

E-mailarchivering staat nog in de kinderschoenen

Het mkb beschikt niet over de juiste middelen om internetverkeer en online activiteiten van medewerkers te monitoren. Ook e-mailarchivering staat laag op de prioriteitenlijst. Dit blijkt uit onderzoek van GFI Software.

Met name kleine bedrijven lopen achter met de implementatie van webfilters en internetmonitoring. Onderzoek toont aan dat bijna 90 procent van alle datalekken veroorzaakt wordt door eigen medewerkers. Bijna de helft van de mkb'ers onderschat de risico's van ongecontroleerde toegang tot internet. Ondanks dat de meerderheid van de ondernemingen binnen het mkb (61 procent) een beveiligingsbeleid heeft geformuleerd met betrekking tot het gebruik van internet, wordt er slechts op beperkte schaal gebruikge-

maakt van de mogelijkheden om webverkeer te monitoren en te filteren. Minder dan de helft van de respondenten (47 procent) geeft aan dat men niet over de juiste middelen beschikt. Zo'n 15 procent van de mkb'ers overweegt om monitoring- en filteringmogelijkheden in te gaan zetten en vijf procent heeft concrete implementatieplannen. Van de bedrijven die al gebruikmaken van webfiltersoftware zegt de meerderheid (67 procent) deze oplossing in te zetten om zich te beschermen tegen het downloaden van virussen en malware. Zo'n 57 procent van de bedrijven gebruikt de software om illegale downloads te voorkomen en specifieke websites af te schermen. Slechts 36 procent benut de software om het zoekgedrag van medewerkers te monitoren. Het monito-

ren van de online activiteiten van medewerkers gaat volgens de onderzoekers verder dan het simpelweg controleren wie wat online doet en hoe veel tijd wordt besteed aan het surfen op internet. Het monitoren en filteren van internet is essentieel om te voorkomen dat malware wordt gedownload en mogelijk het netwerk infecteert. Bovendien biedt het ondernemers de mogelijkheid om zich te wapenen tegen claims van klanten of medewerkers. Het is de verantwoordelijkheid van de directie om deze data beschikbaar te hebben. Uit de resultaten blijkt dat mkb'ers vooral last hebben van onverwachte datafouten en malware. 51 procent geeft aan zich zorgen te maken over online malware en slechts 9 procent maakt zich zorgen over de interne dreigingen. Daarnaast

is maar 26 procent van de ondernemers bezorgd over het verlies van vertrouwelijke gegevens als gevolg van medewerkers die het bedrijf verlaten. Voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van e-mailarchivering blijkt bij veel respondenten laag op de prioriteitenlijst te staan. Wanneer zij gevraagd worden of er beleid is voor het archiveren van e-mails, geeft maar liefst 63 procent van de respondenten aan dat men geen regels op papier heeft staan over waar e-mails moeten worden opgeslagen, maar 18 procent is wel voornemens zulke regels op te stellen.

