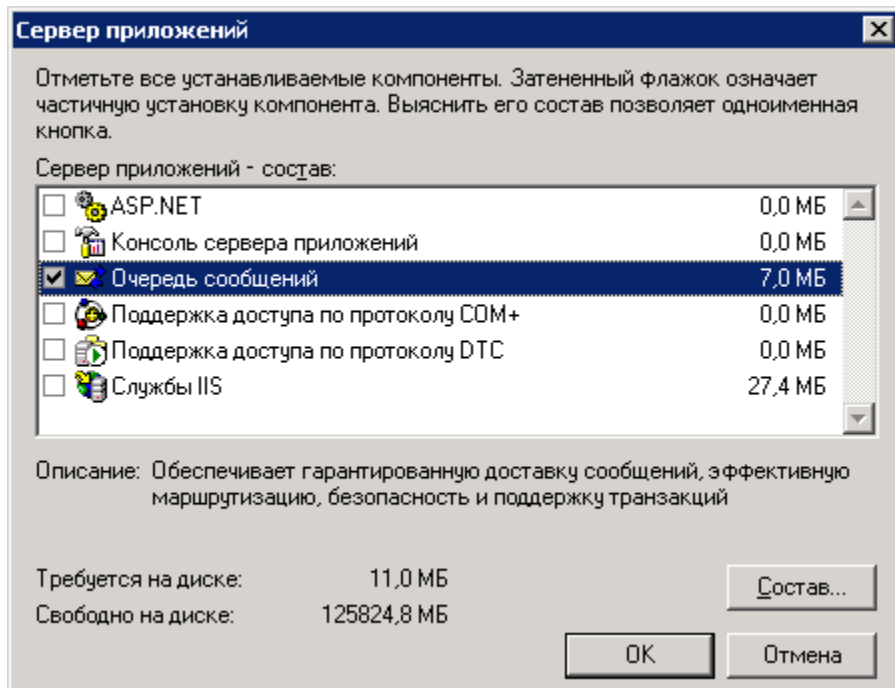
Чтобы проверить, установлена ли служба MSMQ, и установить ее в случае отсутствия, сделайте следующее.

1. Откройте панель управления Windows из меню «Пуск», дважды щелкните оснастку «Установка и удаление программ», а затем перейдите на вкладку «Установка компонентов Windows», чтобы запустить и показать Windows components wizard.
2. Выберите **Сервер приложений** и нажмите кнопку **Состав**.



Снимок экрана 85. Windows Components Wizard

3. Если флажок **Очереди сообщений** установлен, значит, служба уже установлена и остальную часть этого раздела можно пропустить. Если это не так, нужно выполнить остальные перечисленные ниже шаги для установки службы Message Queuing Service. В диалоговом окне **Сервер приложений** выберите **Очередь сообщений**, а затем нажмите кнопку **Состав**.



Снимок экрана 86. Компонент Очереди сообщений

4. В диалоговом окне **Очередь сообщений** установите флажок **Базовая функциональность**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
5. В диалоговом окне **Сервер приложений** нажмите кнопку **ОК**, а затем нажмите кнопку **Далее** в окне **Windows components wizard**, чтобы запустить установку службы Message Queuing Service.
6. После завершения установки службы Message Queuing Service нужно нажать кнопку **Готово** в **Windows components wizard**. Служба Message Queuing Service установлена.

10.2 Windows Server 2008

Подробные сведения об установке службы MSMQ в ОС Windows Server 2008 см. на сайте

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730960.aspx>.

11 Глоссарий

Active Directory	Технология, которая предоставляет разнообразные сетевые службы, в том числе службы каталогов, аналогичные LDAP.
AD	См. Active Directory
Автоответ	Ответное сообщение, автоматически отправляемое для входящих электронных сообщений.
Фильтрация Байеса	Техника защиты от спама, использующая для его обнаружения индекс статистических вероятностей (базируется на методе определения спама пользователями).
Фоновая интеллектуальная служба передачи (BITS)	Компонент операционных систем Microsoft Windows, который обеспечивает передачу файлов между компьютерами с использованием незадействованной пропускной способности сети.
BITS	См. Фоновая интеллектуальная служба передачи
Черный список	Список пользователей электронной почты или доменов, электронные сообщения от которых не должны приниматься пользователями.
Ботнет	Вредоносная программа, выполняемая автономно и автоматически и управляемая хакером/взломщиком.
Демилитаризованная зона	Раздел сети, который не является частью внутренней сети и не является непосредственной частью Интернета. Обычно она предназначена для использования в качестве шлюза между внутренними сетями и Интернетом.
Предупреждение	Заявление, указывающее или ограничивающее круг прав и обязательств перед получателями электронного сообщения.
CIDR	См. Classless Inter-Domain Routing (Бесклассовая междоменная маршрутизация)
Classless Inter-Domain Routing (Бесклассовая междоменная маршрутизация)	Нотация IP-адреса, которая определяет диапазон IP-адресов.
Служба доменных имен	База данных, используемая сетями TCP/IP, которая обеспечивает преобразование имен узлов в IP-номера и предоставляет другие данные, относящиеся к доменам.
DMZ	См. Демилитаризованная зона
DNS	См. Служба доменных имен
DNS MX	См. Почтовый обменник
Правила мониторинга электронной почты	Правила, обеспечивающие репликацию электронных сообщений между адресами электронной почты.
Сообщения, ошибочно определенные как надежные	Спам-сообщения, которые не были определены как спам.
Сообщения, ошибочно определенные как спам	Надежные сообщения, которые были определены как спам.
Фильтра серого списка	Фильтр для защиты от спама, блокирующий почту, отправленную спаммерами, которые не пересылают ее повторно, получив сообщение о новой попытке отправки.
Полезное электронное сообщение (ХАМ)	Полезные электронные сообщения.
IIS	См. Службы IIS

Службы IIS	Набор служб Интернета, созданных корпорацией Майкрософт для Интернет-серверов.
IMAP	См. Internet Message Access Protocol (Протокол доступа к сообщениям в Интернете)
Internet Message Access Protocol (Протокол доступа к сообщениям в Интернете)	Один из двух наиболее широко распространенных протоколов получения электронной почты в Интернете; другим является протокол POP3.
LDAP	См. Lightweight Directory Access Protocol (Упрощенный протокол доступа к каталогам)
Lightweight Directory Access Protocol (Упрощенный протокол доступа к каталогам)	Прикладной протокол, используемый для запросов и изменений служб каталогов, выполняемый по протоколу TCP/IP.
Сервер списка	Сервер, который распределяет почту, отправленную пользователям в списке обсуждений и информационных бюллетеней, и обрабатывает запросы на подписку.
Mail Exchange	Запись DNS, с помощью которой определяются IP-адреса почтовых серверов домена.
MAPI	См. Messaging Application Programming Interface (Интерфейс MAPI)
MDAC	См. Microsoft Data Access Components (компоненты доступа к данным)
Messaging Application Programming Interface (Интерфейс MAPI)	Архитектура обработки сообщений и API-интерфейс на модели COM для Microsoft Windows.
Служба Microsoft Message Queuing Service	Реализация очереди сообщений для операционных систем Windows Server.
Microsoft Data Access Components (компоненты доступа к данным)	Технология Майкрософт, которая обеспечивает разработчикам унифицированный и согласованный способ проектирования программ, у которых есть доступ практически к любым хранилищам данных.
MIME	См. Multipurpose Internet Mail Extensions (Многоцелевое расширение электронной почты в Интернете)
MSMQ	См. Служба Microsoft Message Queuing Service
Multipurpose Internet Mail Extensions (Многоцелевое расширение электронной почты в Интернете)	Стандарт, который расширяет формат электронной почты, обеспечивая поддержку текста, отличного от ASCII, нетекстовых вложений, тел сообщений с несколькими частями и заголовков с данными в кодировке, отличной от ASCII.
NDR	См. Отчет о доставке
Отчет о доставке	Автоматически отсылаемое отправителю электронное сообщение о проблемах с доставкой электронной почты.
Внешний сервер/шлюз на периметре	Компьютер (сервер) в локальной сети, непосредственно подключенный к внешней сети. В приложении GFI MailEssentials шлюзом на периметре именуются серверы электронной почты внутри компании, которые первыми получают электронные сообщения из внешних доменов.
Фишинг	Процесс сбора конфиденциальной личной информации с целью обмана, обычно путем использования ложных соединений.
POP2Exchange	Система, которая собирает электронные сообщения из почтовых ящиков POP3 и направляет их на почтовый сервер.
POP3	См. Протокол POP3
Протокол POP3	Протокол, используемый локальными клиентами электронной почты для получения электронных сообщений из почтовых ящиков через соединение TCP/IP.
Общая папка	Обычная папка, совместно используемая пользователями Microsoft Exchange для обмена данными.

Карантин	База данных, в которой в течение нескольких дней хранится вся входящая почта, зарегистрированная как спам
RBL	См. Realtime Blocklist (Оперативный черный список)
Оперативный черный список	Интерактивные базы данных IP-адресов, из которых рассылается спам. Входящие электронные сообщения сравниваются с этими списками, чтобы выяснить, не были ли они отправлены пользователями, внесенными в черные списки.
Дистанционные команды	Инструкции, обеспечивающие удаленное выполнение задач.
Протокол SSL	Протокол, обеспечивающий целостность и безопасность связи между сетями.
Протокол SMTP	Интернет-стандарт, используемый для передачи электронной почты через IP-сети.
SMTP	См. протокол SMTT
Действия со спамом	Действия, предпринимаемые при получении сообщений со спамом, например удаление или отправка в почтовую папку «Нежелательная почта».
SSL	См. протокол SSL
WebDAV	База данных расширений HTTP, с помощью которой пользователи могут интерактивно и удаленно управлять файлами. Используется для управления электронными сообщениями в почтовом ящике и общей папке в Microsoft Exchange.
Белый список	Список адресов электронной почты и доменов, из которых следует всегда принимать сообщения.
Зомби	Зараженный компьютер, являющийся частью ботнета.

A

Active Directory, 7, 9, 13, 21, 29, 34, 43, 44, 50, 53, 69, 82, 89, 101

D

DNS-сервер, 10, 20, 23, 30, 35, 46, 55, 66, 70, 79, 84

E

Exchange 2003, 5, 6, 26

Exchange 2007, 41, 42, 50, 51, 59

Exchange 2010, 49, 58

G

GFI MAX MailEdge, 12, 25, 32, 37, 48, 57, 72, 86

GFI MAX MailProtection, 12, 25, 32, 37, 48, 57, 72, 86

I

IIS SMTP, 14, 20, 63, 66, 67, 77, 80

IMAP, 102

L

Lotus Domino, 61, 63, 64, 65, 66, 68

M

MAPI, 42, 102

Microsoft Exchange Server, 5, 8, 14, 18, 21, 28, 41, 42, 44, 49, 50, 52, 59, 81, 96

MSMQ, 9, 22, 29, 34, 45, 54, 69, 83, 99, 100, 102

P

POP2Exchange, 27, 33, 102

POP3, 102

S

SpamRazer, 7, 43, 62, 76, 91, 92

W

WebDAV, 103

A

Антивирус, 6, 42, 62, 76

Б

Байесовский анализ, 91, 92

Белый список, 4, 61, 75, 89, 90, 91, 103

В

Виртуальный сервер SMTP, 15, 16, 63, 64, 77, 78

Д

Действия для защиты от спама, 90

Демилитаризованная зона, 101

Дистанционные команды, 103

Домены входящих сообщений электронной почты, 11, 24, 31, 36, 47, 56, 71, 85

И

Инфраструктура политики отправителей, 91, 92

К

Карантин, 90, 92

Кластер, 26, 27, 28, 59

Л

Лицензирование, 1

М

Мониторинг электронной почты, 3

О

Обновления, 7, 8, 14, 20, 27, 43, 44, 52, 66, 67, 79, 80, 81

П

Предупреждения, 1, 14, 61, 75, 96

Проверка по заголовку, 91, 92

Проверка по ключевому слову, 90, 91, 92

Прокси-сервер, 11, 24, 31, 36, 47, 56, 71, 85

С

Сбор каталогов, 3, 50, 89, 91, 92

Сервер SMTP, 15, 16, 63, 64, 69, 75, 77, 78, 82, 89

Серый список, 3, 90, 91, 92

Ф

Фишинг, 91, 102

Ч

Черный список IP DNS, 91, 92

USA, CANADA, CENTRAL AND SOUTH AMERICA

15300 Weston Parkway, Suite 104, Cary, NC 27513, USA

Telephone: +1 (888) 243-4329

Fax: +1 (919) 379-3402

Email: ussales@gfi.com

UK AND REPUBLIC OF IRELAND

Magna House, 18-32 London Road, Staines, Middlesex, TW18 4BP, UK

Telephone: +44 (0) 870 770 5370

Fax: +44 (0) 870 770 5377

Email: sales@gfi.co.uk

EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA

GFI House, San Andrea Street, San Gwann, SGN 1612, Malta

Telephone: +356 2205 2000

Fax: +356 2138 2419

Email: sales@gfi.com

AUSTRALIA AND NEW ZEALAND

83 King William Road, Unley 5061, South Australia

Telephone: +61 8 8273 3000

Fax: +61 8 8273 3099

Email: sales@gfiap.com

