

GFI MAX REMOTEMANAGEMENT COMPLETE CONTROLE OP AFSTAND

Als MSP heb je aardig wat beheer- en monitorwerk te verrichten. GFI Software heeft naar eigen zeggen de ideale oplossing: goedkoop, eenvoudig en binnen tien minuten in de lucht. Dat moesten we natuurlijk zelf eens proberen.

GFI Max RemoteManagement is een internetdienst waarmee je als gebruiker diverse servers en diensten op afstand kunt beheren en bewaken. Interessant dus voor MSP's en hosters. Het product werkt op basis van een agent die op elke te beheren server geïnstalleerd wordt. Hier komen we meteen een eerste minpuntje tegen: GFI heeft alleen Windows-agents in de aanbieding. Weliswaar alles vanaf Windows NT, maar Linux en andere platforms vallen buiten de boot. Een ander nadeel

verprestaties, pings, bandbreedte, bestandsomvang, eventlogs en SNMP-apparaten. De dagelijkse check wijkt op een aantal punten af. Er wordt onder meer gecontroleerd op antimalware-updates, back-ups, schijfruimte, bestandsomvang, journaalboeken, WSUS en scriptuitvoer.

Beheer

Voor het webbeheer moeten we inloggen op een speciale site van GFI. Daar opent zich een dashboard dat eruitziet als een normaal Windows-dialogoefenster.

Standaard bevat dit dashboard een bewakingsoverzicht met alle probleemgevallen, daaronder alle offline servers en tot slot alle bewaakte servers met een onderverdeling per bedrijf en site. Rechts een groter overzicht met details van het geselecteerde onderdeel: in de bovenste helft de status van de servers, in de onderste helft de details van de geselecteerde server. Groene vinkjes geven aan welke controles zijn uitgevoerd.

Voor het controleren van internetdiensten zou een stuk vlotter verlopen als dat rechtstreeks via de beheerinterface kon. Zoals het nu is ingericht, moet de beheerder dit apart inbouwen in de Windows-agent. Dat brengt extra werk en extra netwerkverkeer met zich mee voor niet-Windows-servers. Bovendien loop je

kans dat de agent meldt dat de internetdienst onderbroken is als hij die dienst niet kan bereiken, ook al kan de rest van de wereld er wel gewoon bij.

Conclusie

Het beheer- en bewakingssysteem GFI Max RemoteManagement is inderdaad vlot en eenvoudig in het gebruik. Wel hadden we wat meer ondersteuning willen zien voor Linux-servers. De meeste hosters draaien immers meer dan alleen Windows. Wie het zelf eens wil proberen: via de website van GFI Software kunnen geïnteresseerden een gratis testversie downloaden.

Productinfo

Product: GFI Max RemoteManagement

Producent: GFI Software (www.gfi.nl)

Leveranciers: Portland Europe (www.portland.nl), DCC Nederland (www.dcc-nederland.nl)

Adviesprijs: € 2,99 per server en € 0,10 per client per dag

Systeemvereisten: agents draaien alleen op Windows NT of hoger, het webbeheer is platformonafhankelijk

GFI Max RemoteManagement biedt ons de keus tussen continue bewaking en dagelijkse health checks

is dat GFI Max RemoteManagement niet zonder agent kan werken. Dat maakt het bewaken van een losse internetdienst (website, mailserver, noem maar op) een stuk lastiger.

Installatie

Voor we kunnen beginnen, moeten we natuurlijk eerst een account hebben voor de GFI-dienst. Als die eenmaal is geactiveerd, kunnen we inloggen en de agent downloaden. Die agent moeten we kopiëren naar het te bewaken systeem. De installatiewizard vraagt ons vervolgens wat er bewaakt moet worden en met welke frequentie dat moet gebeuren. Daarbij hebben we de keus tussen continue bewaking en dagelijkse health checks.

De parameters voor de continue bewaking hebben onder meer betrekking op de schijfruimte, ser-

Description	Extra	Date/Time	Refresh
Event Log Check - SystemService failed to start	CM7000; AccountService Control Manager	08-Mar-2010 - 2	Add Check Note
Disk Space Check - drive C:	Total: 8,00GB, Free: 2,36GB	08-Mar-2010 - 2	Add 347 Check
Windows Service Check - Remote Procedure Call	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 2	Add DSC Check
Windows Service Check - Windows Management I	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 2	Edit Check
Windows Service Check - Panda AdminSecure Co	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 2	Delete Check
Windows Service Check - Net Logon	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 2	
Windows Service Check - Windows Time	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 23:58:07	
Windows Service Check - DNS Server	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 23:58:07	
Windows Service Check - Task Scheduler	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 23:58:07	
Windows Service Check - DCOM Server Process	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 23:58:07	
Windows Service Check - Event Log	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 23:58:07	
Windows Service Check - Panda AdminSecure Scl	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 23:58:07	
Windows Service Check - Server	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 23:58:07	
Windows Service Check - Workstation	Status: RUNNING	08-Mar-2010 - 23:58:07	

Het dashboard van GFI Max RemoteManagement ziet eruit als een normaal dialogoefenster